

Success Story

Leistungsfähiges Gesamtpaket: Cloud-basierte Unternehmens-IT aus einer Hand

brainworks lässt IT-Reseller mit IONOS Cloud als Managed Service Provider durchstarten

Der Value Added Distributor brainworks stattet IT-Reseller mit leistungsfähiger Technologie aus, damit sie ihren Kunden moderne, passgenaue Lösungen anbieten können. Heute bedeutet dies, IT-Resellern einen durchgängigen Weg zu flexibler und kostengünstiger IT-Infrastruktur aus der Cloud mit maßgeschneiderten SaaS-Lösungen (Software-as-a-Service) bereitzustellen. Seit dem Sommer 2021 bietet brainworks deshalb sein DSGVO-konformes Produktportfolio auf Basis von IONOS Cloud auch als gehosteten Service an – damit IT-Reseller ihren Kunden den Weg in die Cloud ebnen und selbst als Managed Service Provider durchstarten können.

Viele Unternehmen und Organisationen suchen heute den Weg in die Cloud und lehnen doch die Nutzung von Angeboten der großen Hyperscaler wie Amazon, Google oder Microsoft ab – oft aus Gründen der unsicheren Lage beim Datenschutz und Bedenken hinsichtlich des souveränen Umgangs mit Geschäftsgeheimnissen in der Zukunft. Diese Geschäftskunden brauchen IT-Dienstleister und Managed Service Provider als Reseller von leistungsfähigen Alternativen, die einfach zu nutzen sind. Genau diese IT-Reseller will brainworks mit seinem DSGVO-konformen und datensouveränen Lösungsportfolio auf Basis der IONOS Cloud unterstützen. Dank brainworks werden IT-Reseller unkompliziert dazu in die Lage versetzt, als Managed Service Provider neue Dienstleistungsportfolios mit höherer und nachhaltigerer Wertschöpfung aufzubauen. Derart enabled gehen IT-Reseller gemeinsam mit ihren Kunden den Weg hin zu einer modernen, leistungsfähigen cloud-basierten Unternehmens-IT.

Über brainworks

Die Brainworks Computer Technologie GmbH aus München wurde 1989 gegründet und bietet als Value Added IT-Distributor innovative IT-Technologien, fundierte Marktkenntnis und technologische Expertise. Die Palette reicht von Systemen für Office-Aufgaben & Collaboration mit File-Sharing, Chat, E-Mail, Kalender, webbasierten Videokonferenzen über VoIP-Telefonie bis hin zu Firewall- und Netzwerklösungen für Unternehmens-IT mit mobilen Endgeräten und stationären Client-PCs. Mit seinem abgestimmten Produktportfolio und ergänzenden Services unterstützt brainworks IT-Reseller und Managed Service Provider dabei, ihren Kunden leistungsfähige Lösungen für innovative IT-Architekturen bereitzustellen; künftig immer mehr direkt aus der Cloud heraus.

Die Herausforderung

Cloud-basierte Lösungen aus einer Hand

IT-Dienstleister kümmern sich – gerade im Mittelstand – oft über viele Jahre hinweg um die Unternehmens-IT ihrer Kunden, die meist aus eigener IT-Infrastruktur „on-premises“ besteht oder aus dem Rechenzentrum eines Resellers bereitgestellt wird. Doch ist hier die Skalierung schwierig, der Return-on-Investment (ROI) oft mager. Für viele Unternehmen steht daher früher oder später die Frage im Raum, wie ein einfacher und möglichst reibungsloser Wechsel in eine DSGVO-konforme, cloud-basierte Infrastruktur vonstattengehen könnte. Gleichzeitig stehen auch Reseller heutzutage vor der Aufgabe, IT-Infrastrukturen für ihre Kunden so zu betreiben, dass sie besonders flexibel, effizient und betriebskostengünstig sind. Auch für sie selbst, nicht nur ihre Kunden, kann sich der Umstieg vom eigenen Rechenzentrum auf eine cloud-basierte Bereitstellung der Kunden-IT lohnen, weil weniger Betriebs-Know-how und Arbeitszeit investiert werden muss und IT-Ressourcen viel bedarfsgerechter eingesetzt werden können.

