

Success Story

Das Terroir entscheidet! Die Private Cloud als entscheidender Standortfaktor für die KMU-IT

Bechtle IT-Systemhaus Offenburg baut passende Lösungen für Weinland Baden

Als IT-Dienstleister ist das Bechtle IT-Systemhaus Offenburg bestrebt, bestmögliche und passgenaue Lösungen für die spezifischen Herausforderungen ihrer Kunden zu entwickeln und umzusetzen. Im Fall des Kunden Weinland Baden, ein Zusammenschluss acht renommierter Winzergenossenschaften mit gemeinsamem Vertriebs- und Vermarktungskonzept, war es erforderlich, die bisherige Shared-Cloud-Infrastruktur zu verändern. Ziel war es, zum einen die Performance zu steigern und eine erhöhte Transparenz für den Anwender zu erreichen. Zum anderen galt es, die Komplexität für das Managen der IT-Infrastruktur deutlich zu reduzieren. Die Wahl fiel auf die Private Cloud powered by VMware von IONOS Cloud.

Über Bechtle IT-Systemhaus Offenburg

Das Bechtle IT-Systemhaus Offenburg bietet herstellerübergreifend ein lückenloses Angebot rund um IT-Infrastruktur und -Betrieb aus einer Hand. Das Unternehmen gehört zur Bechtle AG, einem der erfolgreichsten IT-Dienstleister Europas mit 75 IT-Systemhäusern in der DACH-Region sowie IT-Handelsgesellschaften in 14 europäischen Ländern. Für seine Kunden ist Bechtle Offenburg der zukunftsstarke IT-Partner, der sie ganzheitlich in der Weiterentwicklung ihrer IT und den daraus resultierenden Aufgabenstellungen unterstützt.

Die Ausgangssituation

„Als Managed Service Provider (MSP) verantwortet Bechtle Offenburg bereits seit 2013 die IT-Infrastruktur von Weinland Baden. Bisher nutzte der Anwender für seine vielfältigen Applikationen eine Plattform auf Basis einer gewöhnlichen Public-Cloud-Lösung. Diese konnte in Sachen Performance jedoch nicht mehr die steigenden Anforderungen erfüllen – auch was die Nutzung von ressourcenintensiven Applikationen wie das moderne ERP-System (Enterprise Resource Planning) Microsoft Dynamics betrifft. Hinzu kam, dass für eine schnelle Verfügbarkeit der Anwendungen eine entsprechende Bandbreite notwendig wurde. Die bestehende

Public-Cloud-Lösung mit ihrer geteilten Nutzung der Ressourcen ließ dies nicht immer zuverlässig zu. Nicht jede Public Cloud bringt vertikales Skalieren nahezu in Echtzeit mit. Für Weinland Baden zeigte sich dies in Form von Verzögerungen und unnötig langen Ladezeiten. „Der Kunde bewertet seine IT-Lösung zuallererst anhand der Usability“, erläutert Alexander Hübner, Geschäftsführer des Bechtle IT-Systemhauses Offenburg. „Überzeugt der funktionale Nutzen nicht hinreichend, spielt es auch keine Rolle, welche modernen Technologien oder namhaften Anbieter dahinterstehen.“ Darum machte sich Bechtle 2020 für Weinland Baden auf die Suche nach einem neuen Anbieter für die Cloud-Infrastruktur.

Public vs. Private Cloud

Während Public-Cloud-Ressourcen für jeden berechtigten Nutzer frei zugänglich sind – mehrere Anwender greifen auf dieselbe Software und virtuelle Hardware bzw. weitere Infrastruktur zu –, stehen die Ressourcen einer Private Cloud exklusiv für ein einziges Unternehmen zuverlässig zur Verfügung.

Die Anbieter-Auswahl

Aufgrund der Erfahrungen mit der bisher genutzten Public Cloud sollte die neue, leistungsfähigere Cloud-Lösung so unabhängig wie möglich sein. Auch die entsprechende Bandbreite musste problemlos abrufbar sein – nicht zuletzt, um Lastspitzen abfangen zu können, sogenannte ‘Noisy Neighbours’ waren nicht gewünscht. Schließlich gilt ein ERP-System als Herzstück innerbetrieblicher IT. Hinzu kam der Wunsch, dies alles mit einer größtmöglichen Leistungs- und Kostentransparenz umzusetzen sowie eine unbedingt dezentrale Zugriffsmöglichkeit für Anwender zu schaffen. „Solche Szenarien betreffen nicht nur Weinland Baden“, schildert Alexander Hübner, „sondern viele unserer Kunden, vor allem KMUs. Nicht wenige von ihnen nutzen Cloud-Services. Dabei wird oft vergessen, dass beispielsweise der E-Mail-Server nicht im eigenen Haus, sondern beim Anbieter steht und auch der Weg bis zur eigenen Infrastruktur zurückgelegt werden muss. Dazu braucht es Strukturen, mit denen es möglich ist, solche Verbindungen ohne große Latenz und Unterbrechungen aufzubauen.“ Als MSP von Weinland Baden wollte Bechtle bei der Migration deshalb nicht nur die Komplexität der Lösung reduzieren, sondern auch ein möglichst einfaches Management sicherstellen. Folglich kamen nur zwei Anbieter in die engere Wahl. Überzeugen konnte letztlich IONOS Cloud mit Private Cloud powered by VMware. Das Produkt bot die gewünschte Flexibilität in der Ressourcenverfügbarkeit, die beste Kostentransparenz sowie eine hohe Performance bei gleichzeitiger Verlässlichkeit der Infrastruktur.

