



## Avec dPhoenixSuite, le poste de travail numérique depuis le Cloud, l'administration s'offre une bonne longueur d'avance

Découvrons comment le Cloud permet à Dataport et ses partenaires de propulser littéralement l'administration en plein cœur de la digitalisation.

« Avec nos services, la digitalisation connaît un véritable succès, et ce, en toute sécurité ». Telle est la devise de Dataport, partenaire en informatique de six régions allemandes. Dataport intègre à dPhoenixSuite tous les modules logiciels destinés à la digitalisation complète du poste de travail dans le secteur public. L'open source garantit la souveraineté numérique, tandis que la plateforme IONOS Cloud procure la base parfaite pour la sécurité de l'infrastructure. Grâce aux conteneurs logiciels, dPhoenixSuite profite d'une agilité maximale et reste indépendante des systèmes. Managed Kubernetes de IONOS Cloud coordonne les conteneurs avec le plus grand soin.

**dataport**

Dataport, situé près de Kiel en Allemagne, est une institution de droit public et un interlocuteur de confiance pour les questions informatiques de plusieurs régions et administrations fiscales allemandes. Pour Dataport, des infrastructures et des services informatiques sûrs, fournis par des prestataires de services professionnels, constituent la base de la souveraineté numérique. En effet, chaque jour, les citoyens et les entreprises confient des données sensibles à l'État et à l'administration. En tant que prestataire de services informatiques spécialisé de l'administration publique, Dataport incarne la sécurité informatique. De plus, Dataport connaît les exigences particulières des procédures spécialisées grâce à de nombreuses années d'expérience.

## Le défi

### Souveraineté et agilité dans la transformation numérique

Dataport en avait la certitude avant même la pandémie de coronavirus : l'administration publique doit se digitaliser, tout en conservant sa souveraineté. Ce prestataire de services en informatique a identifié les exigences liées à la transformation numérique et celles de l'administration :

- Les services publics doivent être disponibles en ligne à tout moment.
- Les solutions destinées au poste de travail des fonctionnaires et des employés doivent être strictement axées sur l'utilisateur.
- Dans la mesure du possible, les procédures administratives doivent être automatisées.
- L'agilité doit être considérée comme le principe d'action fondamental.
- Les solutions de postes de travail doivent être à la fois autonomes et sûres.
- L'open source garantit l'indépendance vis-à-vis de différents prestataires du marché, indispensable pour assurer la souveraineté et une transparence maximale au niveau du code logiciel grâce à l'évaluation par les pairs.

Il y a trois ans déjà, alors que certaines administrations redoublaient d'efforts pour passer, à moyen terme, à des logiciels open source, l'idée d'une plateforme Web de collaboration pour tous les terminaux a été lancée. Le projet Phoenix est né. Les éléments de la plateforme devaient à la fois offrir une alternative face aux logiciels leaders du marché et proposer une bonne expérience utilisateur.

«La souveraineté numérique est notre première préoccupation pour renforcer l'autonomie des communes en matière d'administration en ligne requise par le législateur. L'utilisation de logiciels open source et la mise à disposition collective de codes publics dans des structures Cloud appropriées, telles que Phoenix, jouent ici un rôle majeur», indique Gawain MacMillan de Dataport.

Une fois l'idée de la plateforme développée, il a fallu rechercher des partenaires compétents pour créer un réseau de clients logiciels, qui ont pu ensuite être regroupés en une suite logicielle sur Phoenix. Il s'agissait alors de donner aux utilisateurs du secteur public la possibilité de concevoir leurs tâches en toute autonomie, et de les exécuter sans influences extérieures ni restrictions, c'est-à-dire de manière souveraine, en gardant le contrôle total des données du citoyen. Dès le départ, Phoenix a été créé comme un « Software-as-a-Service », ou logiciel en tant que service, et conçu pour être utilisé aussi bien dans des data centers conventionnels qu'en exploitation hybride dans un Cloud privé ou public.

## Groupes cibles de Phoenix

Les groupes cibles de Phoenix sont :

- les administrations fédérales, régionales et communales,
- les institutions et autres corporations de droit public,
- les associations ou autres institutions publiques,
- toutes les entreprises plaçant la souveraineté numérique au cœur de leurs préoccupations.

## Pas à pas vers davantage d'open source

Les applications en open source offrent-elles à l'administration une alternative à des logiciels propriétaires déjà établis ? La réponse est oui. À cet effet, Dataport a développé un poste de travail informatique basé sur l'open source : un poste de travail informatique alternatif, pour le travail de bureau et la collaboration virtuelle. « Les emails, les calendriers, le traitement de textes ou les vidéoconférences sont ici basés sur des logiciels intégralement en open source et sur un Cloud évolutif », indique Gawain MacMillan de Dataport.