Cloud-basierte IT-Infrastrukturen und passgenaue SaaS-Lösungen haben klare Vorteile für Unternehmen und IT-Reseller: Der Zugriff auf die Unternehmens-IT kann von Mitarbeitenden – eine Internetverbindung vorausgesetzt – jederzeit ortsunabhängig von verschiedensten Endgeräten aus erfolgen; die Corona-Pandemie hat gezeigt, wie sehr das die Flexibilität von Unternehmen erhöht. Statt teuer in eigene und recht schnell alternde IT-Infrastruktur zu investieren, sind Rechen- und Speicherkapazitäten aus der Cloud kostengünstig und flexibel nach Bedarf zu mieten. Zentrales, software-basiertes Management von Unternehmensanwendungen, Desktops, Backups und Lizenzen verringern Zeiteinsatz und Kosten bei der IT-Administration deutlich.

„Genau dieses Gesamtpaket wollen wir IT-Dienstleistern bieten – damit sie es für ihre Kunden anpassen und bereitstellen können“, so Hans Franzl,

Geschäftsführer von brainworks.

„Wir sehen uns als Enabler gerade auch für kleine IT-Reseller mit weniger Mitarbeitenden: Mit unserem Angebot sollen sie ihren Kunden moderne, leistungsfähige IT-Lösungen aus der Cloud bereitstellen und so selbst als Managed Service Providers aktiv werden können. Darüberhinaus bieten wir unter dem Label ‘Managed by brainworks’ einen Service für unsere Reseller Partner für Installation und Überwachung von Cloud-Lösungen, um unterstützend Engpässe bei ihnen vorzubeugen.“



Die Umsetzung

IONOS Cloud – perfekter Partner

Das brainworks Lösungsportfolio ist darauf ausgerichtet, die zentralen Anwendungsbereiche der Unternehmens-IT abzudecken – mit Lösungen für Zusammenarbeit und Office, Desktop Management, Netzwerk, Security sowie Backup und Archivierung. Es fehlte Anfang 2021 nur noch der passende Cloud-Anbieter, mit dem der Value Added Distributor seinen Kunden ein cloud-basiertes Gesamtpaket präsentieren konnte. „Unsere Wahl fiel sehr schnell auf IONOS Cloud“, erinnert sich Hans Franzl. „Für uns standen DSGVO-Konformität und Verfügbarkeit deutscher Rechenzentren ganz oben auf der Liste, weil das für die deutschen und europäischen Marktteilnehmer immer wichtiger wird. Die einschlägigen Cloud-Anbieter wie Google, Amazon oder Azure können das nicht bieten.“

Darüber hinaus sind brainworks auch die Skalierbarkeit und Flexibilität in der Bereitstellung der IT-Ressourcen wichtig. IONOS Cloud zeichnet sich hier dadurch aus, dass benötigte IT-Ressourcen in beliebiger Granularität flexibel gebucht sowie erweitert oder reduziert werden können.

Über eine komfortable Web-Oberfläche kann die Administration von Rechenleistung und Speicherkapazitäten komplett software-basiert erfolgen. Dank der Möglichkeit, IONOS Cloud Infrastrukturen an verschiedenen Standorten kombiniert zu nutzen, kann auf einfache Weise Ausfallsicherheit durch Redundanz erreicht werden. Nicht zuletzt entscheidend ist auch die Einfachheit der Handhabung der Cloud. IONOS Cloud bietet hier mit dem Data Center Designer (DCD) eine kaum zu schlagende und besonders clevere grafische Benutzeroberfläche.

„Die Produktstrategie und Denkweise von IONOS Cloud passt sehr gut zu unserer eigenen“, ist Hans Franzl überzeugt. „Die Einführung konnten wir im Sommer 2021 schnell umsetzen. Unsere technischen Mitarbeiter waren begeistert von der Professionalität des IONOS Cloud Professional Service und waren innerhalb kürzester Zeit voll produktiv. Das sind auch zukünftig beste Grundlagen für eine gute Zusammenarbeit.“

Rundes Gesamtpaket aus einer Hand

Compute Engine, S3 Object Storage sowie Backup as a Service und Cubes – das sind die IONOS Cloud Services, die jetzt im Rahmen des brainworks Angebots für IT-Reseller zur Verfügung stehen. Sie können als Basis für die Bereitstellung eigener DSGVO-konformer Cloud-Lösungen genutzt werden und helfen so, sich als Managed Service Provider für die eigenen Kunden zu positionieren und zu etablieren.

