



Die Deeken.Technology GmbH migriert gesamtes IT-System der Willi Wewer e.K. in die IONOS Cloud

Als IT-Dienstleister unterstützt die Deeken.Technology GmbH ihre Kunden mit Experten-Know-how und innovativen Lösungen rund um die Digitalisierung. Bei der Willi Wewer e.K. bedeutete das einen kompletten Umzug der IT-Infrastruktur – inklusive Kundendaten und Software – in eine moderne DSGVO-konforme Cloud.

Mit vielseitigen Lösungen für die spezifischen Digitalisierungsanforderungen von Kunden jeder Branche verfolgt die Deeken.Technology GmbH einen Full-Service-Ansatz. Bei dem Familienunternehmen Willi Wewer e.K. hieß das, die alte On-Premises-Lösung durch eine sichere Cloud-Alternative zu ersetzen, ohne die alltäglichen Geschäftsprozesse zu unterbrechen. Mit der IONOS Cloud garantiert das Unternehmen seinem Kunden ein zukunftsfähiges System, das sich bei Bedarf hoch- und runterskalieren lässt, Raum für Innovationen zulässt, alle wichtigen Datenschutzkriterien erfüllt – und bei dem sich Zugriffsberechtigungen für sensible Dateien einfacher und risikofrei verwalten lassen.

Deeken.Technology

Der IT-Dienstleister mit Sitz in Cloppenburg unterstützt Unternehmen aus allen Wirtschaftszweigen bei der Digitalisierung. Dabei bietet das Unternehmen kreative Dienstleistungen in den Bereichen Backup, Cloud & Collaboration, Cybersecurity, Internet & Telefon, IT-Infrastruktur, Netzwerke & Firewall sowie Microsoft 365 an. Mehr als ein Dutzend IT-Profis beraten ihre Kunden mit Expertenwissen und finden Lösungswege, die präzise auf deren Bedürfnisse zugeschnitten sind.

Die Herausforderung

Beim Transport von Flüssiglebensmitteln und -futter sind Sauberkeit, eine hohe Qualität und vor allem Pünktlichkeit gefragt. Darüber hinaus müssen die Programme für die Buchhaltung, die Telematik für die Nachverfolgung der Flottenfahrzeuge sowie die Office-Programme problemlos und unterbrechungsfrei funktionieren. Spezifisch für Willi Wewer kommen außerdem Kameraprogramme,



Herr Willi Wewer
Gründer der Willi Wewer e.K.

mit denen das Unternehmen SB-Waschanlagen überprüft, und eine Software-Lösung für die Erstellung von sogenannten „European Cleaning Documents“ hinzu. Darüber hinaus muss die Spedition große Mengen an Kundendaten datenschutzkonform und geschützt vor Cyberangriffen ablegen. Unternehmen erwarten heute

möglichst wenig Aufwand mit dem Betrieb einer Software, allerdings hohe Verfügbarkeit und Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit.

Neben diesen speziellen, kundenspezifischen Anforderungen der Willi Wewer e.K. stehen Kunden der Deeken Technology GmbH in der Regel vor weiteren Herausforderungen, die es im Rahmen eines erfolgreichen Projektes zu lösen gilt:

- Unternehmen wünschen sich neben einer funktionierenden Software auch einen Service, der sie betreut und Hilfestellung bietet. Letzteres ist wichtig, um Probleme zu lösen, aber auch um Innovationen voranzutreiben.
- Cyberkriminalität nimmt auch innerhalb Deutschlands zu. Kleine und mittelständische Firmen sehen sich zunehmend durch Hackerangriffe gefährdet. Sie benötigen einen zuverlässigen Schutz gegen Malware und Datendiebstahl.
- Die automatisierte Umsetzung von DSGVO-Vorgaben mit Unterstützung eines Dienstleisters stellt vor allem für kleine Unternehmen eine enorme Entlastung dar. Auf diese Weise kann sich ein Betrieb effektiver auf sein Kerngeschäft, seinen Umsatz und sein Wachstum konzentrieren.

- Während und nach der Pandemie erlangten Homeoffice und Telearbeit einen notwendigen, aber auch populäreren Status. Zuhause treten allerdings neue Sicherheitsschwachstellen auf, die in einem regulären Büro nicht vorhanden sind. Datensicherheit und Datenschutz sowie die Einhaltung entsprechender gesetzlicher Vorgaben spielen in diesem Kontext eine größere Rolle. Unternehmen benötigen IT-Dienstleister, die auch unter diesen Bedingungen maßgeschneiderte Lösungen anbieten.



Die Willi Wewer e.K. mit Sitz in Cloppenburg wurde 1951 gegründet und ist inzwischen ein Familienbetrieb in dritter Generation. 42 Mitarbeiter und 25 Tankfahrzeuge stellen sicher, dass hochsensible, flüssige Produkte pünktlich ihre Ziele erreichen und dass beim Transport die hohen Standards der Lebens- und Futtermittelindustrie erfüllt werden. Darüber hinaus bietet die Firma ein umfangreiches Leistungsportfolio an. Hierzu gehören eine Tank- und Siloinnenreinigung, eine Nutzfahrzeug- und SB-Waschanlage, eine Werkstatt sowie eine Tankstelle.

