

## 1 1&1 DSL Liefer- und Leistungsbedingungen

1. **Die Lieferung und Leistung von 1&1 DSL erfolgt nur innerhalb Deutschlands.**
2. **Bestellung von 1&1 DSL-Paketen ohne 1&1 Sofort-Start-Option**

Die für den DSL-Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem DSL Schaltungstermin zugesandt.

3. **Bestellung von 1&1 DSL-Paketen mit 1&1 Sofort-Start Option**

Die für den DSL-Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone, etc.), werden dem Kunden bei bestellter 1&1 Sofort-Start-Option unabhängig vom DSL Schaltungstermin wie folgt zugesandt:

- Montag – Freitag Bestelleingang bis 22 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag
- Samstag Bestelleingang vor 12 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag
- Montag – Donnerstag Bestelleingang nach 22 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Tag
- Freitag Bestelleingang nach 22 Uhr: Lieferung ca. am Montag
- Samstag Bestelleingang nach 12 Uhr und Sonntag: Lieferung ca. am Dienstag
- Bestellungen, die an Feiertagen oder an Tagen vor Feiertagen nach 22 Uhr in den Buchungssystemen der 1&1 eingehen: Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

Beim Overnight-Service erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) bis ca. 18 Uhr an dem oben genannten Liefertag. Voraussetzung ist, dass die Bestellung des Kunden bis 22 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) in den elektronischen Bestellsystemen der 1&1 eingeht.

Die oben genannten Lieferzeiten stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferzeit entsprechend auf den nächsten Werktag.

Der Overnight-Service bezieht sich auf die gesamte durch den Kunden bestellte Hardware (Router, Telefone, etc.).

Zum Overnight-Service wird ein Versand zum Wunschtermin angeboten. Der nächstmögliche Wunschtermin ist bei werktäglicher Bestellung bis 22 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) der darauf folgende Werktag und bei Bestelleingang nach 22 Uhr der übernächste Werktag. Weitere Wunschtermine werden für die sechs darauf folgenden Kalendertage angeboten.

Wird der Overnight-Service mit Wunschtermin gewählt, so erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) bis ca. 18 Uhr am Tag des Wunschtermins.

Zum Overnight-Service wird ein Versand zum Abendtermin angeboten. Der nächstmögliche Abendliefertermin ist bei werktäglicher Bestellung bis 16 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) der darauffolgende Werktag und bei Bestelleingang nach 16 Uhr der übernächste Werktag. Wird der Overnight-Service mit Abendtermin gewählt, so erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) am nächsten Werktag zwischen 18 Uhr und 21 Uhr.

Zustellungen auf Inseln sind mit Overnight Service am nächsten Werktag, mit Wunschtermin oder mit Abendliefertermin nicht möglich. Ebenso ist der Service an ungültige Zieladressen ausgeschlossen.

Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendungen mit dem in der Bestellung angegebenem Reisepass oder Ausweis identifizieren muss.

Versendungen an ungültige Zieladressen sind ausgeschlossen.

4. **Bereitstellung des DSL-Anschlusses**

Die Freischaltung des 1&1 DSL-Anschlusses erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen bei Neuanschlüssen. Hierzu gehört ebenfalls die Bereitstellung der 1&1 DSL-Telefonie und der weiteren gewählten Zusatzoptionen (z. B. Mobilfunk). Die Frist beginnt mit dem Versand der Mitteilung zum Schaltungstermin und läuft bis zur Anschaltung des 1&1 DSL-Anschlusses. Einschließlich vorausgehender technischer Prüfungen erfolgt die Freischaltung des 1&1 DSL-Anschlusses ca. drei Wochen nach Bestelleingang.

Bei Bestellungen mit später liegenden Anschluss-Wunschterminen, einem länger laufenden Vertrag bei einem anderen Anbieter (z. B. Call & Surf von der Deutschen Telekom), Bestellungen, bei denen eine Übernahme der Rufnummer(n) von einem anderem Anbieter als der Deutschen Telekom gewünscht wird und der Kunde seine Mitwirkungspflicht verletzt – z. B. bei versäumten Techniker-Terminen oder Störungen, die der Kunde zu verschulden hat –, verzögert sich die DSL-Freischaltung entsprechend.

Die für den DSL Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem DSL Schaltungstermin zugesandt.

Der oben für Bestandskunden angegebene Zeitrahmen gilt im Rahmen eines Tarifwechsels nur, wenn der Bestandskunde in einen 1&1 DSL-Komplett-Tarif oder in die jeweilige Office- oder Regio-Variante dieser Tarife wechselt.

Die angegebenen Zeitrahmen für die technische Einrichtung des Anschlusses sind immer auch von den Vordienstleistern, der Art des Anschlusses, den örtlichen Gegebenheiten und der Mitwirkung des Kunden abhängig.



**5. Bestellung von 1&1 DSL-Paketen mit Mobilfunk-Option (Handy-Flat)**

Bei Bestellung ohne mobiles Endgerät:

Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird per Briefpost innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt.

Bei Bestellung mit mobilem Endgerät:

Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird gemeinsam mit dem bestellten mobilen Endgerät innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt.

