

## Success Story

# Für den Mittelstand gilt: An einer europäischen Cloud führt heute kein Weg vorbei

*proALPHA macht die IONOS Cloud zur Basis für Mittelstands-Enterprise Resource Planning (ERP)*

proALPHA ist ein Softwareanbieter speziell für die Anforderungen des Mittelstands. Dort versorgt proALPHA vielfältige Branchen passgenau mit seiner in Deutschland entwickelten ERP-Lösung, die perfekt zu den Bedürfnissen des Kunden passt – und die eine Cloud braucht, die gleichfalls das liefert, was der Kunde benötigt.

Bereits seit 2016 setzt proALPHA darauf, den Betrieb der ERP-Software in die Cloud auszulagern. Denn der Wunsch der Kunden, sich nicht mehr länger mit dem Betrieb geschäftsunterstützender ERP-Software zu befassen, sondern sich noch stärker auf das Kerngeschäft zu konzentrieren, drang mehr und mehr durch. Die Verlagerung von proALPHA in die Cloud war somit nur logisch – für schnellere ROI beim Anwender. Deshalb suchte proALPHA nach einem passenden Cloud-Partner.

### **Über die proALPHA Gruppe**

*1992 gegründet, ist proALPHA mit 49 Standorten und global über 1.550 Mitarbeitern der digitale Sparringspartner der mittelständischen Wirtschaft. Bei mehr als 7.700 Kunden weltweit bilden die leistungsstarken ERP-Kern- und -Zusatzlösungen von proALPHA und seinen rund 180 Partnern das digitale Rückgrat ihrer gesamten Wertschöpfungskette. Dabei sorgt proALPHA für die intelligente Vernetzung und effiziente Steuerung aller geschäftskritischen Systeme und Kernprozesse. In zunehmend härter umkämpften Märkten ist es entscheidend, auch vor- und nachgelagerte Prozesse optimal zu integrieren. Deshalb unterstützen die verschiedenen Software-Lösungen der proALPHA Gruppe Kunden in exakt den Bereichen, die für das Business des Anwenders von zentraler Relevanz sind.*

## Die Herausforderung

### Auf der Suche nach einem weiteren Cloud-Partner

„Einen Vertrag mit einem ersten Cloud Provider hatte proALPHA bereits im Sommer 2015 geschlossen“, erläutert Michael Bzdega, Cloud Manager bei proALPHA. Ein Jahr später ging der erste unserer Kunden live. „Ich wurde im Sommer 2016 ins proALPHA-Team berufen“, erläutert Bzdega. „Meine Aufgabe bestand darin, einen weiteren Partner zu finden, der einen möglichst wenig komplexen und maximal dezentralen Zugang zu Cloud-Systemen verschaffen sollte.“

Daraus entstand die Idee, die Cloud-Infrastruktur um einen weiteren Partner zu ergänzen, der dem Wunsch nach noch mehr Flexibilität und günstigen Konditionen für die proALPHA-Kunden gerecht werden konnte. Wichtig für einen Softwareanbieter wie proALPHA ist es nicht zuletzt, mögliche Risiken zu streuen und sich auf höchste Datenschutzstandards nach DSGVO verlassen zu können.

## Die Lösung

### Flexibilität und Preistransparenz punkten bei proALPHA

Bzdega, der bereits mit dem Vorläufer der IONOS Cloud – ProfitBricks – zusammengearbeitet hatte, wusste, dass IONOS Cloud eine passende Lösung bietet. „Ich bin seit Jahren großer Fan der IONOS Cloud. Die Lösung ist aus meiner Sicht unerreich“, stellt Bzdega begeistert fest. Mit IONOS Cloud als einem europäischen Partner mit Sitz und Rechenzentren in Deutschland und Europa vertraut proALPHA nicht nur auf eine zuverlässige und rechtskonforme Lösung, sondern profitiert auch von transparenten Preisen und der besonders ausgeprägten Flexibilität der Plattform. „IONOS Cloud bietet wesentlich wettbewerbsfähigere Preise als der bisherige Anbieter oder die großen US-Provider – gut kalkulierbar mit nur wenigen Preispunkten“, erklärt der Cloud-Architekt weiter.