Die Lösung

Seit September 2020 wird die Plattform von Weinland Baden in der IONOS Private Cloud gehostet. Sie bildet den Mittelpunkt einer Multi-Cloud-Infrastruktur, in die kleinere Cloud-Lösungen für angrenzende Anwendungen integriert sind. Ob Citrix-Terminal-Arbeitsplätze für dezentrale Bedienung, Microsoft Exchange, Datenbanken, und vieles mehr – alles läuft auf dem Desktop von Weinland zusammen und steht dort zuverlässig zur Verfügung. „Auf diese Weise lösen wir für Weinland unser Leistungsversprechen ein, unsere Kunden mit passgenauen IT-Lösungen besser zu machen“, freut sich der Geschäftsführer von Bechtle Offenburg. „Weinland Baden kann jeden gewünschten Service hinzubuchen und in seiner eigenen Infrastruktur verorten.“

**IONOS Private Cloud powered by VMware**

Unternehmen profitieren von allen Vorteilen einer Cloud-Umgebung: Neben hoher Sicherheit dank dedizierter Hardware und der physischen Infrastruktur in ISO-zertifizierten Hochleistungsrechenzentren auch von der nötigen Flexibilität und Transparenz bei den verfügbaren Ressourcen. Zudem profitieren Anwender von einer nachvollziehbaren und gut kalkulierbaren Pay-as-you-use-Abrechnung und der einfachen Skalierung über hinzubuchbare virtuelle Maschinen (VMs). Bei VMware handelt es sich um eine der führenden Virtualisierungslösungen, die sich für verschiedenste Anwendungen eignet. Mehr über die Vorteile der Private Cloud erfahren Sie im [Whitepaper „Private Cloud“](#).

Die Vorteile

„Wenige Monate nach der Migration lässt sich bereits ein durchweg positives Fazit ziehen“, so Alexander Hübner. Die Private Cloud stellt sich dabei als die richtige Wahl für Weinland Baden und Bechtle Offenburg heraus. Die Vorteile im Überblick:

■ Performance-Steigerung

Im Vergleich zur früheren Shared-Cloud-Umgebung, deren Performance stark vom gebuchten Volumen abhängig war, zeigen sowohl das Monitoring bei Bechtle Offenburg als auch die Nutzer-Erfahrung bei Weinland, dass die Performance deutlich höher ist. Zudem sorgen Spiegelungen und konsequente Backups, die in getrennten Brandschutzzonen gesichert werden, für eine hohe Ausfallsicherheit.

■ Flexibilität

Darüber hinaus hat der Anwender flexible Skalierungsmöglichkeiten, indem er einfach eine weitere virtuelle Maschine hinzubucht und stets die VMs dediziert steuert, um die gebuchten Ressourcen optimal auszunutzen. Auch eine Verkleinerung der Strukturen ist so problemlos möglich. Damit ist er ebenso skalierbar wie in der Public Cloud, allerdings mit besser kalkulierbaren Kosten – ein echtes Plus für KMUs.

■ Transparenz

Die Transparenz bezieht sich jedoch nicht allein auf die Kosten. Mit der Private Cloud hat das Bechtle IT-Systemhaus Offenburg die VMs von Weinland Baden bestens im Blick und weiß, wie viele VMs sich einen CPU-Kern teilen. In der zuvor genutzten Public Cloud oblagen diese Informationen allein dem Cloud-Provider. Mit der Private Cloud gewinnt Weinland Baden vermittelt durch Bechtle Offenburg ein höheres Maß an Transparenz zurück.

■ Einfachheit

Neben den besseren Einblicken in die Cloud-Struktur sind es auch die Services von IONOS Cloud, welche die Arbeit der Systemhauspezialisten erleichtern. Beispielsweise erhält das Bechtle MSP-Team automatisch Hinweise per E-Mail, wenn ein Schwellwert überschritten wird und die Umgebung out-of-scope läuft. Das sorgt auch für Verlässlichkeit gegenüber dem Kunden.

