

SERVICE-TEST

BREITBAND-CHECK

Festnetzanschlüsse im Preis-Leistungs-Check: connect klärt, welcher Anbieter für welche Ansprüche das beste Paket schnürt.

Digitalen Fortschritt schreibt sich inzwischen fast jede Partei ins Programm. Die neue Regierung will den Glasfaserausbau massiv fördern, vertraut aber weiterhin auf eigenwirtschaftliche Initiative. Auf Netzbetreiberseite gibt überregional die Telekom den Takt vor: Bislang liegen drei Millionen Glasfasern in den

Haushalten, 2022 sollen weitere zwei Millionen dazukommen. Bis 2024 stehen zehn Millionen auf der Agenda. Und bis 2030 verspricht CEO Tim Hötting Glasfaser für alle. Dabei setzen die Bonner auf Kooperation und öffnen ihre FTTH-Zugänge der Konkurrenz, sprich Energieversorgern und City Carriern sowie 1&1, Telefónica und Vodafone.

Dem Kunden kann das nur recht sein, denn Konkurrenz belebt das Geschäft und senkt die Preise. Wir haben die aktuellen Offerten für fünf Nutzertypen verglichen, wobei Preis, Netzqualität und Service-Leistung mit einfließen (mehr dazu auf Seite 91). Das Tabellenwerk ab Seite 92 zeigt alle Tarifkonditionen im Detail. **Josefine Milosevic**

Foto: Benedek Alpari/shutterstock.com



Download:
ab 50 Mbit/s

Budgetnutzer

► Vielen Menschen, vor allem in Single-Haushalten, reichen 50 Mbit/s locker: Damit sind neben dem E-Mail-Verkehr auch Surfessions und die Nutzung von Streaming-Diensten abgedeckt.

Phone 50 Cable“ das Feld an: Für rechnerisch knapp über 22 Euro im Monat gibt's 50 Mbit/s via TV-Kabel. Eine Sprachflat ins deutsche Festnetz ist selbstredend in den monatlichen Zugangskosten enthalten. Und einen WLAN-Kabelrouter zum Nulltarif packt Vodafone auch mit ins Paket. Optional gibt's die leis-

tungsstarken AVM-Fritzboxen 6591 und 6660 für 4,99 Euro pro Monat zur Miete.

1&1 via DSL am günstigsten

Auch DSL-Nutzer werden nicht ausgebeutet: Im 1&1-Tarif „DSL 50“ fallen mit rechnerisch rund 25 Euro gerade mal drei Euro mehr im Monat an.



Upload:
5–10 Mbit/s

Vodafone-Kabel vorne

Vodafone führt mit seinem Breitband-Angebot „Red Internet &



Gesamturteil

Anbieter		Vodafone Red Internet & Phone 50 Cable	1&1 DSL 50	Vodafone Red Internet & Phone 50 DSL	Telefónica O2 My Home M	Deutsche Telekom Magenta Zuhause M
Tarif	max. 300	300	267	258	243	201
Festnetz	max. 150	119*	137	119*	129	137
Service Hotline-Test	max. 50	41	42	41	39	44
connect	URTEIL max. 500	460 sehr gut	446 sehr gut	418 gut	411 gut	382 gut

* 2021 außer Konkurrenz bewertet.

SERVICE-TEST



Download:
50 – 100 Mbit/s

Normalnutzer

► Mit 100 Mbit/s kommen ambitionierte Nutzer gut über die Runden: So können mehrere Familienmitglieder von zu Hause online arbeiten, auch wenn der Nachwuchs wieder mal im Homeschooling schwitzt ... Und auch abends ist der Familienfrieden gesichert: Serien und Filme lassen sich parallel streamen.

Damit kommt man sich nicht so schnell in die Quere.

1&1 macht das Rennen

In diesem Szenario hat 1&1 mit seinem Bundle „DSL 100“ die Nase vorn. So streichen die Montabaurer zehn Monate lang die monatlichen Zugangskosten. Danach fallen monatlich mode-

rate 44,99 Euro für die restliche Vertragslaufzeit an. Das macht über zwei Jahre knapp über 28 Euro pro Monat.

Vodafone erlässt Neukunden sechs Monate lang den Grundpreis von 34,99 Euro und verlangt für seinen Kabeltarif „Red Internet & Phone 100 Cable“ so rund 26 Euro pro Monat.



