



© Open-Xchange AG

Open-Xchange: Den Unternehmensalltag verbessern mithilfe der IONOS Cloud

Die Open-Xchange AG arbeitet schon seit vielen Jahren mit IONOS zusammen und hat aus dieser Kooperation heraus ein globales Unternehmen aufgebaut. Ihre Groupware-Lösung ermöglicht es Firmen weltweit, auch auf Basis der IONOS Cloud, ihre Kommunikation und Zusammenarbeit besser zu organisieren.

Mit mehr als 270 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie viel Know-how und Engagement entwickelt die Open-Xchange AG eine Groupware-Lösung, die den Angeboten von Microsoft oder Google in nichts nachsteht. Unternehmen können mit der OX App Suite per Cloud-Technologie ihren E-Mail-Verkehr organisieren, Office-Anwendungen gemeinsam nutzen oder Dateien miteinander austauschen. Alles ganz einfach und intuitiv bedienbar.

Open-Xchange stellt die Software Hosting-Anbietern zur Verfügung, damit diese sie wiederum ihren Kundinnen und Kunden anbieten können. Diese Software wird dann unter anderem in der Cloud von IONOS gehostet. Die Firma hat dabei hohe Ansprüche an eine Cloud-Infrastruktur, vor allem in den Bereichen Datenschutz und Ausfallsicherheit.

Stay Open. **OX**

Die Open-Xchange AG aus Köln ist besonders bekannt für ihre OX App Suite. Die Groupware-Software ist vergleichbar mit Microsoft Exchange oder 365, basiert jedoch auf sehr viel höheren Datenschutz-Standards. Seit 2005 arbeitet die Firma mit vielen der weltweit größten Internet Service Provider (ISPs), Telco-Unternehmen und Netzbetreibern zusammen, um Open-Source-E-Mail- und Produktivitätslösungen bereitzustellen, die eine sichere Speicherung, Datei- und Dokumentenverwaltung umfassen.

Moderne Herausforderungen brauchen globale Lösungen

Zu Anfang stand der Wunsch nach einer datenschutzkonformen Groupware, mit der kleine und mittlere Unternehmen gut arbeiten können. Der Bedarf für eine solche Lösung war so groß, dass Open-Xchange seine OX App Suite inzwischen international anbietet. Nutzerinnen und Nutzer können per App oder über den Webbrowser ihr E-Mail-Konto verwenden oder gemeinsam an Dokumenten arbeiten. Die perfekte Lösung für agile Prozesse und dezentral organisierte Arbeitsgruppen.

Diesen zeitgemäßen Arbeitsansatz verfolgt das Unternehmen auch selbst: „Das Unternehmen Open-Xchange basiert fast von Anfang an auf Home-Office-Basis. Das ist kein Thema, was erst in den letzten drei Jahren entstanden ist“, erklärt Chief Operating Officer (COO) Stephan Martin. Entwicklerinnen und Entwickler arbeiten nicht nur am Hauptsitz in Deutschland, sondern sind über die ganze Welt verteilt. So gelingt es dem Unternehmen, internationale Talente für sich zu begeistern.

Diese global verteilte Zusammenarbeit möchte die Open-Xchange AG auch ihren Nutzerinnen und Nutzern bieten. Die Kundschaft ist genau wie das Team des Herstellers über den ganzen Globus verteilt. Bisher sind vor allem Europa und die USA die Hauptmärkte, wobei Asien zunehmend interessanter für das Unternehmen wird.

Die Nutzerinnen und Nutzer schätzen an der Software von Open-Xchange, dass sie im Umfang und der Leistungsfähigkeit mit der Exchange-Lösung von Microsoft mithalten kann. Und zwar ohne dabei auf Komfort verzichten zu müssen. Die Office-Anwendungen lassen sich intuitiv bedienen und der E-Mail-Dienst kann einfach in einen Client integriert oder über eine Web-App genutzt werden. Damit das alles funktioniert, benötigt Open-Xchange einen vertrauensvollen Cloud-Partner, denn das Unternehmen selbst betreibt keine eigenen Rechenzentren. Hierfür hat sich IONOS als Partner bewährt.

