



Systemhaus Ulm: Neue Impulse für die Digitalisierung

Mit individuellen Apps und Desktop-Anwendungen nach Kundenwunsch versteht sich das Systemhaus Ulm als Full-Service-IT-Dienstleister. Immer mit dabei: Die IONOS Cloud als flexible und zuverlässige Basis.

Um ihren Kundinnen und Kunden maßgeschneiderte Produkte und Services anbieten zu können, arbeiten Dimos Heinevetter (Sales & Business Development Manager) und Team eng mit ihnen zusammen. Dabei kann es sein, dass ein mittelständisches Unternehmen eine komplette Infrastruktur benötigt, während Kundschaft aus dem Enterprise-Bereich lediglich spezifische Teillösungen wünscht. Alle haben eigene Herausforderungen und Wünsche. Zahlreiche Aufträge der Systemhaus Ulm GmbH befassen sich mit Cloud, Datacenter & Infrastructure sowie Security. Doch das Angebot endet hier nicht. „Wenn ein Kunde dann sagt: ‚Ok, das ist alles gut, wir brauchen aber eine individuelle Software für uns.‘ Dann können wir die natürlich auch entwickeln!“ so Heinevetter.



Die Systemhaus Ulm GmbH versteht sich als IT-Dienstleister mit Full-Service-Ansatz und betreut seit 1994 kleine und mittelständische sowie Enterprise-Unternehmen. Etwa 70 Mitarbeitende kümmern sich um die vielfältigen Wünsche und Herausforderungen der Kundschaft. Die Fachkräfte des Systemhauses planen und realisieren IT- und Kommunikationsprojekte jeder Größenordnung. Security spielt dabei immer eine große Rolle: Als Partner für IT-Sicherheit bietet das Systemhaus Ulm eine Vielzahl von Schutzmaßnahmen für Systeme aller Art.

Gesundheit digital

Apps auf Rezept

Das Systemhaus Ulm ist besonders aktiv bei der Digitalisierung der Gesundheitsbranche. Der Einsatz in dieser Branche hat sich zunächst ganz natürlich ergeben: Alles begann mit der Zusammenarbeit mit wenigen Praxen und wurde nach und nach immer mehr. „Und dadurch haben wir erkannt: Ok, in dem Bereich können wir das Ganze ausbauen“, verrät Dimos Heinevetter.

Mittlerweile zählen unterschiedliche medizinische Einrichtungen wie ärztliche Praxen und Krankenhäuser zur Kundschaft. Aber auch andere Dienstleister aus dem Sektor werden vom Systemhaus Ulm betreut. Gemeinsam arbeitet man daran, die Digitalisierung des Gesundheitswesens in Deutschland voranzutreiben.

Um sich noch stärker auf die spezifischen Herausforderungen der Gesundheitsbranche zu konzentrieren, hat das Systemhaus die NeuroSys GmbH mitgegründet. Dieses Start-up fokussiert sich auf innovative Anwendungen, welche die medizinische Versorgung in Deutschland nachhaltig unterstützen können.



Martin Mayr
Inhaber und Geschäftsführer
Systemhaus Ulm GmbH

Die sogenannten „Apps auf Rezept“ werden vom Bundesinstitut für Arzneimittel und Medizinprodukte (BfArM) geprüft, zugelassen und können dann von Ärztinnen und Ärzten verschrieben werden.

CARDIOGO



In Zusammenarbeit mit dem Hamburger Start-up CARDIOGO entstand ein besonders innovatives Produkt. Gemeinsam entwickelte man eine App, die Leben retten kann: Die App von CARDIOGO läuft auf einer Smartwatch und überwacht dort die Herzfrequenz der Anwenderinnen und Anwender. Bei Problemen wird schnell eine Verbindung zu den kardiologischen Fachkräften des Start-ups hergestellt – rund um die Uhr.

