



Software-Individuallösungen für IHK und Co. in der Private Cloud

Ursprüngliches Server-Modell zu aufwendig

Für ihren Onlineservice hat die NOC lange Zeit auf ein Dreischichten-Modell gesetzt: Zu dem zentralen Webservice-Rechner richtete man für jeden neuen Kunden und jede neue Kundin nicht nur eine eigene Datenbank, sondern auch einen dedizierten Server auf Linux-Basis ein. Neben dem finanziellen Faktor hat diese Lösung für das süddeutsche Unternehmen also insbesondere einen hohen administrativen Aufwand und gewisse Sicherheitsrisiken bedeutet: Jeder Kundenserver musste nicht nur separat aufgesetzt, sondern auch gepflegt und gegen Angriffe von außen abgesichert werden – wobei eine hohe Eigeninitiative der Kundschaft gefragt war.



Die Zukunft ist digital

Die Noske Office Consulting + Marketing GmbH, kurz NOC, unterstützt Kammern – insbesondere die Industrie- und Handelskammern (IHK) – bereits seit über einem Jahrzehnt mit maßgeschneiderten digitalisierten Lösungen.

Um das Wachstum von NOC langfristig zu sichern und der Kundschaft einen Rundum-Service zu bieten, setzt das in Tiefenbronn beheimatete Unternehmen dabei auf die Private Cloud von IONOS.

Den Wunsch, das Hosting kundenübergreifend zu vereinheitlichen, konnte man Noske zufolge bei diesem Ansatz nicht in die Realität umsetzen:

„Wären wir nicht auf die IONOS Cloud umgestiegen, hätten wir weiterhin die Individuallösungen administrieren müssen. Dies hätte nicht nur viel Zeit gekostet, sondern wäre auch mit zahlreichen Sicherheitsrisiken und prozessualen Ressourcen verbunden gewesen. Die ‚Vereinheitlichung‘ des Hostings über alle Kunden hätte so niemals stattfinden können.“

Flexible Lösung für mehr Skalierbarkeit



Ruben Noske
Geschäftsführer NOC GmbH

Eine modernere Alternative war händeringend gesucht. Ruben Noske fasst das Anforderungsprofil wie folgt zusammen: „Wir brauchten eine Lösung, die flexibel, anpassungsfähig und skalierbar ist, über die wir frei verfügen können. Eine Lösung, die es uns ermöglicht, unser eigenes Netz aufzubauen, in die wir eigene virtuelle Hardware wie in Form einer Firewall reinstellen und die wir selbst komplett verwalten können“.

In der Private Cloud von IONOS sind diese gewünschten Eigenschaften gegeben. Die einzelnen Dedicated Linux Server weichen nach und nach Docker-Containern, die die NOC einfach und bequem per Copy-and-Paste in die höchst skalierbare Kubernetes-Umgebung einbinden kann. Zudem kann das Unternehmen über den IONOS Data Center Designer (DCD):

- individuelle Netzwerkstrukturen abbilden
- Sicherheitsmechanismen wie Firewalls verwalten
- eigenes Monitoring einrichten
- zusätzliche Rechenleistung buchen

Ein Web-Portal für alle Prozesse im Bereich der Bildung

Das Herzstück des NOC-Produktsortiments ist das eigens entwickelte Web-Portal tibros-Online: Die Webanwendung erleichtert die alltäglichen Prozesse rund um die Bereiche Ausbildung, Weiterbildung und Fortbildung – vom Einreichen von Berichtsheften über die Prüfungsorganisation und -durchführung bis hin zur Veröffentlichung bzw. Übermittlung von Prüfungsergebnissen. Registriert sind hier:

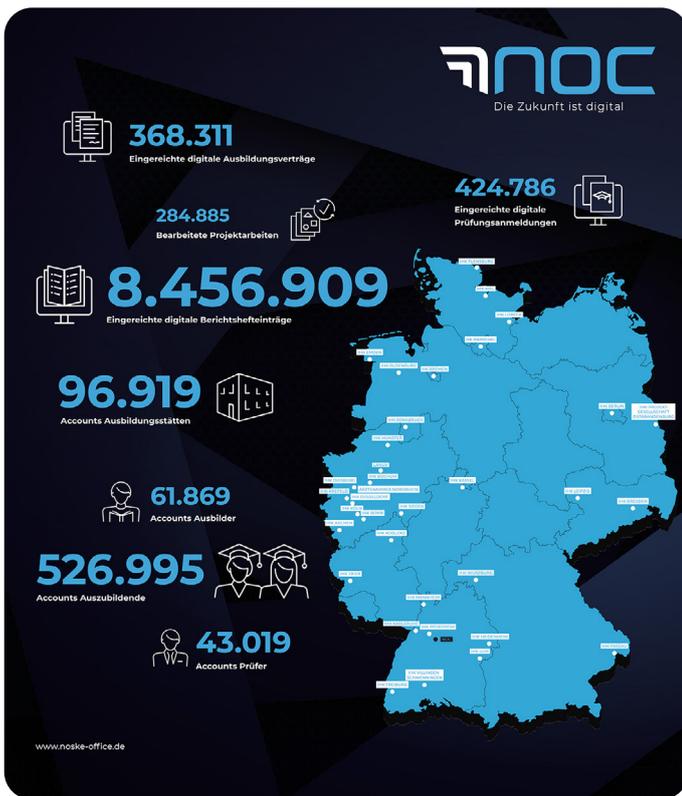
- mehr als 96.000 Accounts von Ausbildungsstätten
- über 61.800 Auszubildende
- über 43.000 Prüfende
- mehr als eine halbe Million Auszubildende