Bare Metal und Cloud Computing in Kombination

Open-Xchange hat hohe Ansprüche an die Infrastruktur, die sie für ihre Services nutzen. Deshalb greift das Unternehmen gleich auf zwei Produkte von IONOS zurück: die Bare Metal Cloud und eine virtualisierte Cloud-Umgebung. Den Grund für diese Doppellösung erklärt Stephan Martin mit dem Faktor Unabhängigkeit: „Das ist für uns ganz klar eine Diversifizierung, um nicht in einer Abhängigkeit zu sein, sondern mehrere Lösungen zu haben.“ Die Bare Metal Cloud ist in erster Linie für die Angebote des Unternehmens gedacht, auf die Kundinnen und Kunden direkt zugreifen – und zwar derzeit noch ausschließlich in den USA. Die Cloud-Lösung setzt Open-Xchange für angrenzende Dienste ein, die vor allem intern genutzt werden.

Für Letzteres nimmt das Unternehmen auch Managed Kubernetes in Anspruch. In den durch IONOS bereitgestellten Container-Umgebungen kann das Entwickler-Team von Open-Xchange produktiv arbeiten. Auch wenn das Setup und die Verwaltung durch Open-Xchange selbst möglich gewesen wäre, so hat man sich doch explizit dafür entschieden, auf den verwalteten Service von IONOS zu setzen. Vor allem die Zeitersparnis steht hierbei im Vordergrund. Zwar werden viele Container-Projekte auch selbst verwaltet, „aber den ganzen Stack zu organisieren, ist sehr aufwendig, und deshalb haben wir uns da für eine Entlastung entschieden“, verrät Stephan Martin (COO, Open-Xchange).



Andreas Gauger
CEO, Open-Xchange

„Open-Xchange verbindet eine langjährige und über Jahre gewachsene Partnerschaft mit IONOS. Als Ergebnis können wir mit Hilfe der IONOS Cloud und auf Basis der guten Zusammenarbeit unsere Dienste effektiv bereitstellen.“

IONOS ist Teil des Cloud-Mixes

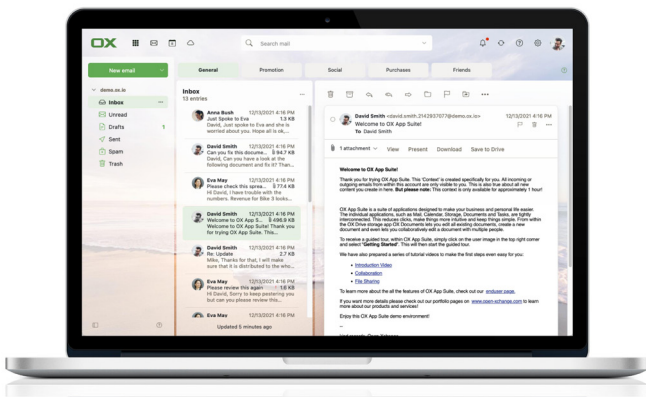
Für einen Anbieter wie Open-Xchange ist Verfügbarkeit ein sehr wichtiges Kriterium. Deshalb hat sich das Unternehmen entschieden, nicht nur mehrere Lösungen von IONOS einzusetzen, sondern gleich mit zwei Cloud-Anbietern zusammenzuarbeiten. IONOS passt perfekt in diesen Mix, bei dem Open-Xchange ganz bewusst auf Branchenriesen wie AWS für die Bereitstellung der Dienste verzichtet. Kundinnen und Kunden können somit sicher sein, dass ihre Daten nicht bei Google oder Amazon landen. Die DSGVO nehmen sowohl Open-Xchange als auch IONOS sehr ernst.