## Mise en œuvre avec la perspective du Cloud

La flexibilité, l'évolutivité, l'intégration et le déploiement continus (approche CI/CD), ainsi que la redondance, plaident en faveur du Cloud dans l'utilisation quotidienne complexe des logiciels. Le logiciel, placé en petites unités dans un conteneur et orchestré à l'aide de Kubernetes, fonctionne en restant isolé de l'environnement d'exécution. Il peut être déplacé d'une plateforme à l'autre et est rapide à réparer et à automatiser. Les microservices sont des composantes indispensables pour créer des logiciels automatisés et agiles.

Phoenix a d'abord été exploité sur site, dans le data center de Dataport. Avec l'administration Trump aux États-Unis, ainsi que le concept de « l'Amérique d'abord », des lois comme le « Patriot Act » ou le « CLOUD Act », il a rapidement été décidé de ne pas choisir les hyperscalers du Cloud aux États-Unis pour accueillir l'exploitation évolutive de Phoenix.

## La solution

### Une voie ouverte par la pandémie de coronavirus

Dataport et IONOS travaillent en étroite collaboration pour permettre au secteur public de profiter d'une plus grande flexibilité numérique. Pendant les premiers mois de la pandémie de coronavirus, il a fallu passer à l'enseignement à domicile. Dataport a alors renforcé sa collaboration avec IONOS Cloud. IONOS était en effet en mesure de fournir des ressources informatiques sans bureaucratie, et d'apporter un soutien ciblé par des conseils en architecture informatique parfaitement adaptés. Dès le début, les deux entreprises ont collaboré efficacement. Un atelier organisé sur plusieurs jours et intégrant la direction a permis de montrer que Dataport et IONOS poursuivaient des objectifs similaires et agissaient d'égal à égal. Les deux sociétés ont aussitôt participé à un appel d'offres portant sur le nouveau portail de services citoyens.

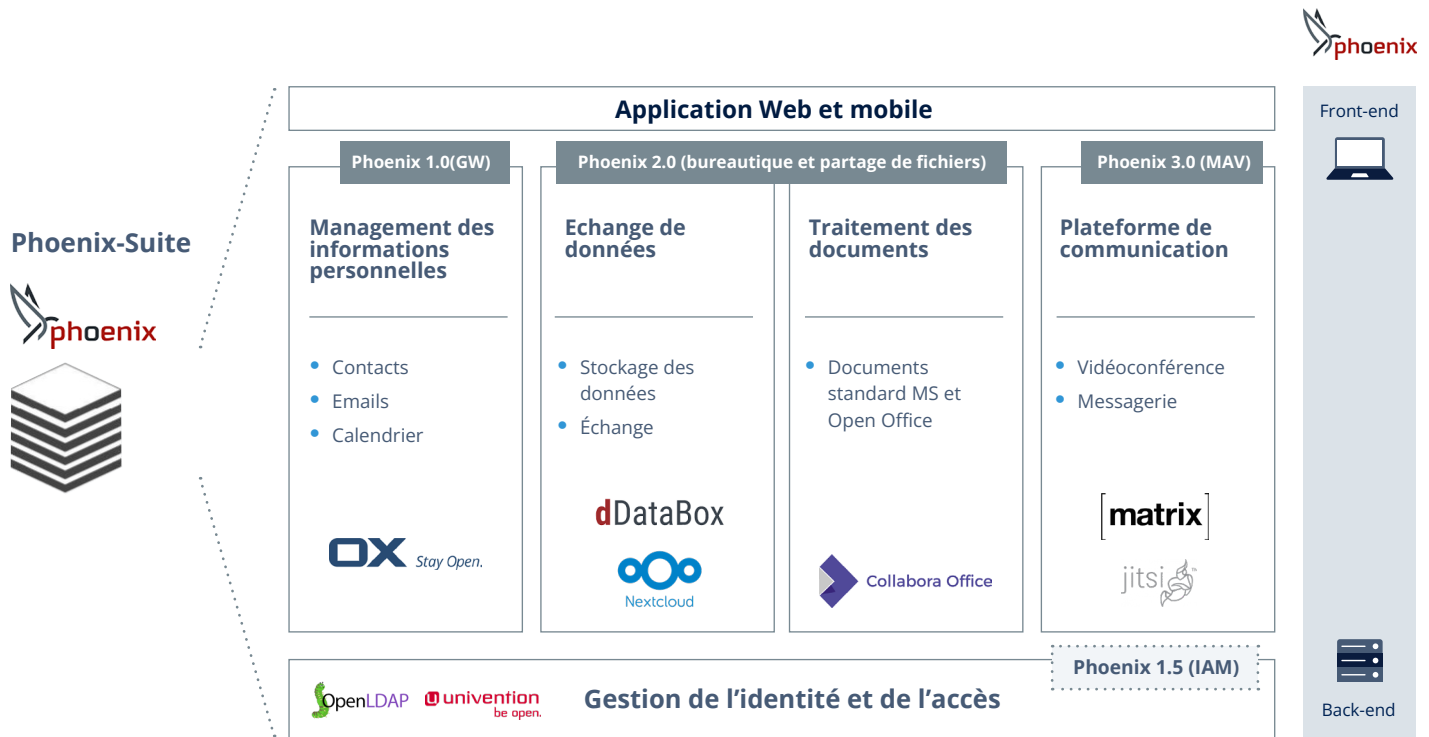
Plus important encore, IONOS a su assouplir sa feuille de route pour tenir compte des particularités des environnements logiciels du secteur public. Les jalons de Phoenix, et donc d'PhoenixSuite 2.0, étaient posés. L'équilibre entre la perte de souveraineté numérique d'une part et le risque accru d'enfermement propriétaire, ainsi que la relation de partenariat avec IONOS, d'autre part, se sont finalement révélés déterminants dans le choix du pilote Phoenix 2.0 sur la plateforme IONOS Cloud. En mettant à disposition les services informatiques indispensables de très grande qualité, l'alternative Cloud européenne a su rapidement établir une preuve de concept.