Upload:
10 – 40 Mbit/s



Gesamturteil

Anbieter		1&1 DSL 100	Red Internet & Phone 100 Cable	Vodafone Red Internet & Phone 100 DSL	Telefónica O2 My Home L	Deutsche Telekom Magenta Zuhause L
Tarif	max. 225	209	225	196	180	142
Festnetz	max. 225	205	178*	178*	194	205
Service Hotline-Test	max. 50	42	41	41	39	44
connect	URTEIL max. 500	456 sehr gut	444 sehr gut	415 gut	413 gut	391 gut

* 2021 außer Konkurrenz bewertet.



Download:
200–250 Mbit/s



Upload:
8–50 Mbit/s

Vielnutzer

► Bei den höheren Geschwindigkeiten preschen die Kabelbetreiber wieder vor: Pÿur schneidet in unserem Komplettcheck, der Preis, Leistung und Service einbezieht, am besten ab. So bieten die Berliner für rechnerisch knapp 25 Euro bis zu 200 Mbit/s im Download, jedoch nur überschaubare 8 Mbit/s im Upload.

Höherer Upload bei DSL

Wer viele Daten hochlädt, ist bei 1&1 nicht verkehrt: Hier bekommt man für rund 31 Euro pro Monat 40 Mbit/s im Up- und 250 Mbit/s im Download.

Vodafone ist im Kabelnetz mit 25 Mbit/s Upload und 250 Mbit/s Download für rechnerisch 30 Euro im Monat einen Tipp wert. Im

DSL-Netz bieten die Düsseldorf für knapp 38 Euro/Monat satte 40 Mbit/s Up- und 250 Mbit/s Download.

Bei der Telekom gibt's dank Super-Vectoring bis zu 50 Mbit/s Upload (bei 250 Mbit/s Download) im gesamten Netz, allerdings sind die Bonner mit 49 Euro pro Monat teurer.



Gesamturteil

Anbieter		PÿUR Pure Speed 200	1&1 DSL 250	Vodafone Red Internet & Phone 250 Cable	Telefónica O2 My Home XL	Deutsche Telekom Magenta Zuhause XL	Vodafone Red Internet & Phone 250 DSL
Tarif	max. 175	175	138	145	114	88	116
Festnetz	max. 275	231	250	217*	237	250	217*
Service Hotline-Test	max. 50	44	42	41	39	44	41
connect	URTEIL max. 500	450 sehr gut	430 sehr gut	403 gut	390 gut	382 gut	374 gut

* 2021 außer Konkurrenz bewertet.



Download:
bis 1 Gbit/s



Upload:
50–200 Mbit/s

Businessnutzer

► Die Gigabit-Gesellschaft schreitet voran und ist von der Wunschvorstellung zum immer öfter greifbaren Angebot gereift. Das freut in erster Linie Geschäftskunden, die dieses Tempo auch wirklich brauchen.

Der Ausbau von Glasfaser geht voran, die Kabelnetze setzen via DOCSIS 3 schon längst auf Highspeed. Von Flächen-

deckung sind wir freilich dennoch ein Stück entfernt.

Gigabit kostet nicht die Welt

1&1 setzt auf Kooperation und nutzt seit 2021 neben dem eigenen Glasfasernetz teils auch das zügig wachsende FTTH-Netz der Telekom. Der Preis bleibt erfreulich moderat: Ein Anschluss mit bis zu 1 Gbit/s Down- und 200

Mbit/s Upload kostet über zwei Jahre rund 43 Euro pro Monat.

Wer bei der Telekom direkt bucht, zahlt deutlich mehr: rund 83 Euro im Monat fürs gleiche Tempo. Bei Pÿur geht's, wo verfügbar, am günstigsten: Für rund 41 Euro gibt's 1 Gbit/s im Download – im Kabel aber nur 50 Mbit/s Upload, mit Glasfaser sind es bis zu 150 Mbit/s.



Gesamturteil

Anbieter		1&1 Glasfaser 1000	PÿUR Pure Speed 1000	Vodafone Red Internet & Phone 1000 Cable	Deutsche Telekom Magenta Zuhause Giga	Telefónica O2 My Home XXL
Tarif	max. 100	88	91	100	45	60
Festnetz	max. 350	319	294	277	319	301
Service Hotline-Test	max. 50	42	44	41	44	39
connect	URTEIL max. 500	449 sehr gut	429 sehr gut	418 gut	408 gut	400 gut

* 2021 außer Konkurrenz bewertet.



