



Flexible und skalierbare Cloud-Infrastruktur für ein schnell wachsendes Start-up

Das Start-up JENTIS hat sich einer großen Herausforderung gestellt. Das Team von JENTIS möchte mit seinem System datenschutzkonformes Webtracking für Unternehmen jeder Größe und aus jedem Wirtschaftsbereich ermöglichen. Als Basis dafür dient die Kubernetes-Infrastruktur von IONOS.

Das 2020 von fünf Seriengründern in Wien gegründete Start-up JENTIS hat sich zum Ziel gesetzt, die Webtracking-Welt grundlegend zu verändern. Dazu bietet das junge Unternehmen Einzellösungen an, die eine datenschutzkonforme Verfolgung und Erfassung von Daten möglich machen. Gleichzeitig sorgt JENTIS mit seiner patentierten Browser-spiegelnden Twin-Lösung dafür, dass Nutzer im Besitz ihrer Rohdaten bleiben. Insbesondere innerhalb einer sich stets ändernden rechtlichen Situation verlieren viele Firmen den Überblick.

JENTIS

JENTIS wurde 2020 von Thomas Tauchner, Klaus Müller, Christian Kletzander, Walter Parigger und Robert Nachbarbauer in Wien gegründet. Das Start-up besteht aus einem internationalen Team, das sich aus Mathematikern, Entwicklern, Datenwissenschaftlern und Marketingexperten zusammensetzt. Gemeinsam arbeiten sie an innovativen Webtracking-Lösungen. Die Tools sollen unter anderem Marketingabteilungen zugutekommen, die ihre Onlinekampagnen und Conversions optimieren möchten, stets im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht.

JENTIS steht kleinen, mittleren und großen Unternehmen zur Seite, um die kommenden Datentracking-Herausforderungen zu meistern. Für ein solch anspruchsvolles Unterfangen benötigt die Firma einen Cloud-Partner innerhalb der Europäischen Union, der ihnen garantiert, dass die sensiblen Daten nicht an Drittländer weitergegeben und außerhalb der EU-Grenzen verarbeitet werden.



Das Jentis-Team

Die Herausforderung

Datenschutzkonformes Tracking anbieten

Die Kunden des Start-ups stammen aus den unterschiedlichsten Bereichen, denn es interessieren sich zahlreiche Industrien für das Thema datenschutzkonformes Tracking und suchen gerade jetzt nach passenden und praktischen Lösungen. Deswegen arbeitet JENTIS mit Betrieben jeder Größe zusammen. Hierzu gehören vor allem mittlere bis große Unternehmen aus den Bereichen Banking, Automotive oder E-Commerce. Alle diese Firmen haben gemeinsam, dass sie bei ihrer Arbeit nicht über datenschutzrechtliche Schwierigkeiten stolpern möchten. Einer der Kunden von JENTIS ist World4You, ein Tochterunternehmen der IONOS Gruppe. Als Vorreiter in der Branche setzt das Unternehmen gemeinsam mit dem Datenschutzexperten beim Tracking auf den Privacy-First-Ansatz.

JENTIS verbindet sich dazu mit den verschiedensten Cookie Consent Bars, die von vornherein sicherstellen, dass nur die Daten verfolgt werden, bei denen auch ein entsprechendes User-Einverständnis vorliegt. Anschließend erfolgt eine Pseudonymisierung durch das JENTIS-System, was Datenschutzkonformität gewährleistet. „Damit der Kunde stets die volle Kontrolle über die Raw-Data-Situation hat, entscheidet er, ob seine Rohdaten von JENTIS abgespeichert werden sollen oder nicht. Von dort aus

geht es weiter zu den diversen Tracking-Tools, die kundenseitig bereits vordefiniert wurden“, erklärt Alexander Höller, Fieldspecialist DevOps bei JENTIS. Wichtige Inputs für diese Vorgehensweise hat auch World4You gegeben, welche JENTIS bereits vollständig in das Tracking-Setup integriert haben. Mit den gemeinsamen Erfahrungen können viele weitere, unterschiedliche Kundengruppen von der Lösung profitieren.

Für dieses Vorhaben erschien dem sehr kleinen Start-up eine On-Premise-Infrastruktur wenig sinnvoll oder wirtschaftlich. Angesichts des großen und diversifizierten Kundenstamms kamen direkt zu Beginn auch unterschiedliche Ansprüche und Ressourcenanforderungen auf das junge Unternehmen zu. Darüber hinaus wuchs JENTIS innerhalb kürzester Zeit, sodass eine flexible und erweiterbare Lösung erforderlich war, um sehr schnell auf Änderungen reagieren zu können. Hinzu kam eine wichtige technologische Komponente: Für das Tool wurde das Container-Orchestrierungs-System Kubernetes benötigt.