### Critères de décision en faveur de IONOS Cloud

- L'ouverture de IONOS en faveur de l'open source,
- L'engagement affirmé pour l'infrastructure de données Gaia-X,
- Le respect total du RGPD,
- la certification de protection de base BSI (Office fédéral de la sécurité des technologies de l'information) pour les services IONOS Cloud,
- ainsi que la déclaration de conformité C5 (BSI)

Les systèmes pilotes pour Phoenix sont hébergés directement sur le site de Dataport et sont également en partie confiés à IONOS dans un réseau d'informations. Par ailleurs, les éléments logiciels des partenaires impliqués, conçus comme des modules, sont exécutés dans le déploiement de l'infrastructure du Cloud IONOS. Les conteneurs logiciels peuvent être gérés de façon planifiée via la solution Managed Kubernetes de IONOS. Les interfaces sur la base de REST permettent une intégration technique conforme. Tous les composants logiciels sont intégrés à la conception d'interface de Phoenix. Les microservices tels que Terraform et Ansible allègent sensiblement l'exploitation et le développement, et permettent d'automatiser l'ensemble de l'infrastructure.

## Phoenix Software Stack



## Le résultat

### Des fondations solides

Dataport est rassuré par la collaboration avec IONOS : grâce à la plateforme de IONOS Cloud en tant que base d'infrastructure pour dPhoenixSuite, les pouvoirs souverains demeurent exclusivement entre les mains des administrations qui en sont responsables. Les données à caractère personnel des personnes travaillant dans l'administration, ou même des citoyens, bénéficient à cet égard d'une sécurité maximale contre tout accès non autorisé, et d'une conformité totale au Règlement général sur la protection des données (RGPD).

La plateforme de IONOS Cloud se démarque aussi par son excellent rapport qualité/prix et un stockage par blocs particulièrement réactif, avec une large bande passante. Les mégadonnées sont stockées dans le S3 Object Storage de IONOS Cloud et grâce à Object Lock, il est

possible d'éviter que les objets soient modifiés ou supprimés.

Seuls des services de data centers reconnus comme sécurisés sont pris en compte pour le secteur public. IONOS Cloud dispose de data centers certifiés ISO 27001 et conformes aux normes de protection des données les plus strictes.

Les logiciels modernes doivent être à la fois légers et agiles. Ces dernières années, les conteneurs logiciels ont véritablement révolutionné les environnements de développement. Managed Kubernetes de IONOS Cloud est une méthode pratique pour gérer parfaitement les conteneurs. On utilise des bases de données pour garantir une gestion cohérente des données, lors des processus de lecture et d'écriture fréquents dans le cadre des activités quotidiennes des administrations. Les bases de données managées de IONOS Cloud sont aussi un service facile à mettre en œuvre pour garantir une gestion cohérente des données.