Oder in den Worten von Dimos Heinevetter: „Menschen, die an Herzkrankheiten leiden, leben immer mit einer gewissen Unsicherheit. CARDIOGO nimmt ihnen diese permanente Angst und gibt ihnen ein sorgenfreieres



Kai Nokolaizig
Co-CEO CARDIOGO GmbH

Lebensgefühl.“ Wie schafft die App das? Moderne Smart Devices können EKGs erzeugen. Hat eine Anwenderin oder ein Anwender Sorge um seinen Gesundheitszustand, etwa weil sie oder er ein Stechen in der Brust wahrnehmen, schicken sie das EKG einfach an CARDIOGO.

Sofort wird eine Verbindung zu einer Kardiologin oder einem Kardiologen aufgebaut, welche die Aufzeichnung beurteilen: Besteht akute Gefahr, die einen Notarzteinsatz erfordert? Reicht ein baldiger Besuch bei der behandelnden Ärztin aus? Oder ist das EKG gar nicht auffällig und das Problem muss woanders gesucht werden? So kann die App Menschen direkt helfen.

Datenschutz steht an erster Stelle

Bei medizinischen Apps arbeitet man mit sensiblen Daten: „Patientendaten sind in Deutschland das höchste Gut an Daten“, betont Dimos Heinevetter. Für IT-Dienstleister bedeutet das, besondere Sorgfalt beim Übertragen und Speichern der Daten walten zu lassen. Die Gesundheitsdaten dürfen niemals von unbefugten Personen eingesehen werden und müssen deshalb verschlüsselt sein. Gleichzeitig ist es notwendig, die wichtigen Informationen im Notfall auch schnell für die medizinischen Fachkräfte bereitzustellen.

„Datenschutz ist das eine Thema, aber wir müssen die Kardiologen auch anbinden.“

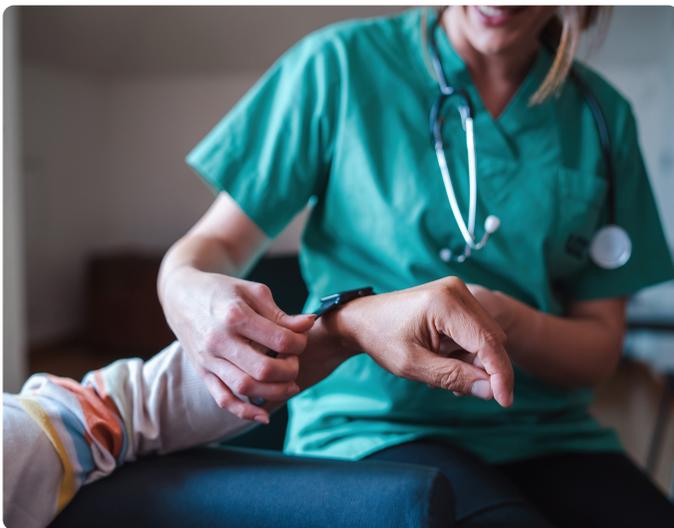
Die Herausforderung für die Expertinnen und Experten vom Systemhaus Ulm bestand darin, den strengen Datenschutzaufgaben gerecht zu werden und gleichzeitig eine einfach zu bedienende App zu entwickeln. Sowohl Patientinnen und Patienten als auch medizinisches Personal müssen intuitiv mit der Anwendung umgehen können.

Die Cloud treibt Innovationen an

Deutsche Rechenzentren für maximalen Datenschutz

Datenschutz ist auch einer der Gründe, warum das Systemhaus Ulm sich für IONOS entschieden hat: Um die sensiblen Daten sicher verarbeiten zu können, muss sich das Unternehmen auf eine zuverlässige und datenschutzkonforme Cloud-Infrastruktur verlassen können. Die Rechenzentren von IONOS bieten genau das. In Deutschland wird der Datenschutz sehr ernst genommen, insbesondere bei Patientendaten, die das Land nicht verlassen dürfen. Hinzu kommt die strenge europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Die Server von IONOS sind ISO-zertifiziert und gegen Ausfall geschützt – ein weiterer wichtiger Aspekt. Eine Person in einer Notfallsituation (wie bei CARDIOGO) muss sich darauf verlassen können, dass die Informationen sicher übertragen werden. Dimos Heinevetter bringt es auf den Punkt: „Stellen Sie sich vor, der Ruf an den Kardiologen wird nicht ausgelöst und der Patient sitzt da und wartet!“ IONOS bietet mit seiner soliden Infrastruktur die benötigte Ausfallsicherheit.



