



# NowCerts migre son système pour agences d'assurances vers le Cloud

IONOS Cloud garantit à NowCerts la fiabilité et la vitesse en permanence requises par ses clients, ainsi que l'assistance d'un service client compétent.

Le passage de serveurs dédiés au Cloud IONOS permet au service NowCerts de rester réactif et disponible, quelle que soit la demande des clients sur le système.

Grâce au Cloud, et donc à l'intégration et la livraison plus rapides de nouvelles fonctionnalités, NowCerts parvient à répondre aux demandes de ses clients.

La sécurité, la stabilité et l'évolutivité offertes par IONOS rassurent les sociétés de plus grande envergure, ce qui ouvre un tout nouveau marché pour NowCerts.



NowCerts fournit un logiciel basé sur le Cloud, qui permet aux agences d'assurances d'exécuter leurs activités de manière plus efficace. Elles utilisent ce logiciel pour gérer leurs clients et leurs politiques, y compris les pipelines de vente et de renouvellement. Pour augmenter sa fiabilité et préparer sa croissance future, NowCerts a migré son logiciel de base vers la plateforme de IONOS Cloud. Non seulement IONOS offre la stabilité et la vitesse exigées par les clients de NowCerts, mais permet aussi de gagner en réactivité face à leurs besoins.

## Le défi

### Augmentation de la vitesse et de la disponibilité

Peter Germanov, PDG de NowCerts, exploitait une compagnie d'assurances commerciales qui connaissait un vrai succès, mais il rencontrait des difficultés pour trouver un système de gestion d'agences adéquat. « Rien ne fonctionnait pour nous », explique-t-il, « nous avons donc construit notre propre système. La rumeur se répandit et d'autres personnes voulurent l'utiliser. Ce fut la révélation qui marqua le début de NowCerts. »

Aujourd'hui, la base de clients de la société compte 50 000 petites agences d'assurances indépendantes aux États-Unis, ainsi que d'autres clients en Europe et en Australie. Par ailleurs, le produit fait l'objet d'une licence à but non lucratif en Afrique et au Moyen-Orient.

NowCerts se distingue par son innovation et son service client. « Nos concurrents sont de grandes sociétés avec des systèmes existants, des structures de coûts lourdes et une assistance peu performante », indique Peter Germanov. « Notre excellent niveau d'assistance et notre philosophie avant-gardiste nous distinguent vraiment de la concurrence. » L'offre d'assistance repose sur une équipe d'assistants virtuels qui sont à même d'aider les clients à mettre à jour et gérer leurs données dans leur système NowCerts.

Pour illustrer l'esprit d'innovation de la société, NowCerts a été le premier système de gestion d'agences réellement basé sur le Cloud, et le premier à créer une interface de programmation d'applications ouverte (API). L'API est libre d'utilisation et peut à la fois lire et écrire dans la base de données. Les clients peuvent utiliser l'API pour l'intégrer à des systèmes de gestion de la relation client (GRC), systèmes de billetterie, solutions de marketing et Google Sheets (tableaux). Un outil d'automatisation permet également d'intégrer NowCerts à d'autres systèmes de manière intuitive, sans être programmeur.

Les agences d'assurances s'en remettent à NowCerts pour assurer le bon fonctionnement de leurs entreprises. Le logiciel est primordial pour les opérations quotidiennes et est de plus en plus intégré à d'autres systèmes. La fiabilité et la vitesse offertes par le Cloud de IONOS sont donc essentielles.



## Des serveurs dédiés au Cloud

Lorsque NowCerts débuta, en 2009, le Cloud en était encore à ses balbutiements. « Les hyperscalers n'étaient pas très développés et ils étaient extrêmement chers », indique Peter Germanov. « Nous avons besoin de maintenir des coûts bas et nous ne voulions pas, au nom de la sécurité, prendre le risque de voir d'autres sociétés ou bases de données sur les mêmes serveurs que les nôtres. »

C'est la raison pour laquelle NowCerts décida d'utiliser les serveurs dédiés de IONOS. « Ils étaient trois ou quatre fois moins chers que n'importe quelle solution Cloud », indique Peter Germanov. NowCerts utilisait dix serveurs, tous exécutant des copies du même environnement. Chaque fois qu'une solution était déployée, il fallait la reproduire sur dix serveurs.