## La meilleure suite logicielle open source

En choisissant IONOS Cloud, Dataport a accordé une grande importance à l'inspection du code. Et les systèmes open source le permettent. Des processus clairement définis selon l'ITIL (la bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information) facilitent la vue d'ensemble, permettant de détecter et de résoudre rapidement les problèmes.

### Gestion de l'identité et de l'accès



UCS est une solution Enterprise open source pour la gestion Web centralisée des comptes d'utilisateurs et des droits d'accès. Le portail UCS permet aux utilisateurs, via SingleSign-on, d'accéder facilement et en toute sécurité aux services informatiques, aux ressources et aux données mises à disposition par Phoenix.

### Services de communication et de collaboration



OpenXchange, également appelé OX, est un logiciel de messagerie. Gestion des contacts et des rendez-vous, outils collaboratifs et solutions de messagerie.

### Stockage en ligne



Lorsque des équipes collaborent numériquement avec dPhoenixSuite, elles traitent et partagent des documents. Ainsi, le nombre de versions de fichiers ne cesse d'augmenter. Les solutions de partage de fichiers intelligentes de Nextcloud offrent un hébergement sûr et augmentent la productivité.

### Programmes Office



Création numérique de textes, tableaux et présentations. Ces programmes respectent toutes les exigences d'un poste de travail moderne. Collabora garantit la compatibilité de vos documents avec les produits de Microsoft Office.

### Messagerie



Les services de messagerie comblent la lacune de communication entre le téléphone et l'email. Matrix vous offre une communication efficace, chiffrée de bout en bout. Ce module comprend une fonctionnalité de transfert de fichiers, permet de synchroniser vos historiques de chats et comprend de multiples options de formatage. Désormais, le protocole Matrix est éprouvé dans tous les domaines, par exemple dans la santé ou auprès des forces armées.

### Communication vidéo



Ce logiciel vous permet de réaliser des vidéoconférences chiffrées, en toute sécurité. Vous invitez les participants simplement par URL et pouvez présenter des documents et les traiter conjointement.

Les espaces de chats, parallèlement à la diffusion vidéo, ainsi que la fonction « lever la main », assurent le déroulement optimal de votre vidéoconférence.

## Conclusion

« Nous avons trouvé en IONOS un partenaire qui comprend parfaitement nos exigences en matière de conception logicielle. »

Selon Gawain MacMillan, Solutions Architect pour le projet Phoenix : « Des équipes formées, un soutien professionnel et une protection des données maximale constituent les atouts majeurs de la collaboration entre nos entreprises. »



Selon Gawain MacMillan,  
Solutions Architect

Dataport a d'ores et déjà annoncé son intention de développer davantage dPhoenixSuite. En effet, quel que soit le gouvernement, une chose est claire : la digitalisation au sein de l'administration

publique est primordiale. IONOS est fier de pouvoir y contribuer à l'avenir.

### Cette success-story vous a plu ?

Si vous souhaitez vous aussi faire évoluer votre entreprise, n'hésitez pas à nous contacter. Nos conseillers en Cloud mettront leurs compétences à votre service. Ils sauront parfaitement vous conseiller et vous montrer comment votre système informatique sera intégré à la plateforme IONOS Cloud. Préparez-vous à relever les défis de la digitalisation !

 +33 1 76 54 37 46

 [produit@cloud.ionos.fr](mailto:produit@cloud.ionos.fr)

## Mentions légales

IONOS SE  
Bureau Berlin  
Revaler Straße 30  
10245 Berlin, Allemagne

### Contact IONOS Cloud

Téléphone : +33 1 76 54 37 46  
Email : [produit@cloud.ionos.fr](mailto:produit@cloud.ionos.fr)  
Site Web : <https://cloud.ionos.fr>

### Conseil d'administration

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,  
Arthur Mai, Britta Schmitt, Achim Weiß

### Président du conseil de surveillance

Markus Kadelke

### Registre du commerce

IONOS SE : Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

### Numéro de TVA intracommunautaire

IONOS SE : DE815563912

## Copyright

Cette success-story a été élaborée avec le plus grand soin. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude, l'exhaustivité ou la pertinence de son contenu.

© IONOS 2023

Toute reproduction ou représentation, intégrale ou partielle, faite sans le consentement de IONOS serait illicite et constituerait une contrefaçon. L'ensemble des éléments figurant dans cette success-story sont protégés par les dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle. En conséquence, toute reproduction de ceux-ci, totale ou partielle, ou imitation, sans notre accord exprès, préalable et écrit, est interdite.