Download:
400–500 Mbit/s



Upload:
25–100 Mbit/s

Powernutzer

► In diesen Geschwindigkeitsregionen geben Glasfaser und Kabel den Ton an. Und das mittlerweile erstaunlich günstig, da für Neukunden oft ein halbes Jahr satte Rabatte drin sind.

Pÿur: Tempo zum Sparpreis

Kategorie-Sieger Pÿur liefert im gesamten Kabelnetz bis zu 400 Mbit/s (aber nur 12 Mbit/s Up-

load), via Glasfaser sind sogar bis zu 500 Mbit/s drin (Upload: 150 Mbit/s). Preislich sprechen wir hier jeweils von 33 Euro pro Monat über zwei Jahre gerechnet. Das ist ein Wort.

Vodafone bietet in seinem Kabelnetz bis zu 500 Mbit/s für unter 34 Euro pro Monat. Auch hier zeigt der Daumen ganz klar nach oben.

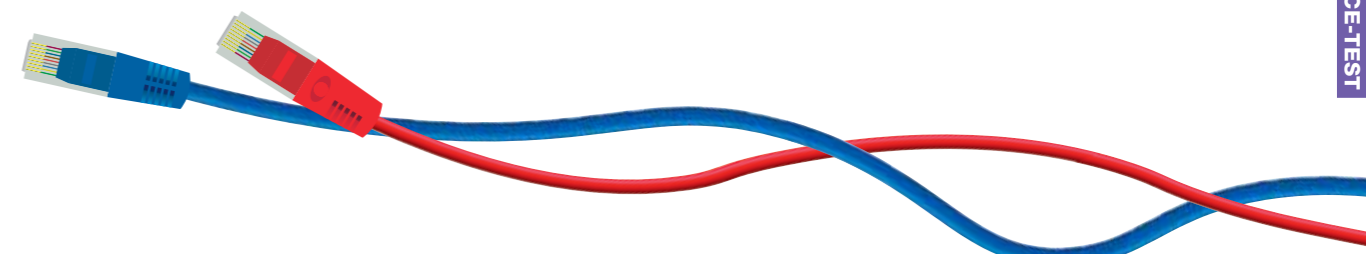
Auch die Telekom drückt aufs Gas: Dieses Jahr wollen die Bonner zwei Millionen neue Glasfaseranschlüsse legen. Immer mehr Menschen kommen also in den Genuss von 500 Mbit/s Down- und 100 Mbit/s Upstream. Dafür muss die Kundschaft allerdings tief in die Tasche greifen: 53 Euro werden im Schnitt über zwei Jahre pro Monat fällig.



Gesamturteil

Anbieter		PÿUR Pure Speed 400 (via Kabel)	PÿUR Pure Speed 500 (via Glasfaser)	Vodafone Red Internet & Phone 500 Cable	Deutsche Telekom Magenta Zuhause XXL
Tarif	max. 125	125	125	123	78
Festnetz	max. 325	273	273	257*	296
Service Hotline-Test	max. 50	44	44	41	44
connect	URTEIL max. 500	442 sehr gut	442 sehr gut	421 gut	418 gut

* 2021 außer Konkurrenz bewertet.



So testet connect

Im Check der Breitbandanbieter haben wir die DSL- und Kabel-Bundles mit bis zu 1 Gbit/s unter die Lupe genommen.

Dabei haben wir die Vertragsangebote anhand von Breitbandgeschwindigkeiten mit bis zu **50 Mbit/s, 100 Mbit/s, 250 Mbit/s, 500 Mbit/s** sowie **1 Gbit/s** bewertet.

Zwar schrauben die DSL- und Kabelbetreiber das Datentempo sukzessive in die Höhe, doch nach wie vor hängt es stark von der Adresse ab, wie schnell man auf der Datenautobahn unterwegs ist. Was an Ihrem Standort möglich ist, lässt sich auf den Internetseiten der Anbieter mit einem Verfügbarkeitscheck in Erfahrung bringen.

Tarif (je nach Nutzertyp zwischen 100 bis maximal 350 Punkte)

Hier sind die Kosten ausschlaggebend: Zusätzlich zum Anschlusspreis wurden bei den

Tarifen mit zweijähriger Vertragslaufzeit ohne neue Hardware die monatlichen Durchschnittskosten errechnet. Dabei floss der Onlinevorteil beim Vertragsabschluss via Web in die Berechnung ein.

