



Déployer des solutions d'intelligence artificielle de façon automatisée

IONOS Cloud permet l'utilisation des services d'IA de USU.

USU, prestataire en solutions logicielles et de services, met à la disposition de ses clients différents services sur la plateforme Industrial Analytics, de façon automatisée et en quelques clics. Les services logiciels de l'entreprise permettent ainsi aux clients du secteur de l'ingénierie et de la production de mettre en œuvre et d'exploiter des services pilotés par les données. Depuis 2014 déjà, cette entreprise a établi les fondements nécessaires et opté pour l'offre d'infrastructure Cloud flexible et sûre de IONOS. USU s'assure ainsi des avantages majeurs face à la concurrence du marché.

Aujourd'hui, l'IA est considérée dans de nombreux secteurs d'activité comme une technologie essentielle pour créer de nouvelles solutions et de nouveaux modèles d'entreprises. Très tôt, la société USU Software a su identifier le potentiel de l'IA et a lancé, dès 2014, les premiers USU AI Services pour ses clients.

USU

La société USU Software a été fondée en 1977. Elle propose des solutions logicielles et de services dans le domaine de l'informatique et de la gestion des services clients. La société compte 750 collaborateurs au sein du groupe USU, répartis sur plus de 17 sites, et offre ses services auprès de plus de 1 200 clients de tous les secteurs et dans le monde entier. En 2020, USU a enregistré un chiffre d'affaires de plus de 107 millions d'euros.

Ce fournisseur international en solutions logicielles et de services souhaitait s'adresser avant tout aux entreprises du secteur de la construction et de l'installation de machines, ainsi qu'au secteur de la production, et leur proposer des services basés sur l'IA. Ces services leur permettent d'améliorer leurs propres processus et décisions à partir de données.

Le défi

Proposer des services basés sur l'IA

Comment les nombreuses données de mesure issues des machines de production et de transformation peuvent-elles être exploitées pour mieux comprendre les processus existants et ainsi les améliorer ? Comment l'analyse des données basée sur l'IA permet-elle, par exemple, de savoir quand des réparations sont nécessaires ou quand des pannes sont susceptibles de survenir ? Pour répondre à ces problématiques, USU souhaitait fournir des solutions adéquates. « Nous voulions aider nos clients à prévoir à temps les arrêts de machines inattendus et gênants, en menant une analyse intelligente des données, et à les transformer ainsi en temps de réparation planifiables », se souvient Christine Krase, stratège en chef pour USU AI Services.

« Nous étions alors confrontés au défi de fournir les capacités de calcul et de stockage nécessaires pour offrir à l'un de nos clients les services basés sur l'IA qu'il souhaitait, dans le cadre d'un projet pilote », poursuit Christine Krase.

En définitive, USU a besoin d'une infrastructure résistante aux défaillances, performante et flexible pour mettre en œuvre sa plateforme Industrial Analytics sous forme de Software-as-a-Service (SaaS). Pour cela, USU collabore avec différents fournisseurs Cloud pour les diverses solutions de son propre portefeuille.

La mise en œuvre

Décision en faveur de IONOS Cloud

« Les hyperscalers de Cloud américains comme AWS, Google et Azure, ainsi que deux autres fournisseurs, nous avaient proposé leurs services en 2014, mais ils n'ont finalement pas réussi à nous convaincre comme base pour nos services IA. Notre choix s'est porté sur IONOS Cloud, autrefois ProfitBricks, parce qu'ils répondaient mieux à nos exigences. »



Data center européen : comme beaucoup d'entreprises, le client d'USU tenait à ce que son data center se trouve en Europe pour son projet d'IA. Dans le même temps, le fournisseur choisi devait offrir une sécurité maximale par rapport au CLOUD Act. Les fournisseurs en liste, parmi lesquels Google, Amazon ou Azure, n'étaient pas en mesure de le proposer, contrairement à IONOS Cloud.

Flexibilité et mise à l'échelle : avec leurs projets d'IA Industrial Analytics, les clients d'USU ont des besoins différents en termes de puissance de calcul et de capacités de stockage, par exemple, si les données doivent être téléchargées et traitées pour un petit projet pilote d'IA ou pour un grand projet sur la durée. Avec IONOS Cloud, les ressources informatiques nécessaires peuvent être réservées avec flexibilité (étendues ou réduites), quelle que soit la granularité.

Infrastructure virtualisée : dès 2014, l'unité centrale, la RAM et le stockage pouvaient être intégralement gérés comme des composants virtuels et configurés en toute flexibilité, sans qu'il ne faille d'emblée réserver des instances complètes, et ce, avec une interface Web simple d'utilisation.

Protection contre les défaillances et géo-redondance : IONOS Cloud offre la possibilité d'utiliser de manière combinée des infrastructures de différents sites afin d'assurer une sécurité anti-défaillances grâce à la géo-redondance.

Un bon rapport qualité/prix : non seulement IONOS Cloud répondait le mieux aux exigences fonctionnelles de la plateforme Industrial Analytics de USU, mais a également su convaincre par la transparence de ses tarifs, sans coûts dissimulés et avec des prix compétitifs.