Flexibel und skalierbar

Das Systemhaus Ulm nutzt die Cloud von IONOS in erster Linie im Sinne von Infrastructure as a Service (IaaS) und Managed-Backup-Lösungen. Die Cloud-Spezialistinnen und -Spezialisten von IONOS stellen den Fachkräften des Systemhauses die gewünschten Strukturen zur Verfügung. Das wiederum macht es dem Team des Systemhauses leicht, die richtigen Lösungen einzurichten. Das IT-Unternehmen schätzt deshalb die einfache Handhabung der Cloud-Verwaltung:

„Mit dem Data Center Designer macht es IONOS den Partnern schon sehr einfach das gewünschte Konstrukt aufzubauen.“

Das gilt für den anfänglichen Aufbau von Strukturen, aber auch für spätere Änderungen. „Die Skalierbarkeit wird immer wichtiger, wenn ich den Markt betrachte“, ist sich Dimos Heinevetter sicher. Auch während eines laufenden Projekts können sich Anforderungen ändern. CPU, RAM oder Storage lassen sich in der Cloud von IONOS kurzfristig und passgenau ändern.

IONOS als aufmerksamer Partner

„Ich habe bei IONOS richtige Ansprechpartner“, betont Dimos Heinevetter als einen klaren Vorteil und lobt damit gleichzeitig die gute Betreuung durch seine IONOS Berater. Der direkte Draht zu IONOS sorgt auch für eine gewisse Flexibilität, so Heinevetter weiter. Gemeinsam mit den Fachkräften von IONOS können individuelle Lösungen für einzigartige Projekte gefunden werden – ganz nach der Herangehensweise, die das Systemhaus Ulm auch bei seiner Kundschaft verfolgt.

Antrieb für den Mittelstand

In Zukunft möchte das Systemhaus Ulm noch mehr auf die Cloud setzen. Mögliche Einsatzszenarien sind die Bereiche Security und Entwicklung. Gerade im letztgenannten Punkt sieht Dimos Heinevetter viel Potenzial:

„Software-Entwicklung bedeutet immer initial hohe Kosten. Wir sind gerade dabei ein Konzept zu erarbeiten, um dem Mittelstand den Einstieg zu erleichtern, so die Entwicklung bezahlbar zu machen und das über Standards in der Cloud zu lösen.“

Auch hier unterstützt IONOS mit den verschiedenen Cloud-Optionen.

Insgesamt sind Dimos Heinevetter und die anderen Kolleginnen und Kollegen der Systemhaus Ulm GmbH zufrieden mit der Partnerschaft mit IONOS. Zusammengefasst

sprechen folgende Punkte dafür, die Zusammenarbeit zukünftig sogar noch auszubauen:

- Sichere Cloud nach deutschen Datenschutzgesetzen
- Persönliche Ansprechpersonen, die auch flexible Lösungen ermöglichen können
- Intuitive Handhabung der Cloud, insbesondere durch den Data Center Designer
- Einfache und schnelle Skalierbarkeit

Erfolgreicher digitaler Wandel braucht verlässliche Partnerschaften: Das Systemhaus Ulm und IONOS haben gezeigt, dass sie gemeinsam erfolgreich an innovativen Lösungen arbeiten können, die sowohl den Bedürfnissen der Kundschaft als auch den hohen Datenschutzerfordernissen gerecht werden. Durch die enge Zusammenarbeit und die Flexibilität beider Unternehmen werden maßgeschneiderte Lösungen entwickelt, die in der Gesundheitsbranche und anderen Sektoren einen entscheidenden Unterschied machen.

Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Die Systemhaus Ulm GmbH hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Weiterentwicklung Ihres Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend – und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!



+49 30 57700 850



produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

IONOS Cloud-Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de/>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Claudia Frese, Arthur Mai, Dr. Markus Noga, Britta Schmidt,
Dr. Jens-Christian Reich, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Sven Fritz

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, Februar 2024

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.