L'entreprise a désormais dépassé l'approche du serveur dédié. « Nous avons toujours su qu'au fil de notre croissance, l'évolutivité et la flexibilité du Cloud deviendraient indispensables pour nous », indique Peter Germanov. « Et nous savions que le Cloud nous apporterait de plus en plus de capacités, comme une haute disponibilité ainsi qu'une plus grande sécurité, et que les coûts diminueraient. »

## La solution

### Avec IONOS Cloud, finis les temps d'arrêt lors de la maintenance

L'application de base Microsoft.NET et les journaux sont désormais hébergés sur IONOS Cloud.

« Lorsque vous cherchez un partenaire technologique, il vous faut une entreprise qui soit fiable et financièrement stable », indique Peter Germanov. « La distinction est subtile, car en optant pour un hyperscaler, vous profitez de ces atouts, mais sans assistance client. IONOS est d'une taille suffisante pour que nous n'ayons pas à nous faire de soucis quant à ce qu'il adviendrait si l'entreprise était rachetée ou si elle n'était pas en mesure d'investir dans l'infrastructure. Et dans un même temps, l'entreprise reste à taille humaine et privilégie un service client de qualité.

C'est en effet l'assistance de qualité supérieure de IONOS qui a su nous séduire par rapport à la concurrence. « L'équipe de IONOS a d'immenses connaissances de l'environnement Cloud », indique Peter Germanov.

Pour illustrer l'étroite collaboration entre les deux entreprises, citons le travail de l'équipe d'assistance de IONOS en collaboration avec NowCerts afin de remédier aux latences du système. « Nous devons être disponibles 24h/24 et 7j/7 », indique Peter Germanov. « Nos clients ont des employés dans le monde entier, avec des fuseaux horaires différents, et nous sommes un maillon essentiel dans leurs processus de travail. Lorsque nous avons un problème, il est important que nous puissions parler avec un conseiller connaissant notre entreprise, et capable de nous aider sans avoir à appeler cinq personnes différentes pour obtenir une autorisation. Pour ce faire, nous avons établi une relation dédiée au traitement des pannes critiques avec le service d'ingénierie de IONOS en Pennsylvanie. »

Le Data Center Designer de IONOS fournit une interface par glisser-déposer que l'équipe de NowCerts peut utiliser pour configurer ses propres data centers virtuels en quelques minutes. « L'interface graphique de construction et de gestion d'un data center dans la plateforme de IONOS Cloud est vraiment intuitive et meilleure que ce que propose la concurrence. Notre responsable DevOps dit que le Data Center Designer lui a véritablement facilité la tâche pour expérimenter différentes configurations. »

La migration vers la plateforme IONOS Cloud a permis à NowCerts de déployer automatiquement plus de ressources lorsqu'elles sont nécessaires pour répondre à la demande, accélérant ainsi les temps de réaction. En construisant un système hautement disponible, basé sur la mise en miroir, NowCerts a pu supprimer les périodes d'arrêt hebdomadaires qui étaient nécessaires auparavant pour procéder à des mises à jour complètes. NowCerts peut désormais déployer les mises à jour sans interruption, à n'importe quel moment et sans avoir à fermer le service.

## Le résultat

### Adoption d'une architecture dite « Cloud-native »

À mesure que la base de clients de NowCerts s'est développée, on a commencé à attirer des entreprises de plus grande taille exigeant une fiabilité, une sécurité et une flexibilité maximales que le Cloud est aujourd'hui en mesure de proposer. NowCerts exécutait déjà des charges de travail dans AWS et Azure, mais entretenait de bonnes relations avec IONOS et souhaitait explorer l'offre de IONOS Cloud. IONOS a collaboré avec NowCerts pour apporter son soutien tout au long de la migration vers le Cloud.