■ Professional Service

Die Zusammenarbeit mit dem Professional Service Team von IONOS Cloud beschreibt Alexander Hübner als vertrauensvoll und verlässlich: „Man hat von Anfang an gespürt, dass hier Experten am Werk sind, die halten, was sie versprechen. Unsere Anforderungen hat das Team immer schnell umgesetzt und bei neuen Fragestellungen umgehend nach Lösungen gesucht.“

Performant

- Garantierte Compute Performance
- Hochgeschwindigkeitsnetzwerk dank SDN & InfiniBand
- Unterbrechungsfreies Live-Vertical-Scaling
- Vielfältige Storage Volumes mit hoher IOPS

Sicher

- Maximale Sicherheit vor dem US CLOUD Act
- Neueste SIEM- und IPS/IDS-Technologien
- ISO-zertifizierte Rechenzentren mit hohem Tier
- Private Cross Connect für Anwendungen
- Identification Access Management

Einfach

- Flexible Konfiguration virtueller Rechenzentren
- Patentierter Data Center Designer (DCD)
- In wenigen Minuten startklar
- Automatisierung über APIs und Microservices
- Software Container Orchestration mit Managed Kubernetes

Fair

- Keine Vertragsbindung
- Pay-per-Minute-Abrechnung
- Einfache Migration ohne Vendor-Lock-in
- Kein Lizenzdickicht
- Umfangreiche Testressourcen ohne Berechnung

Kundenorientiert

- Persönliches Account Management
- Professionelle Beratung durch Cloud-Consultants
- Unterstützung bei Spezifikationen im laufenden Betrieb
- Kostenloser 24/7 Support aus Deutschland
- Managed Services durch breites Partnernetzwerk



Fazit

„Wir haben dem Team von IONOS Cloud von Anfang an vertraut“, erklärt Alexander Hübner. Dank der guten Zusammenarbeit und passgenauen Private-Cloud-Lösung stärkte Bechtle Offenburg auch das Vertrauen seines Kunden Weinland Baden in seinen IT-Dienstleister. Weinland Baden profitiert heute von einer gesteigerten Performance dank dedizierter Ressourcen in der IONOS Private Cloud – ohne Noisy Neighbours. IOPS werden kalkulierbar provisioniert, abhängig vom Speicher. Damit gewinnt der Anwender eine unschlagbare Usability, während Bechtle von einer gut zu managenden IT-Umgebung profitiert: „Die Migration auf die IONOS Private Cloud macht nicht nur unseren Kunden Weinland Baden glücklich“, resümiert Alexander Hübner. „Wir von Bechtle konnten wieder einmal belegen, dass wir stets die am besten geeignete Lösung für unsere Kunden finden – herstellerunabhängig und passend zum Geschäftsmodell und den Anforderungen des Anwenders.“



Sie haben diese spannende Story mit Interesse gelesen?

Die Neckarsulmer Bechtle AG hat es bereits getan. Die Cloud hilft aber auch Ihrem Unternehmen bei der gezielten Fortentwicklung des Geschäfts. Wenn auch Sie Ihr Unternehmen voranbringen wollen, treten Sie mit uns in den Dialog. Unsere Cloud Consultants beraten Sie kompetent und umfassend und zeigen Ihnen, wie Ihre IT in der IONOS Cloud für die Herausforderungen der Digitalisierung bestens aufgestellt ist.

Daher: Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail – am besten noch heute!

☎ Tel: +49 30 57700-850

✉ E-Mail: produkt@cloud.ionos.de

Impressum

1&1 IONOS SE
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur, Germany

IONOS Cloud Kontakt

Telefon +49 30 57700 850
Telefax +49 30 57700 8598
E-Mail info@cloud.ionos.de
Website <https://www.ionos.cloud>

Vorstand

Hüseyin Dogan, Dr. Martin Endreß, Claudia Frese, Hans-Henning Kettler,
Arthur Mai, Matthias Steinberg, Achim Weiß

Aufsichtsratsvorsitzender

Markus Kadelke

Handelsregister

1&1 IONOS SE: Amtsgericht Montabaur / HRB 24498

Umsatzsteuer-Identnummer

1&1 IONOS SE: DE815563912

Copyright

Die Inhalte des E-Books wurden mit größter Sorgfalt erstellt. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität keine Gewähr.

© 1&1 IONOS SE, 2021

Alle Rechte vorbehalten – einschließlich der, welche die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung der Inhalte dieses Dokumentes oder Teile davon außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes betreffen. Handlungen in diesem Sinne bedürfen der schriftlichen Zustimmung durch 1&1 IONOS SE. 1&1 IONOS SE behält sich das Recht vor, Aktualisierungen und Änderungen der Inhalte vorzunehmen.