Festnetz (je nach Nutzertyp 150 bis maximal 350 Punkte)

Wie leistungsfähig die Festnetze der Breitbandanbieter sind, zeigt der connect-Festnetztest in Ausgabe 8/2021. Dabei errang überregional die Deutsche Telekom vor 1&1 und Telefónica Deutschland den ersten Platz (alle „sehr gut“). Besonderheit: Vodafone lief in diesem Test auf eigenen Wunsch außer Konkurrenz. Dennoch haben die connect-Tester die Messwerte zu Vodafone ausge-

wertet und das Urteil „gut“ vergeben. Wir haben dieses Ergebnis im vorliegenden Artikel mit eingerechnet, um den großen Player aus Düsseldorf nicht außen vor zu lassen.

Service (für jeden Nutzertyp maximal 50 Punkte)

Wie sieht es mit dem Kundenservice der Netzbetreiber aus? Wer kann mit guter Beratungsqualität punkten? Für die Bewertung in dieser Kategorie haben wir die Ergebnisse unseres letzten Breitband-Hotline-Tests aus der connect 10/2021 zugrunde gelegt. Beim Hotline-Test schnitt die Deutsche Telekom mit „sehr gut“ ab und sicherte sich vor Pÿur/Tele Columbus („sehr gut“) und 1&1 („gut“) den Sieg.

Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter	Deutsche Telekom					Vodafone Kabel					Vodafone DSL			
Internetadresse	www.telekom.de					www.vodafone.de					www.vodafone.de			
Hotline für Neukunden/Bestandskunden	0800 3303000					0800 444064 1232 / 0800 172 1212					0800 444064 1232 / 0800 172 1212			
Hotlinekosten	kostenlos					kostenlos					kostenlos			
Kosten														
Tarif	Magenta Zuhause M	Magenta Zuhause L	Magenta Zuhause XL	Magenta Zuhause XXL	Magenta Zuhause Giga	Red Internet & Phone 50 Cable	Red Internet & Phone 100 Cable	Red Internet & Phone 250 Cable	Red Internet & Phone 500 Cable	Red Internet & Phone 1000 Cable	Red Internet & Phone DSL 50	Red Internet & Phone DSL 100	Red Internet & Phone DSL 250	
Einrichtungsgebühr Neuanschluss/Wechsler (Euro)	69,95/69,95	69,95/69,95	69,95/69,95	69,95/69,95	69,95/69,95	0 ⁴ / 69,99 + 9,99 Lieferpauschale					49,99/49,99	49,99/49,99	49,99/49,99	
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	69,95	69,95	69,95	69,95	69,95	39,99					39,99	39,99	39,99	
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,95 ¹ /39,95 ²	19,95 ¹ /44,95 ²	19,95 ¹ /54,95 ²	19,95 ¹ /59,95 ²	79,95	0 ¹ /29,99 ²	0 ¹ /34,99 ²	0 ¹ /39,99 ²	0 ¹ /44,99 ²	0 ¹ /49,99 ²	0 ¹ /34,99 ²	0 ¹ /39,99 ²	0 ¹ /49,99 ²	
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz und ins Vodafone-Mobilfunknetz		
erhältliche Hardware	WLAN-Router: Speedport Smart 4, Speedport Pro Plus ab 5 €/Monat; Speed Home WLAN mit Mesh WLAN-Technologie ab 3,95 €/Monat; Media Receiver ab 5,95 €/Monat; Magenta TV Box ab 5,95 €/Monat					WLAN-Router für 0 €/Monat AVM Fritzbox 6591 / 6660 für 4,99 €/Monat					Easybox 805 für 2,99 €/Monat, Fritzbox 7530 für 4,99 €/Monat, Fritzbox 7590 für 5,99 €/Monat			
Features														
Internetzugang via DSL/VDSL oder Glasfaser/via Kabel	VDSL/FTTH ³ /Coax	VDSL/FTTH ³ /Coax	VDSL/FTTH ³ /Coax	FTTH ³ /Coax	FTTH ³ /Coax	Kabel	Kabel	Kabel	Kabel	Kabel	VDSL	VDSL	SVDSL	
Down-/Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10	100/40; 50 (via FTTH) ³	250/40 50 (via FTTH) ³	500/100	1000/200	50/5	100/10	250/25	500/25	1000/50	50/10	100/40	250/40	
Backbone realisiert über Netz von	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Deutsche Telekom	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone	Vodafone, Deutsche Telekom	Vodafone, Deutsche Telekom (Vectoring)		
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	DSL-Zugänge: nahezu bundesweit ca. 34,3 Mio. der Haushalte über 100 Mbit/s ca. 21 Mio. der Haushalte über 250 Mbit/s					bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	
WLAN-Hotspots	🟢; 4 Millionen bundesweit					🟢; über 5 Millionen	🟢; über 5 Millionen	🟢; über 5 Millionen	🟢; über 5 Millionen	🟢; über 5 Millionen	🟢; über 5 Millionen	🔴	🔴	🔴
Telefonie über VoIP/Anzahl Rufnummern/Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	🟢 /3 Rufnummern inkl.; auf Wunsch bis 10 Rufnummern/2 Sprachkanäle					🟢 /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern gegen Aufpreis					🟢 /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern und 2 parallele Leitungen mit Komfortanschluss für 4 €/Monat			
ISDN verfügbar	Alle Festnetzanschlüsse sind auf IP-Netze umgestellt. ISDN-Funktionalitäten stehen auf Basis IP bereit.					🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	🔴; nur für Geschäftskunden	
serverbasierter Virenschutz/Spamfilter für E-Mail-Boxen	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	
Anzahl der E-Mail-Adressen	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	1 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	
Maximalgröße pro E-Mail (Versand)/pro E-Mail (Empfang)	32 MB (via Linkmail bis zu 500 MB)/32 MB					30 MB/30 MB	30 MB/30 MB	30 MB/30 MB	30 MB/30 MB	30 MB/30 MB	50 MB/50 MB	50 MB/50 MB	50 MB/50 MB	
Speicherdauer pro Mail in Tagen	Die Speicherdauer sowie weitere Funktionen können Kunden im E-Mail Center selbst anpassen					unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	
Onlinespeicher	15 GB	15 GB	15 GB	15 GB	15 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	