Das JENTIS-Gründerteam:

Klaus Müller, Robert Nachbargauer, Christian Kletzander, Thomas Tauchner und Walter Parigger

Diese Gründe führten schließlich dazu, dass sich JENTIS auf die Suche nach einem passenden Cloud-Anbieter begab. „Wir haben damals sehr viele Cloud-Anbieter getestet“, so Höller. Dabei traf man auf Dienstleister, die unter anderem kein gemanagtes Kubernetes und keine Persistent Volumes anboten. Sehr viel Debugging, fehlender Support und fehlende Verantwortungen sorgten schließlich dafür, dass diese Partnerschaften nicht lange anhielten.

Die Umsetzung

IONOS Kubernetes – produktive Partnerschaft

Nach vielem Ausprobieren fiel die Wahl schließlich auf IONOS, dessen Angebot aufgrund von mehreren Kriterien die beste Lösung darstellte. Die grundlegenden technologischen Möglichkeiten waren schon vorhanden, sodass sich das Setup sehr einfach gestaltete.

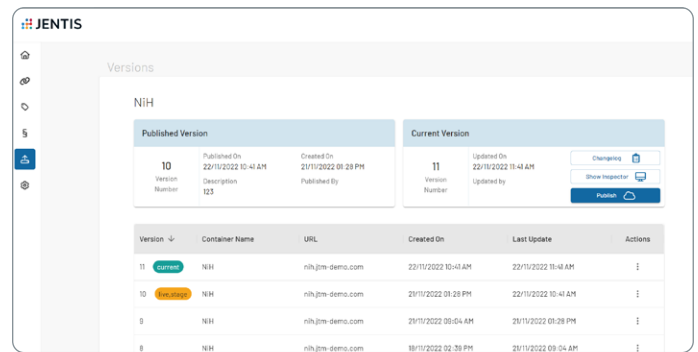
Bedarfsgerechte Skalierung mit Kubernetes

Das im IONOS Cloud Ökosystem integrierte Kubernetes Cluster und die gesamte Microservice-Architektur dahinter half dem Unternehmen bei der einfachen und bedarfsgerechten Skalierung dieses Setups. Hinzu kam, dass mit dem System nur ein geringer Wartungsaufwand verbunden war, weil die Cluster selbstheilend und automatisiert arbeiten. Diese selbstregulierende Infrastruktur kann sich beispielsweise bei einer Fehlfunktion automatisch wiederherstellen, was gerade für ein relativ kleines Technikteam hilfreich ist. Das sich ständig weiterentwickelnde Produkt kann JENTIS jetzt gemeinsam mit IONOS sehr gut umsetzen, weil keine Schablone etwaige Ressourcenbindungen vorgibt. Stattdessen definiert JENTIS genau, wie die eigenen Server aufgestellt sein sollen, und kann sich flexibel den sich ändernden Bedürfnissen anpassen.

JENTIS und IONOS erarbeiten gemeinsam kreative Storage-Lösungen

Inzwischen nutzt JENTIS mithilfe von IONOS drei unterschiedliche Datenbanken: Redis dient als Message Queue, um Daten zwischenspeichern – bei einem Fehler steht damit immer ein Puffer zur Verfügung. Bei MongoDB handelt es sich um ein KeyValuePair für schnelle Zugriffe und eine MySQL-Datenbank speichert größere Datenmengen.

Das Produkt selbst läuft aktuell über Kubernetes, während für das Data Enrichment noch eine historische Teillösung mit S3 Storage verwendet wird. Zukünftig soll Kubernetes von IONOS aber auch hierfür genutzt werden.



Ansicht der Versionsverwaltung

Zu Beginn der Zusammenarbeit bot IONOS noch kein ReadWriteMany-Files-System an, sondern nur Kubernetes Persistent ReadWriteOnce, das für JENTIS aber nicht in Frage kam. Aber auch hier ließ sich dank tatkräftiger Unterstützung seitens IONOS eine passende Lösung erarbeiten. Beide Teams konnten basierend auf dem S3 Storage eine eigene Storage-Klasse schreiben, dem ReadWriteMany zur Verfügung stand und den Use Case schließlich wieder abdeckte. Hierbei handelte es sich um eine essenzielle Make-or-Break-Thematik, die JENTIS endgültig vom Angebot des Cloud-Dienstleisters überzeugen konnte.

Tatkräftiger Support steht rund um die Uhr zur Verfügung

“Der umfangreiche technische Support, der 24/7 erreichbar war und schon im Trial-Stadium Fragen kompetent und schnell beantwortete, war für uns ein entscheidendes Argument, das für IONOS sprach“, so Alexander Höller. Zusätzlich erfolgten äußerst produktive Telefonate und Meetings mit den IONOS Kubernetes-Spezialisten, die entscheidend bei der gesamten Cloud-Konzeptionierung und später beim Aufbau geholfen haben. Insgesamt fühlte sich das JENTIS-Team äußerst gut beim neuen Cloud-Partner aufgehoben.