Ruben Noske, Geschäftsführer von NOC, beschreibt die Webanwendung in aller Kürze so: „Das, was IONOS abbildet, ist das Programm für die Kunden unserer Kunden – also für den Azubi, der daheim sitzt und sein Berichtsheft schreiben muss oder Prüfungsergebnisse einsehen möchte. Es arbeitet nahtlos mit den Fachanwendungen der Sachbearbeiter in der IHK zusammen – auf der gleichen Datenbasis.“

tibros-Online vereinfacht Vorgänge, die andernfalls für alle Beteiligten deutlich zeitintensiver und umständlicher wären. So lassen sich zum Beispiel auch Ausbildungsverträge einreichen – eine Möglichkeit, die bereits über 360.000-mal wahrgenommen wurde. Ohne das cloud-basierte Tool gilt es, solche Verträge in zweifacher Ausführung per Maxibrief bei den zuständigen Kammern einzureichen. Die performanten, hochverfügbaren Serverressourcen von IONOS stellen da die perfekte Grundlage dar, dass Kammern derartige Services mit der Software von NOC langfristig zuverlässig anbieten können.

DSGVO-Konformität und Zusammenarbeit entscheidend

Dass sich die Noske Office Consulting + Marketing GmbH für IONOS als Cloud-Partner entschieden hat – und nicht etwa für einen der etablierten US-Hyperscaler – liegt



Auch aus letztgenanntem Grund hat Noske beim Umstieg in die Private Cloud, der innerhalb eines Monats vonstatten ging, Wert auf einen Vorab-Test der IONOS Cloud-Architektur gelegt:

„Wir wollten zunächst einen Proof of Concept machen. Da ist uns IONOS sehr entgegen gekommen, indem sie uns die Ressourcen unentgeltlich zur Verfügung gestellt haben, damit wir testen konnten, ob es wirklich passt.“

Und es hat gepasst – auch weil sich von Beginn an eine gute Zusammenarbeit und Kommunikation zwischen der NOC und IONOS abgezeichnet hat. Für Noske ist es einer der Schlüsselfaktoren, dass man mit IONOS einen Partner hat, den man „bei allen Fragen kontaktieren kann – auch über das Fachliche hinaus“.

Software-as-a-Service als nächste Stufe

Für Neukundschaft nutzt die NOC heute automatisch die IONOS Private Cloud, was aus Sicht von Kundinnen und Kunden insbesondere einen erhöhten Komfort bietet: Die Einrichtung der dedizierten Serverinstanzen inklusive Sicherheitsmaßnahmen entfällt bzw. wird nun gänzlich von der NOC übernommen. Lediglich die Datenbanken sind noch unter der Kontrolle der Kammern. In den kommenden Jahren will man laut Ruben Noske aber auch hier den nächsten Schritt gehen und die eigene Lösung im Komplettpaket als Software-as-a-Service anbieten. IONOS ist dabei als Wegbegleiter fest eingeplant.

nach Noske außerdem an dem Gesamtpaket aus Datenschutz und -sicherheit. Die IONOS Rechenzentren sind ISO-27001-zertifiziert, darüber hinaus ist die Speicherung und Verarbeitung von Daten zu jedem Zeitpunkt mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) konform. Für die sensiblen Informationen, mit denen Kammern, Ausbildungsstätten und Co. arbeiten, sind diese Aspekte von zentraler Bedeutung. Und damit auch für die NOC, die ihrer Kundschaft so jegliche Sicherheitsbedenken nehmen kann.

Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Die Noske Office Consulting + Marketing GmbH hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Weiterentwicklung Ihres Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend – und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

 +49 30 57700 850

 produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

IONOS Cloud-Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Claudia Frese, Arthur Mai, Dr. Markus Noga, Britta Schmidt, Dr. Jens-Christian Reich, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Sven Fritz

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, Juli 2024

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.