« Il y a quatre ans, nous nous sommes lancés dans le remaniement de notre logiciel pour bénéficier de l'avantage des environnements Cloud modernes, sur la base de microservices », indique Peter Germanov. « Il était difficile de supprimer certaines choses que nous avons déjà intégrées au système d'origine, notamment en ce qui concerne l'emplacement de stockage des fichiers et connexions de bases de données. Mais, après plusieurs années, nous sommes arrivés à un point où nous pouvions commencer à placer le système dans un véritable environnement basé sur le Cloud. »

En utilisant une architecture dite « Cloud-native », nous n'avons plus besoin de mettre à jour nos dix serveurs indépendamment. Les mises à jour pouvaient alors être déployées une seule fois et la mise à l'échelle s'effectuer automatiquement via les serveurs.

Le processus de migration comprenait des tests de production et de résistance. Un équilibreur de charge a été utilisé pour gérer les sous-domaines sur IONOS Cloud et, une fois tous les tests réalisés, l'application a été migrée vers IONOS Cloud.

## Conclusion

### Accélération de l'innovation dans le Cloud

L'environnement Cloud permet à NowCerts d'être extrêmement réactif aux exigences de ses clients. « Nos clients sont nombreux à demander de nouvelles fonctionnalités », indique Peter Germanov. « Puisque l'environnement Cloud nous permet d'effectuer des déploiements sans avoir à arrêter les serveurs, nous pouvons faire des mises à jour en une journée. Les clients sont ravis. »

Le Cloud a également accéléré le processus d'intégration de NowCerts. Il est difficile pour les clients de quitter les solutions concurrentes, et NowCerts a donc engagé une équipe pour aider à automatiser la migration des données. En une journée, NowCerts peut exporter les données de solutions concurrentes. « La nature dynamique du Cloud nous permet d'ajouter des données à nos bases existantes, sans avoir à arrêter et à redémarrer », indique Peter Germanov. « Ceci nous aidera à améliorer encore notre processus d'intégration, en particulier pour les agences qui quittent d'autres fournisseurs pour venir chez nous. Il s'agit d'une immense opportunité pour nous. »



« La migration vers le Cloud nous permet d'attirer certaines agences de plus grande taille », indique Peter Germanov. « Auparavant, elles étaient peu disposées à venir chez nous, car la sécurité et la fiabilité les préoccupaient. Maintenant que nous sommes sur IONOS Cloud, ces inquiétudes vont disparaître. »

### Cette success-story vous a plu ?

Si vous souhaitez vous aussi faire évoluer votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter. Nos conseillers en Cloud mettront leurs compétences à votre service. Ils sauront parfaitement vous conseiller et vous montrer comment votre système informatique sera intégré à la plateforme IONOS Cloud. Préparez-vous à relever les défis de la digitalisation !

+33 1 76 54 37 46

produit@cloud.ionos.fr

## Mentions légales

IONOS SE  
Bureau Berlin  
Revaler Straße 30  
10245 Berlin, Allemagne

### Contact IONOS Cloud

Téléphone : +33 1 76 54 37 46  
Email : [produit@cloud.ionos.fr](mailto:produit@cloud.ionos.fr)  
Site Web : <https://cloud.ionos.fr>

### Conseil d'administration

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,  
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

### Président du conseil de surveillance

Markus Kadelke

### Registre du commerce

IONOS SE : Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

### Numéro de TVA intracommunautaire

IONOS SE : DE815563912

## Copyright

Cette success-story a été élaborée avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de son contenu.

© IONOS 2023

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de IONOS serait illicite et constituerait une contrefaçon. L'ensemble des éléments figurant dans cette success-story sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de ceux-ci, totale ou partielle, ou imitation, sans notre accord exprès, préalable et écrit, est interdite.