**6. Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen**

Im Rahmen des 1&1 Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Dieser Vorgang dauert ca. 5 Kalendertage, bei Tarifwechsel von ADSL auf VDSL ca. 30 Kalendertage.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen.

Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können optional kostenpflichtig per Overnight (mit Lieferbedingungen wie unter 1.3. Bestellung von 1&1 DSL-Paketen mit Sofort-Start Option) geliefert werden. Dabei werden neben der Lieferpauschale die Versandkosten für Overnight einmalig pro Warenkorb berechnet.

## 2 1&1 Mobilfunk Liefer- und Leistungsbedingungen

### 1. Die Lieferung und Leistung von 1&1 Mobilfunk erfolgt nur innerhalb Deutschlands.

Sofern im Rahmen der Bestellung eine von seinem Wohnort abweichende Lieferadresse möglich ist (z.B. ein Hermes-PaketShop), kann der Kunde eine solche auswählen oder angeben. Eine Zustellung an dieser alternativen Adresse gilt als Lieferung und Zugang beim Kunden. Der Kunde hat für die Abholung der Lieferung (gegebenenfalls unter Berücksichtigung von Öffnungszeiten und eventuell unter Identifikation mittels eines Ausweisdokuments) an der abweichenden Adresse zu sorgen.

### 2. Bestellung von 1&1 Mobilfunk-Paketen

Bei Bestellung ohne mobiles Endgerät:

Die benötigte SIM-Karte wird per Briefpost innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt.

Bei Bestellung mit mobilem Endgerät:

Die benötigte SIM-Karte wird gemeinsam mit dem bestellten mobilen Endgerät innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt.

### 3. Bestellung von 1&1 Mobilfunk-Paketen mit Overnight-Service oder Wunsch-Liefertermin

Bestellt der Kunde Mobilfunkprodukte (SIM-Karte, Mobiltelefon, Surf-Stick, Zubehör) per Overnight-Service gelten folgende Lieferzeiten:

- Montag – Freitag Bestelleingang bis 22 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag
- Samstag Bestelleingang vor 12 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag
- Montag – Donnerstag Bestelleingang nach 22 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Tag
- Freitag Bestelleingang nach 22 Uhr: Lieferung ca. am Montag
- Samstag Bestelleingang nach 12 Uhr und Sonntag: Lieferung ca. am Dienstag
- Bestellungen, die an Feiertagen oder an Tagen vor Feiertagen nach 22 Uhr in den Buchungssystemen der 1&1 eingehen: Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

Bestelleingang ist der Zeitpunkt, zu dem die Bestellung in den elektronischen Bestellsystemen der 1&1 eingeht.

Es werden auch Wunsch-Liefertermine für die fünf Werktage angeboten, die auf den Liefertermin des Overnight-Service folgen.

Zusätzlich besteht die Möglichkeit, zum Liefertermin des Overnight-Service und am gewählten Wunsch-Liefertermin eines von bis zu sieben Zeitfenstern auszuwählen, in dem die Bestellung ausgeliefert werden soll. Der erste Zustellversuch erfolgt innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) innerhalb des ausgewählten Zeitfensters am Liefertag. Wurde keine Zeitfenster-Auswahl getätigt, erfolgt der erste Zustellversuch am Liefertag bis ca. 18 Uhr.

Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendungen mit dem in der Bestellung angegebenen Reisepass oder Ausweis identifizieren muss.

Für Zustellungen auf Inseln ist die Auswahl des Overnight-Services sowie eines Wunsch-Liefertermins nicht möglich. Ebenso ist die Zustellung an ungültige Zieladressen ausgeschlossen.

Sofern im Rahmen der Bestellung eine von seinem Wohnort abweichende Lieferadresse möglich ist (z.B. ein Hermes-PaketShop), kann der Kunde eine solche auswählen oder angeben. Eine Zustellung an dieser alternativen Adresse gilt als Lieferung und Zugang beim Kunden. Der Kunde hat für die Abholung der Lieferung (gegebenenfalls unter Berücksichtigung von Öffnungszeiten und eventuell unter Identifikation mittels eines Ausweisdokuments) an der abweichenden Adresse zu sorgen. Bei Wahl eines Paketshops (z.B. Hermes-PaketShop) als alternative Lieferadresse ist ausschließlich die Auswahl des Liefertages ohne Zeitfenster möglich.

### Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen

Im Rahmen des 1&1 Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Dieser Vorgang dauert ca. 1-2 Werktage.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen.

Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können optional kostenpflichtig per Overnight (mit Lieferbedingungen wie unter 2. Bestellung von 1&1 DSL-Paketen mit Sofort-Start Option mit Telefonie) geliefert werden. Dabei werden neben der Lieferpauschale die Versandkosten für Overnight einmalig pro Warenkorb berechnet.

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste (Voice, SMS, MMS)
- 137x - Televoting (Voice, SMS, MMS)
- 0118x - Auskunftsdienste (Voice, SMS, MMS)

steht ab dem 61. Vertragstag zur Verfügung. Der Kunde kann eine vorzeitige Freischaltung der Dienste beantragen.