In Kombination dazu bietet das Produktportfolio von brainworks weitere IT-Services und Anwendungen für die Unternehmens-IT, die IT-Reseller nun als Managed Service Provider ihren Kunden als in der IONOS Cloud erschlossene Lösungen anbieten können. Sie alle stammen nicht von den großen Global Playern, sondern von innovativen Lösungsanbietern, denen die europäischen DSGVO-Richtlinien wichtig sind. Dazu gehören beispielsweise: IceWarp für Zusammenarbeit & Office, der E-Mail-Server Kerio Connect, Untagle für die Netzwerksicherheit, GFI HelpDesk als Ticket-System oder Cambrium für das WLAN-Management im Unternehmen.

Abgerundet werden diese technischen Angebote durch brainworks tiefgreifendes Know-how mit entsprechender Hersteller-Zertifizierung sowie einer breiten Service-Palette, zu der beispielsweise Starter-Kits, Beratung, Support, Trainings und Webinare in deutscher Sprache ebenso gehören wie Proofs of Concept, Setup-Pauschalen und Service- und Support-Verträge. Besonders interessant hier ist das Angebot 'Managed by brainworks', bei dem Installation und Betrieb einer Cloud-Lösung von brainworks im Auftrag des Resellers durchgeführt werden können.

Warum IceWarp so gut für Managed Services funktioniert

IceWarp ist eine moderne Lösung für Zusammenarbeit und klassische Office-Aufgaben. Sie verfügt über einen integrierten Mail-Server und braucht sich in ihrer Funktionalität vor Vergleichen mit klassischen E-Mail-Servern wie Exchange oder auch Nextcloud nicht zu fürchten; sie ist eine All-in-one-Kommunikationsplattform, die keinerlei Third-Party-Installationen benötigt. Die gesamte Funktionalität wird über den IceWarp-Server geliefert:

- Groupware-Dienste wie E-Mail, Kalender und Notizen
- File-Sharing, die gemeinsame Nutzung und Bearbeitung von Dokumenten
- Datensynchronisation auf Laufwerken und Endgeräten
- Videokonferenzen
- Teamchats

IceWarp ist DSGVO-konform und gewährleistet Datensouveränität. Die Lösung ist mandantenfähig und bietet ein attraktives Lizenzmodell, das auch die Lizenzierung einzelner Funktionen erlaubt – ein exzellentes Tool im brainworks-Portfolio, das IT-Resellern gerade im Zusammenspiel mit der IONOS Cloud hohe Flexibilität bei der Bereitstellung bietet.

Die Vorteile

Mit 10 Klicks zu neuer Hardware

Mit den IONOS Cloud Services hat brainworks sein Produkt- und Service-Portfolio so erweitert, dass IT-Reseller ihren Kunden den Weg in die cloud-basierte Unternehmens-IT aufzeigen und bereitstellen können. IT-Reseller, die mit dem IONOS Cloud Angebot von brainworks starten möchten, profitieren von einer 30-Tage-Test-Möglichkeit gegen eine geringe Gebühr. Die Installation ist denkbar einfach: Neue Hardware mit gewünschten Rechen- oder Speicherkapazitäten kann über die komfortable, einfache Web-Oberfläche für die Cloud-Administration mit wenigen Klicks eingerichtet werden. Später finden IT-Reseller in ihren Online-Kundenbereichen alle Verträge, Lizenzinformationen und Dokumente für ihre Kunden an einem Ort, sodass sie jederzeit den Überblick über ihre IT-Ressourcen behalten und sie bedarfsgerecht anpassen können.

Fazit

„Mit unserem Gesamtpaket auf Basis von IONOS Cloud haben wir unser Angebot für IT-Reseller perfekt abgerundet“, so Hans Franzl von brainworks. „Mit diesem Konzept profitieren auch kleinere IT-Dienstleister von den Vorteilen cloud-basierter IT-Infrastrukturen und SaaS-Lösungen. Wir ebnen ihnen den Weg, gemeinsam mit und vor allem für ihre Kunden leistungsfähige, hochverfügbare Cloud-Lösungen aufzubauen, die beiden Unternehmen mehr Flexibilität, Effizienz und Handlungsoptionen in ihren eigenen Märkten geben. IT-Reseller werden durch brainworks dazu enabled, ohne großen Zeitverzug Managed Service Provider zu werden. IONOS Cloud ist dabei unser Partner auf Augenhöhe – mit einem Angebot, das großartig zu unserem passt.“



Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

brainworks hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Fortentwicklung des Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Daher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

 Tel: +49 30 57700-850

 E-Mail: produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Berlin Office
Revaler Straße 30
10245 Berlin, Deutschland

IONOS Cloud Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de/>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Markus Kadelke

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-IdentNummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, 2021

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.