eigene Smartphone-Apps	🟢; Magenta TV-, Telekom-Mail-, MeinMagenta-, Sprachbox-, Connect-, Hotspot-, Magenta-Cloud-App					🟢; MeinVodafone, GigaTV Mobile, Vodafone SpeedTest, Hotspotfinder und diverse weitere Apps					🟢; MeinVodafone, GigaTV Mobile, Vodafone SpeedTest, Hotspotfinder und diverse weitere Apps			
Cloud-Services	🟢; Magenta Cloud bis zu 15 GB inklusive					🟢; 2 GB inklusive	🟢; 2 GB inklusive	🟢; 2 GB inklusive	🟢; 2 GB inklusive	🟢; 2 GB inklusive	🟢; 2 GB inklusive	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷	2 GB ⁶ /5 GB ⁷
WebDAV-/FTP-Zugang	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	🟢/🟢	
kostenlose .de-Domain	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	
IPTV-Angebot	🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴 ⁸	🔴 ⁸	🔴 ⁸	
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	bundesweit	bundesweit	bundesweit	
IPTV: Senderanzahl	Magenta TV Basic: bis zu 100 Sender, davon rund 20 in HD Magenta TV Smart: bis zu 100 Sender, davon rund 50 in HD Magenta TV Entertain: bis zu 100 Sender, davon rund 50 in HD, inklusive RTL + Premium und Disney+-Abo Magenta TV Netflix: bis zu 100 Sender, davon rund 50 in HD, inklusive Netflix-Abo					🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	Giga TV Net ⁸ bis zu 73 TV-Sender in SD und 84 in HD; größte Mediathekauswahl hierzulande mit bis zu 60 Partnern			
Preis IPTV (Euro pro Monat)	ab 10	ab 10	ab 10	ab 10	ab 10	🔴	🔴	🔴	🔴	🔴	9,99 ¹ /14,99 ²	9,99 ¹ /14,99 ²	9,99 ¹ /14,99 ²	
Kabel-TV-Angebot	Zuhause Kabel Fernsehen: als TV-Grundversorgung regional, optional Pay-TV + Hardware buchbar					🟢	🟢	🟢	🟢	🟢	🔴	🔴	🔴	
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	regional verfügbar	regional verfügbar	regional verfügbar	regional verfügbar	regional verfügbar	bundesweit verfügbar	bundesweit verfügbar	bundesweit verfügbar	bundesweit verfügbar	bundesweit verfügbar	🔴	🔴	🔴	
Kabel-TV: Senderanzahl	über 240 freie digitale Fernseh- und Radiosender; regional weitere Sender frei empfangbar, zusätzliche Sender können hinzugebucht werden.					bis 119 TV-Sender in SD + in 87 HD, 61 TV-Mediatheken inklusive	bis 119 TV-Sender in SD + in 87 HD, 61 TV-Mediatheken inklusive			🔴	🔴	🔴		
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	abhängig von der Region	abhängig von der Region	abhängig von der Region	abhängig von der Region	abhängig von der Region	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	🔴	🔴	🔴	
Video-on-Demand-Angebot	🟢; Videoload/Megathek-Zugang, Netflix, Sky, Amazon Prime, Disney+					🟢; Vodafone Videothek; Sky, Netflix, Amazon Prime, Dazn, Cirkus					🟢; Vodafone Videothek; Sky, Netflix, Amazon Prime, Dazn, Cirkus			
... Anzahl der Filme	über 20000 Inhalte via Videoload					über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	über 2500 Filme und Serien	
... Preis für aktuellen Spielfilm (Euro)	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	ab 99 ct	
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Spotify für 9,95 € pro Monat; Apple Music für 9,95 € pro Monat					Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	Deezer: 3 Monate gratis; danach 9,99 € pro Monat ⁵	
Vertragskonditionen														
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
automatische Verlängerung/Kündigungsfrist	1 Monat/1 Monat zum Ablauf der Mindestlaufzeit					unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	unbefristet/1 Monat vor Vertragsende	
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter/ausbleibender Leistung?	gesetzliche Regelungen gelten					möglich	möglich	möglich	möglich	möglich	möglich	möglich	möglich	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt die ersten 6 Monate. ² Gilt ab dem 7. Monat. ³ Mit „Fiber to the Home“ (FTTH) führt die Glasfaserleitung direkt in die Wohnung. ⁴ Gilt derzeit als Aktion. ⁵ Gilt für Vodafone-Kunden mit einem Mobilfunkvertrag. ⁶ Gilt für Neukunden. ⁷ Gilt für Bestandskunden. ⁸ Nutzung von Giga-TV-App für alle Kunden auch ohne Vodafone-Internet-Vertrag nutzbar. Voraussetzung: Internetverbindung mit mindestens 10 Mbit/s.

Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter	O2				1&1			
Internetadresse	www.o2.de/dsl				www.1und1.de			
Hotline für Neukunden /Hotline für Bestandskunden	089 78 79 79 40 9 / 089 78 79 79 40 0				0721 960 5727 4			
Hotlinekosten für Neukunden/Bestandskunden	je nach Festnetztarif / je nach Festnetztarif				je nach Festnetztarif/kostenlos ⁴			
Kosten								
Tarif	O2 My Home M	O2 My Home L	O2 My Home XL	O2 My Home XXL	1&1 DSL 50	1&1 DSL 100	1&1 DSL 250	1&1 Glasfaser 1000
Einrichtungsgebühr Neuanschluss/Wechsler (Euro)	69,99/69,99	69,99/69,99	69,99/69,99	69,99/69,99	47,60/47,60	47,60/47,60	47,60/47,60	47,60/47,60
Kosten für Mithnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	kostenlos /19,99/49,99 ¹	kostenlos /19,99/49,99 ¹	kostenlos /19,99/49,99 ¹	kostenlos /19,99/49,99 ¹	kostenlos möglich; regulär 47,60	kostenlos möglich; regulär 47,60	kostenlos möglich; regulär 47,60	kostenlos möglich; regulär 47,60
monatliche Zugangskosten (Euro)	19,99 ² /29,99 ³	24,99 ² /34,99 ³	24,99 ² /44,99 ³	49,99 ² /69,99 ³	0 ⁵ /39,99 ⁶	0 ⁵ /44,99 ⁶	0 ⁵ /49,99 ⁶	0 ⁵ /69,99 ⁶
Sprachflat gilt ins ...	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz	deutsche Festnetz
erhältliche Hardware	DSL/Glasfaser: AVM Fritzbox 7590 für 5,99 € Monat ; Kabel: AVM Fritzbox 6660 für 4,99 €/Monat		DSL/Glasfaser: AVM Fritzbox 7590 für 5,99 € Monat ; Kabel: AVM Fritzbox 6660 für 4,99 €/Monat	Glasfaser: AVM Fritzbox 7590 für 5,99 € Monat	Aktion: HomeServer Speed (Fritzbox 7590 AX) für 0 € ⁵ / 6,99 € ⁶ Monat inklusive	Aktion: HomeServer Speed (Fritzbox 7590 AX) für 0 € ⁵ / 6,99 € ⁶ Monat inklusive	Aktion: HomeServer Speed (Fritzbox 7590 AX) für 0 € ⁵ / 6,99 € ⁶ Monat inklusive	Aktion: HomeServer Speed (Fritzbox 7590 AX) für 0 € ⁵ / 6,99 € ⁶ Monat inklusive
Features								
Internetzugang via DSL/VDSL oder Glasfaser /via Kabel	DSL/VDSL, Kabel oder Glasfaser (aktuell nur in Hamburg)				VDSL	VDSL	VDSL	Glasfaser
Down-/Upstream bis zu (Mbit/s)	50/10 (via DSL) 50/4 (via Kabel)	100/40 (via VDSL) 100/6 (via Kabel)	250/40 (via VDSL) 250/25 (via Kabel)	1000/200	50/10	100/40	250/40	1000/200
Backbone realisiert über Netz von	Telefónica, Telekom, Vodafone, Tele Columbus	Telefónica, Telekom, Vodafone, Tele Columbus	Telefónica, Telekom, Vodafone, Tele Columbus	Telefónica, Wilhelm.Tel	1&1 Versatel	1&1 Versatel	1&1 Versatel	1&1 Versatel
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	bundesweit	bundesweit	nahezu bundesweit	in ausgewählten Gebieten	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit
WLAN-Hotspots	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	keine Angaben	+	+	+	+
Telefonie über VoIP/Anzahl Rufnummern/Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	+ /1 Rufnummer inkl.; bis 10 Rufnummern und 2 parallele Leitungen mit Komfortfunktionen gegen Aufpreis				+ /3 Rufnummern inklusive und bis 4 parallele Gespräche via ISDN-Komfortfunktion möglich	+ /5 Rufnummern inklusive und bis 4 parallele Gespräche via ISDN-Komfortfunktion möglich	+ /8 Rufnummern inklusive und bis 4 parallele Gespräche via ISDN-Komfortfunktion möglich	+ /10 Rufnummern inklusive und bis 4 parallele Gespräche via ISDN-Komfortfunktion möglich
ISDN verfügbar	+	+	+	+	+	+	+	+
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	-	-	-	-	-	-	-	-
serverbasierter Virenschutz /Spamfilter für E-Mail-Boxen	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	+ /+	+ /+	+ /+	+ /+
Anzahl der E-Mail-Adressen	+	+	+	+	5	5	5	5
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	+	+	+	+	10 GB	10 GB	10 GB	10 GB
Maximalgröße pro E-Mail (Versand) /pro E-Mail (Empfang)	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	100 MB/100 MB	100 MB/100 MB	100 MB/100 MB	100 MB/100 MB
Speicherdauer pro Mail in Tagen	+	+	+	+	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt
Onlinespeicher	O2 Cloud: unlimitierter Speicherplatz für 4,99 €/Monat				je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB
eigene Smartphone-Apps	+; Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	+; Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	+; Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	+; Mein-O2-App, O2-DSL-Hilfe-App	+; 1&1 Control-Center, IPTV-App, Cloud-App, Mail-App	+; 1&1 Control-Center, IPTV-App, Cloud-App, Mail-App	+; 1&1 Control-Center, IPTV-App, Cloud-App, Mail-App	+; 1&1 Control-Center, IPTV-App, Cloud-App, Mail-App
Cloud-Services	O2 Cloud: unlimitierter Speicherplatz für 4,99 €/Monat				je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB	je nach gewählter Hardware bis zu 150 GB
WebDAV-/FTP-Zugang	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-	+ /-
kostenlose .de-Domain	-	-	-	-	-	-	-	-
IPTV-Angebot	+	+	+	+	+	+	+	+
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit	bundesweit
IPTV: Senderanzahl	über 100 Sender, davon über 90 in HD; O2 TV M, 100 Stunden Online-Aufnahmespeicher: 4,99 €/Monat; O2 TV L, 100 Stunden Online-Aufnahmespeicher, mobil nutzbar: 9,99 €/Monat;				1&1 HD TV M, 87 Sender, davon 37 in HD-Qualität: 4,99 €/ Monat; 1&1 HD TV Plus, 88 Sender, davon 61 in HD-Qualität: 9,99€/ Monat;			
Preis IPTV (Euro pro Monat)	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99	ab 4,99
Kabel-TV-Angebot	-	-	-	-	-	-	-	-
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	-	-	-	-	-	-	-	-
Kabel TV: Senderanzahl	-	-	-	-	-	-	-	-
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	-	-	-	-	-	-	-	-
Video-on-Demand-Angebot	+; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	+; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	+; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	+; gesamtes Sky-Ticket-Angebot	Netzkino & Grjngo über TV Archive nutzbar	Netzkino & Grjngo über TV Archive nutzbar	Netzkino & Grjngo über TV Archive nutzbar	Netzkino & Grjngo über TV Archive nutzbar
... Anzahl der Filme	über 1000	über 1000	über 1000	über 1000	-	-	-	-
... Preis für aktuellen Spielfilm (Euro)	Sky-Ticket: ab 7,49 €/Monat	Sky-Ticket: ab 7,49 €/Monat	Sky-Ticket: ab 7,49 €/Monat	Sky-Ticket: ab 7,49 €/Monat	-	-	-	-
Musik-Streaming-Dienst buchbar	Amazon Music Unlimited: 5 Monate gratis, danach 9,99 €/Monat (gilt in Verbindung mit einem O2-Handy-Vertrag)				-	-	-	-
Vertragskonditionen								
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	1/24	1/24	1/24	1/24	1/24	1/24	1/24	1/24
automatische Verlängerung /Kündigungsfrist	1 Monat/1 Monat vor Vertragsende	1 Monat/1 Monat vor Vertragsende	1 Monat/1 Monat vor Vertragsende	1 Monat/1 Monat vor Vertragsende	1 Monat /1 Monat	1 Monat /1 Monat	1 Monat /1 Monat	1 Monat /1 Monat
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter / ausbleibender Leistung?	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Vertrag	ja, gemäß Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ⁷	ja, gemäß Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ⁷	ja, gemäß Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ⁷	ja, gemäß Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG) ⁷