Die Lösung

Vollständige Migration in die IONOS Cloud

Um sämtliche dieser Anforderungen zu erfüllen, benötigte die Willi Wewer e.K. einen kompetenten Partner mit der erforderlichen Expertise sowie eine skalierbare und sichere IT-Infrastruktur. Deeken.Technology begutachtete in einem ersten Schritt die aktuelle On-Premises-Lösung, um beurteilen zu können, welche Umgebung der Kunde benötigt. Eine ehrliche Einschätzung, ob das Unternehmen mit Ausfallzeiten während der Optimierung zurechtkommen würde, war ebenfalls unentbehrlich. Letzteres konnte sich die Spedition nicht leisten, denn ohne IT und Telematik lassen sich die hohen Standards an das Team und die Fahrzeuge nicht erfüllen.

Die Experten der Deeken.Technology GmbH stellten fest, dass eine neue Vor-Ort-Lösung nicht in Frage kam. Der Weg führte ins Rechenzentrum und zur IONOS Cloud, wo das IT-Unternehmen die notwendigen virtuellen Server einrichtete und eine Neuinstallation sämtlicher Systeme vornahm. Sie stellten die Willi Wewer e.K. auf einen Terminalserver um, zu dem sich nun eine Verbindung via Remote Desktop herstellen lässt. Der

flexible IT-Dienstleister startete den Umzug an einem Freitagnachmittag, um dem anspruchsvollen Terminplan des Speditionsunternehmens gerecht zu werden.

Skalierbare virtuelle Umgebung

Die Windows-Umgebung des Unternehmens teilt die Deeken.Technology GmbH aktuell auf vier virtuelle Maschinen auf. Die Willi Wewer-Mitarbeiter können mittlerweile problemlos über eine Plattform auf alle täglich benötigten Programme zugreifen – also auf Office und die Buchhaltungssoftware sowie auf Programme für die Telematik, die Kameraüberwachung der SB-Waschanlagen und auf die Softwarelösung zur ECD-Erstellung. Anbindungsmöglichkeiten für weitere Digitalisierungspläne und entsprechende Ressourcen stehen außerdem jederzeit zur Verfügung.



Der Service des IT-Dienstleisters ging jedoch weit über den Umzug in die Cloud hinaus: Das von Deeken.Technology eingerichtete zuverlässige Zugriffsmanagement sorgt dafür, dass wirklich nur diejenigen Angestellten auf sensible Dateien zugreifen können, für die auch eine Berechtigung vorliegt. Um Ressourcen sowie Kosten zu sparen, wird das System nach den beiden Arbeitsschichten von 6 bis 22 Uhr und nach einer erfolgten Datensicherung sogar gänzlich heruntergefahren.

Datenschutz und Datensicherheit in der IONOS Cloud

Wo kommen aber Datenschutz und Datensicherheit ins Spiel? Ein großer Vorteil besteht darin, dass alle Daten des Unternehmens und seiner Kunden in der Cloud liegen. Somit kann die Deeken.Technology GmbH eine wesentlich größere Sicherheit gewährleisten, als es vor Ort



möglich wäre. Zuvor arbeitete die Willi Wewer e.K. mit einem anderen Dienstleister zusammen, der die Sicherheit und entsprechende Updates nicht im selben Maße garantieren konnte. Bei IONOS dagegen handelt es sich um einen europäischen Dienstleister, der europäischem Recht unterliegt.

Datenschutz und Datensicherheit in der Cloud nehmen allein deswegen eine sehr hohe Priorität ein. Abgesehen davon sind die hohen Standards des IT-Sicherheitsmanagement-Systems der Rechenzentren nach ISO 27001 zertifiziert. Gegen Datenverluste und Angriffe sichert sich IONOS mit redundanten Glasfaserverbindungen, Datenspiegelungen und einem Intrusion Detection System ab, sodass weder die Deeken.Technology GmbH noch die Willi Wewer e.K. Datenlecks befürchten müssen.

Fazit

Dienstleister, die Erwartungen übertreffen

Für Jan Tegeler, Verkehrsfachwirt, Chief Operating Officer der Willi Wewer e.K. und Enkel von Gründer Willi Wewer, kommt kein anderer IT-Dienstleister in Kombination mit einem Cloud-Anbieter mehr in Frage: „Wir sind sehr froh mit der Deeken.Technology GmbH einen kompetenten, zuverlässigen und kundenorientierten Dienstleister ge-



Jan Tegeler
Chief Operating Officer der
Willi Wewer e.K.

funden zu haben, der alle Umsetzungen zu unserer vollsten Zufriedenheit durchgeführt hat. Der Vorschlag, auf die sichere und flexible Cloud von IONOS zu setzen, hat sich als richtig erwiesen und zahlt sich jetzt bei unserer täglichen Arbeit aus. Wir werden eng mit der Deeken.Technology GmbH zusammenarbeiten, um weitere Prozesse zu automatisieren und Kosten einzusparen.“

Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Deeken.Technology GmbH und Willi Wewer e.K. haben es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Weiterentwicklung Ihres Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend – und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!



+49 30 57700 850



produkt@cloud.ionos.de

Impressum

IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

IONOS Cloud-Kontakt

Telefon +49 30 57700-840
Telefax +49 30 57700-8598
E-Mail produkt@cloud.ionos.de
Website <https://cloud.ionos.de/>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Arthur Mai, Dr. Markus Noga, Dr. Jens-Christian Reich, Britta Schmidt, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Sven Fritz

Handelsregister

IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte der Success Story wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© IONOS SE, Juli 2023

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch IONOS SE. IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.