Stephan Martin
COO, Open-Xchange

Um Ausfallsicherheit zu garantieren, werden alle Prozesse und Daten bei beiden Anbietern gespiegelt. Ein Ausfall ist nie besonders wahrscheinlich, aber ein Software-Dienstleister wie Open-Xchange, auf den sich viele Unternehmen weltweit verlassen, geht hierbei natürlich kein Risiko ein. Vor allem deshalb wurden in den vergangenen Jahren noch mehr Prozesse in die Cloud verlagert. Dabei erfüllen die ISO-zertifizierten Rechenzentren von IONOS für höchste Sicherheitsstandards.

die Cloud verlagert. Dabei erfüllen die ISO-zertifizierten Rechenzentren von IONOS für höchste Sicherheitsstandards.



© Open-Xchange AG

Enge Partnerschaft: langjährig und kompetent

Aus Sicht des Experten von Open-Xchange braucht sich IONOS in puncto Performance nicht hinter der Konkurrenz zu verstecken. Für ihre Einsatzzwecke passt die Leistung der IONOS Cloud daher genau. Auch das gute Preis-Leistungs-Verhältnis ist ein ausschlaggebender Faktor, warum sich der Groupware-Anbieter für IONOS entschieden hat. Doch ein anderer Punkt ist sogar noch entscheidender:

„Wichtig sind natürlich auch die Kontakte, die man hat, die bei IONOS ja sehr tiefgehend sind“,

gibt Stephan Martin als weiteren Grund für die Wahl von IONOS als Cloud-Dienstleister an. Nur gemeinsam klappt es, genau die Voraussetzungen zu schaffen, die Open-Xchange für die Bereitstellung ihrer Dienste braucht. Für das Unternehmen ist IONOS so zu einem Partner geworden, mit dem gemeinsam Wachstum generiert wird.

Grundlegend für die gute Zusammenarbeit ist der stetige Austausch. In regelmäßigen Abständen treffen sich Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der beiden Partner zu Gesprächen, um aktuelle Herausforderungen und zukünftige Pläne zu besprechen. Stephan Martin nennt das „direktes Kunden-Management statt anonymer Tickets und Support-Departments“. Auf diese Weise findet man spezifische Lösungen für individuelle Probleme. Egal ob es um zusätzliche Kapazitäten oder um technische Herausforderungen geht.

Fazit: Zukünftig noch mehr Zusammenarbeit geplant

„Man könnte fast sagen, IONOS gehört zu unserer erweiterten Familie.“

Ein schöneres Kompliment hätte Open-Xchange IONOS nicht aussprechen können. Dass die Zusammenarbeit so gut funktioniert, liegt nicht zuletzt daran, dass beide Unternehmen die gleichen Ziele verfolgen: sichere, verlässliche Services für kleine Unternehmen, den Mittelstand und große Konzerne gleichermaßen anzubieten – immer ehrlich und auf Augenhöhe.

Fasst man die Punkte zusammen, die Open-Xchange wichtig sind, ergibt sich ein sehr positives Bild über die Vorteile der Cloud-Infrastruktur von IONOS:

- eine sehr gute Performance
- ein äußerst faires Preismodell
- ein zuverlässiger und persönlicher Support
- ein Datenschutz, der den hohen Anforderungen entspricht

Das Unternehmen ist mit der Cloud und ganz allgemein mit der Zusammenarbeit und den Experten aus dem IONOS Team sehr zufrieden. Deshalb kann sich der Groupware-Lösungsanbieter auch eine weitere Ausweitung der Cloud-Server-Nutzung vorstellen. Ein nächster Schritt wäre beispielsweise, die Bare Metal Cloud auch für weitere Märkte einzusetzen. Auch die virtualisierte Cloud-Umgebung könnte zukünftig noch stärker genutzt werden.



© Open-Xchange AG

Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Open-Xchange hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Weiterentwicklung Ihres Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend – und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!



+49 30 57700 850



produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

IONOS Cloud-Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de/>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Claudia Frese, Arthur Mai, Dr. Markus Noga, Dr. Jens-Christian Reich, Britta Schmidt, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Sven Fritz

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, Oktober 2023

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.