Une base sûre pour la plateforme Industrial Analytics de USU

Avant de pouvoir utiliser l'infrastructure IONOS Cloud pour le projet de son client, USU devait s'assurer que les données de ce client restent protégées à tout moment contre tout accès abusif dans l'environnement Cloud. Entre autres exigences figurait l'accès aux données exclusivement depuis des serveurs dédiés via un VPN sécurisé. Par ailleurs, USU a mis en place son propre système de management, avec des composants logiciels complémentaires, garantissant le respect systématique et fiable d'exigences supérieures en matière de sécurité.

« À l'époque, cette configuration nous a permis de démarrer avec succès notre collaboration avec IONOS Cloud », indique Christine Krase, « mais nous ne sommes pas pour autant restés inactifs : au cours des années passées, nous n'avons eu de cesse de perfectionner et d'optimiser l'environnement pour la mise en œuvre de nos services d'IA et, plus particulièrement, de notre plateforme Industrial Analytics. C'est pourquoi nous sommes aujourd'hui en mesure de fournir nos solutions d'opérationnalisation des services pilotés par les données de manière hautement automatisée, et presque d'un simple clic, pour les nouveaux projets de nos clients via notre plateforme Industrial Analytics. »

Une plateforme moderne pour des services IA automatisés

Aujourd'hui, l'architecture USU (pour la mise à disposition de ses propres services d'IA) peut être divisée en trois niveaux. À la base se trouve l'Infrastructure-as-a-Service (IaaS, Infrastructure en tant que service), avec les capacités de CPU, de RAM et de stockage mises à disposition depuis IONOS Cloud, qu'USU peut utiliser de manière granulaire, piloter et adapter avec flexibilité en fonction du projet. Désormais, USU utilise aussi des conteneurs logiciels pilotés par Managed Kubernetes, pour un nombre croissant de clients et de projets de services AI. Managed Kubernetes, pour l'orchestration des conteneurs, est également mis à disposition par IONOS Cloud, en tant que Platform-as-a-Service (PaaS, Plateforme en tant que Service), et ce, sans frais supplémentaires. Ces deux niveaux constituent le fondement des solutions et services basés sur l'IA d'USU.

Managed Kubernetes de IONOS Cloud

Kubernetes (K8s) est une plateforme open source mobile et extensible pour la gestion de charges de travail et de services conteneurisés. Elle facilite aussi bien la programmation déclarative que l'automatisation. Managed Kubernetes de IONOS Cloud permet la configuration entièrement automatisée de clusters Kubernetes. De même, plusieurs clusters peuvent être mis à disposition très facilement en un clin d'œil. L'offre assure une transparence et un contrôle maximums des clusters K8s, elle comprend : correctifs de sécurité, mises à jour automatiques, gestion des versions et des mises à jour, grande disponibilité, plan de contrôle, géo-redondance, accès à l'API Admin, de même qu'un accès Cluster-Admin-Level total à l'API Kubernetes.

Les avantages

USU tire profit à bien des égards de sa collaboration avec IONOS. Grâce à la plateforme Cloud, l'entreprise gagne en liberté et en flexibilité pour la mise en œuvre de ses propres services et solutions basés sur l'IA. Ainsi, il est facile d'allouer et de désallouer de façon dynamique des ressources d'infrastructure, afin d'augmenter la capacité de stockage d'un disque dur en cours de fonctionnement, ou de libérer des ressources CPU de façon dynamique.

Des services sur mesure

« Sur la base de IONOS Cloud, nous pouvons désormais, et à tout moment, configurer notre portefeuille afin de pouvoir offrir une aide sur mesure à nos clients, grâce à des solutions d'IA et ainsi leur ouvrir de nouvelles opportunités d'action, grâce à l'optimisation des processus et des décisions pilotée par les données », indique Christine Krase.

Conclusion

« IONOS Cloud nous accompagne avec compétence et professionnalisme », résume Christine Krase. Les principaux avantages de cette collaboration sont une virtualisation totale, une grande transparence, ainsi qu'un très bon rapport qualité/prix. Les collaborateurs d'USU sont très satisfaits, en particulier de l'assistance rapide et qualitative, même au niveau opérationnel de l'application client. « IONOS nous fournit des services Cloud fiables et d'une qualité optimale », souligne Christine Krase, « et ce, à un très bon rapport qualité/prix, nous permettant d'éclipser nos concurrents sur le marché et de marquer des points auprès de nos clients. »



Cette success-story vous a plu ?

Si vous souhaitez vous aussi faire évoluer votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter. Nos conseillers en Cloud mettront leurs compétences à votre service. Ils sauront parfaitement vous conseiller et vous montrer comment votre système informatique sera intégré à la plateforme IONOS Cloud. Préparez-vous à relever les défis de la digitalisation !

 +33 1 76 54 37 46

 produit@cloud.ionos.fr

Mentions légales

IONOS SE
Bureau Berlin
Revaler Straße 30
10245 Berlin, Allemagne

Contact IONOS Cloud

Téléphone : +33 1 76 54 37 46
Email : produit@cloud.ionos.fr
Site Web : <https://cloud.ionos.fr>

Conseil d'administration

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

Président du conseil de surveillance

Markus Kadelke

Registre du commerce

IONOS SE : Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Numéro de TVA intracommunautaire

IONOS SE : DE815563912

Copyright

Cette success-story a été élaborée avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de son contenu.

© IONOS 2023

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de IONOS serait illicite et constituerait une contrefaçon. L'ensemble des éléments figurant dans cette success-story sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de ceux-ci, totale ou partielle, ou imitation, sans notre accord exprès, préalable et écrit, est interdite.