Als europäischer Cloud-Provider positioniert sich IONOS als echte Alternative zu Cloud-Angeboten aus den USA und stellt somit eine Option dar, unterschiedliche Public Clouds für die verschiedenen Anforderungen oder als verteilte Backup-Lösung zu verwenden. Daher fiel die Wahl bereits im August 2018 auf IONOS Cloud als weiteren Cloud-Partner. Das war der Startschuss für die proALPHA Business Cloud, eine Private Hosted Cloud, verwaltet durch proALPHA und betrieben in der IONOS Public Cloud. proALPHA nutzt seitdem die IONOS Cloud als einen festen Pfeiler einer zukunftssicheren Multi Cloud-Strategie.

### Gesucht: Eine Cloud mit wenigen Preispunkten

Die Gesamtbetriebskosten (Total Cost of Ownership – TCO) zu reduzieren, gleichzeitig aber auch in neue Technologien zu investieren, um wettbewerbsfähig zu sein, stellt immer mehr Unternehmen vor große Herausforderungen. Als zukunftssichere Technologie entscheiden sich viele Unternehmen für Cloud-Lösungen. Neben dem passenden Cloud-(Service)Modell sollten Nutzer beim Cloud Provider auf Klarheit, Fairness, Offenheit und Transparenz in der Preisgestaltung achten. Denn um Kosten kalkulieren zu können, muss man Preise erst einmal durchschaubar machen. Warum transparente Preise ein ausschlaggebendes Kriterium bei der Provider-Wahl sind, verrät das kostenlose [White Paper](#) [„Warum eine Cloud nur wenige Preispunkte benötigt“](#).

## Die Vorteile

### Einfach und professionell zugleich

Die Migration in die IONOS Cloud bietet für proALPHA zahlreiche Vorteile. Im Überblick:

#### ▪ Flexibilität

Die IONOS Cloud ermöglicht proALPHA, die Hoheit über die Cloud zu behalten. Von Kunden gewünschte Anpassungen lassen sich jederzeit bedarfsgerecht vornehmen.

#### ▪ Datenschutz

Was das Thema Datenschutz angeht, ist proALPHA bei IONOS Cloud in den besten Händen, denn die Daten der Kunden hostet der in Deutschland ansässige Cloud-Anbieter ausschließlich in ISO-zertifizierten Rechenzentren innerhalb der EU. Somit ist die Basis für eine DSGVO-konforme Datenverarbeitung gewährleistet.

#### ▪ Einfachheit

„Wir sind ein Softwarehersteller und haben keine Zeit, uns komplett in die Cloud-Thematik einzuarbeiten“, erläutert Bzdega. „Der Data Center Designer ist somit ein großer Vorteil der IONOS Cloud, denn er macht unsere Arbeit deutlich komfortabler.“

#### ▪ Transparente Preise

proALPHA profitiert zudem von den transparenten, unkomplizierten Preisen der IONOS Cloud, die auf nur vier Preis-Parametern (Cores, RAM, Speicher und Trafic) aufbauen und verbrauchsbasiert sowie minuten-genau abgerechnet werden.

#### ▪ Professional Services

„IONOS Cloud ist ein starker Partner, der für uns jederzeit erreichbar ist“, beschreibt Michael Bzdega die sehr gute Zusammenarbeit. „Unsere Wünsche werden – sofern möglich – immer erfüllt. Falls wir eine Herausforderung zu lösen haben, reicht ein kurzes Telefonat mit dem Support-Team oder dem Key Account Manager. Professional Services Cloud-Architekten haben uns zudem von Anfang an die richtigen Tipps gegeben.“

## IONOS Cloud Data Center Designer

Bei dem Aufbau eines virtuellen Rechenzentrums unterstützt der IONOS Cloud Data Center Designer (DCD). Der DCD verfügt über eine browserbasierte, grafische Benutzeroberfläche und gibt Anwendern alle Werkzeuge an die Hand, um zügig ein eigenes, virtuelles Rechenzentrum zu erstellen und ggf. anzupassen. Nutzer können ihre IT-Infrastruktur so aufbauen, wie sie sie benötigen. Die Vorteile auf einen Blick:

- **Live Vertical Scaling** ermöglicht die Skalierung der Ressourcen per Schieberegler.
- **Storage** erlaubt, die Anzahl der HDD- und Storage-Einheiten frei zu wählen – Server lassen sich bequem mit wenigen Klicks der benötigten Speicher- oder CD-ROM-Laufwerken zuordnen.
- Durch **Vernetzung** lassen sich Verbindungen zwischen Servern und Internetzugängen per Mauszeiger herstellen.
- Unternehmen können alle **Server** auf ihre Bedürfnisse anpassen; Cores und Arbeitsspeicher sind frei konfigurierbar.
- **Firewalls** sorgen für eine sichere Infrastruktur.
- **Load Balancer** lassen sich bequem hinzufügen, um die Rechenlast auf verschiedene Server zu verteilen und somit Lastspitzen zu vermeiden.

### Auf Augenhöhe über die Zukunft sprechen

„Ich bin davon überzeugt, dass es sich bei der IONOS Cloud um die perfekte Lösung handelt – wenn ein Softwaredienstleister eine hervorragend zu administrierende Cloud-Plattform als Fundament für seine B2B-Software zu nutzen weiß“, sagt Bzdega. „Mit einem kleinen Team können wir eine große Anzahl von Kunden in der Cloud betreuen – aktuell über 50 Kunden mit 2.500 Usern, quer über Europa verteilt. Und wir überzeugen immer mehr Kunden, in die proALPHA Business Cloud zu migrieren.“ Künftig wünscht sich proALPHA noch

leistungsfähigere Server, mit besonders schnellen Prozessoren, um die Performance seiner ERP-Lösung weiter zu verbessern. Mit IONOS Cloud kann proALPHA offen über diesen Wunsch sprechen, denn für einen IT-Infrastrukturpartner auf Augenhöhe ist der Dialog über zukünftige Anforderungen selbstverständlich. IONOS Cloud sammelt kontinuierlich die Anforderungen, die Kunden im echten Betrieb Tag für Tag benötigen. Der Cloud-Anbieter hat folgerichtig deshalb auch schon eine komplett neue Generation von Prozessoren in Einführung.



### Über Michael Bzdega

**Cloud Manager proALPHA Consulting GmbH**

Michael Bzdega ist als Cloud Manager bei der proALPHA Consulting GmbH verantwortlich für die Beratung der proALPHA ERP-Kunden beim Übergang von On Premise Infrastrukturen hinzu modernen Cloud-Plattformen. In dieser Rolle entwickelt er als Schnittstelle zwischen Vertrieb, Marketing und Technik passgenaue Lösungen für die vielfältigen Anforderungen der ERP-Kunden. Michael Bzdega arbeitet seit 2016 bei proALPHA und war dort zunächst als Cloud Solution Architect für die Entwicklung einer Cloud-Lösung für die Kunden des ERP-Anbieters zuständig. Vor dieser Zeit war er u.a. bei der hagebau Gruppe verantwortlich für die Entwicklung und den Betrieb einer Community Cloud für die angeschlossenen Unternehmen aus der Baumarkt- und Baustoffhandels-Branche.



### Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Die proALPHA Gruppe hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Fortentwicklung des Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Daher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

☎ Tel: +49 30 57700-850

✉ E-Mail: [produkt@cloud.ionos.de](mailto:produkt@cloud.ionos.de)

## Impressum

IONOS SE  
Berlin Office  
Greifswalder Straße 207  
10405 Berlin, Deutschland

### IONOS Cloud Kontakt

Telefon +49 30 57700-840  
Telefax +49 30 57700-8598  
E-Mail [produkt@cloud.ionos.de](mailto:produkt@cloud.ionos.de)  
Website <https://cloud.ionos.de/>

### Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,  
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

### Aufsichtsratsvorsitzender

Markus Kadelke

### Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

### Umsatzsteuer-IdentNummer

IONOS SE: DE815563912

## Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, 2021

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.