Tool	Name	Trigger	Edited	Actions
GASAG_event	GASAG_event	event	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_order	GASAG_order	Order	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_search	GASAG_search	Search	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_checkout	GASAG_checkout	Checkout	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_pageview	GASAG_pageview	Pageview Except Ecommerce	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_addtocart	GASAG_addtocart	Add-to-Cart	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_pagefiming	GASAG_pagefiming	Document Loaded	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_productlist	GASAG_productlist	Productlist	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_productview	GASAG_productview	Productview	08/11/2022 00:33 PM	
GASAG_GoogleOptimize	GASAG_GoogleOptimize	Google Optimize callback trigger	08/11/2022 00:33 PM	

Liste der aktuell erstellten Tags

The screenshot shows a configuration panel for a tag. A dropdown menu is open, listing various variables such as 'Navigator UserAgent', 'Navigator Language', and 'Client IP-Address'. The background shows the configuration for a 'Navigator Width' tag.

Ansicht der Tag-Konfigurationen mit Variablen-Dropdown

IONOS Start-up-Programm bietet den notwendigen Freiraum für Produkttests und -experimente

Das *IONOS Start-up-Programm* stellte ein weiteres Alleinstellungsmerkmal dar, das den Cloud-Anbieter von den Mitbewerbern abhob. Insbesondere Start-ups, die in der Regel nur über ein kleines Grundkapital verfügen und sich für die Initiative qualifizieren, können für zwölf Monate von kostenlosen Cloud-Diensten im Wert von 5.000 Euro profitieren. Darüber hinaus dürfen sie über 35 IONOS Produkte nutzen sowie die persönliche Cloud-Beratung und Marketingunterstützung in Anspruch nehmen. JENTIS war somit in der Lage, äußerst schnell eine sehr große Infrastruktur aufzubauen, ohne viel Eigenkapital zu investieren. Darüber hinaus erhielt das Unternehmen ein unschätzbare Freiheitsgefühl, das insbesondere in der Anfangsphase eines Start-ups von großem Wert ist. Das Unternehmen konnte sein Produkt ohne zusätzlichen Druck und dank der umfassenden Unterstützung von IONOS in Ruhe weiterentwickeln. Durch die Grundförderung konnte JENTIS mehr experimentieren, Risiken eingehen, Tests durchführen und so Dinge ausprobieren, was normalerweise mit hohen Kosten verbunden wäre.

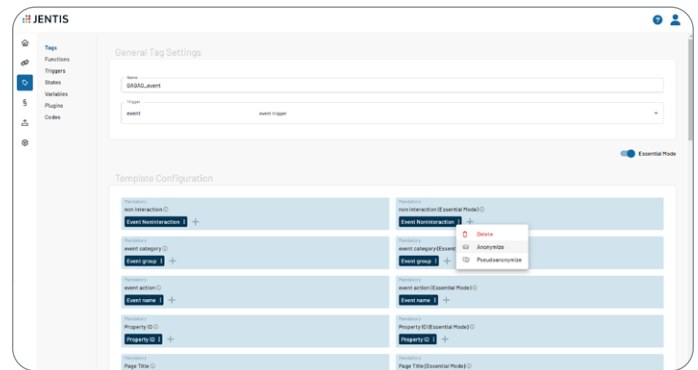
Aussichtsreiche Zukunft dank offener Kommunikation

JENTIS arbeitet an arbeitsintensiven und gelegentlich auch stressigen Projekten, die zuverlässige Partner erfordern. Abgesehen davon, dass sich das junge Unternehmen nicht alle zwei Jahre nach einem neuen Cloud-Anbieter umsehen möchte, kann es sich aktuell auch keinen Grund dafür vorstellen. Neben dem umfangreichen technischen Angebot und dem starken Support-Service weiß das Start-up vor allem die offene Kommunikation zu schätzen. JENTIS hat das Gefühl, dass stets ein offenes Ohr für Feedback vorhanden ist, sodass einer längerfristigen Zusammenarbeit nichts im Wege steht.

Fazit

„Für ein schnell wachsendes Start-up wie JENTIS stellt IONOS die ideale Lösung dar. Das liegt zum einen an dem großzügigen Start-up-Programm, das einer heranwachsenden Firma den notwendigen Freiraum zugesteht, um das neue Produkt auszutesten und Risiken einzugehen“, erklärt Alexander Höller von JENTIS. „Zum anderen schafft das Kubernetes-Angebot des Cloud-Anbieters die besten Voraussetzungen für ein Unternehmen, das schnell und flexibel auf sich stets ändernde Ressourcenanforderungen reagieren muss.“

„Nicht zuletzt ist auch die menschliche Seite in Form eines fachkundigen und motivierten technischen Supports ein entscheidendes Argument für IONOS, das eine kreative sowie produktive Zusammenarbeit ermöglicht und sich in dieser oder ähnlicher Art kaum woanders finden lässt“, ergänzt Höller.



Tag-Konfiguration Anonymisierung

Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

JENTIS hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Weiterentwicklung Ihres Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend – und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!



+49 30 57700 850



produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Berlin Office
Revaler Straße 30
10245 Berlin, Deutschland

IONOS Cloud Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de/>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Markus Kadelke

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-IdentNummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, 2023

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.