SERVICE-TEST

SERVICE-TEST

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt bei erneuter Vertragsbindung, ohne Vertragslaufzeit 19,99 Euro sowie 49,99 Euro bei Umzug innerhalb der 24-monatigen Vertragslaufzeit. ² Gilt die ersten 12 Monate. ³ Gilt ab dem 13. Monat. ⁴ Kostenfrei innerhalb des Netzes des Anbieters (Festnetz oder mobil), sonst Festnetzgebühren. ⁵ Gilt die ersten zehn Monate. ⁶ Gilt ab dem 11. Monat. ⁷ Leistungsgarantie: 30 Tage können Produkte getestet werden.

Die Angebote der DSL- und Kabelnetzbetreiber im Detail

Anbieter		PÿUR (Tele Columbus)			
Internetadresse		www.pyur.com			
Hotline für Neukunden/Bestandskunden		030 25 777 888			
Hotlinekosten für Neukunden/Bestandskunden		je nach Festnetzтарif			
Kosten					
Tarif	Pure Speed 200 via Kabel/Glasfaser	Pure Speed 400 via Kabel	Pure Speed 500 via Glasfaser	Pure Speed 1000 via Kabel/Glasfaser	
Einrichtungsgebühr Neuanschluss/Wechsler (Euro)	0/0	0/0	0/0	0/0	
Kosten für Mitnahme des Zugangs bei Umzug (Euro)	50	50	50	50	
monatliche Zugangskosten (Euro)	0 ¹ /33 ^{2,3}	0 ¹ /44 ^{2,3}	0 ¹ /44 ^{2,3}	0 ¹ /55 ^{2,3}	
Sprachflat gilt ins ...	Sprachflat ins deutsche Festnetz optional für 5 € zubuchbar				
erhältliche Hardware	WLAN-Kabelbox gratis inkl.; FRITZ!Box 6660, sechs Monate gratis, danach für 3 €/Monat	WLAN-Kabelbox gratis inkl.; FRITZ!Box 6660, sechs Monate gratis, danach für 3 €/Monat	WLAN-Kabelbox gratis inkl.; FRITZ!Box 6660, sechs Monate gratis, danach für 3 €/Monat	WLAN-Kabelbox gratis inkl.; FRITZ!Box 6660, sechs Monate gratis, danach für 3 €/Monat	
Features					
Internetzugang via DSL/VDSL oder Glasfaser / via Kabel	Kabel /Glasfaser	Kabel	Glasfaser	Kabel /Glasfaser	
Down-/Upstream bis zu (Mbit/s)	200 / 8 (via Kabel) 200 / 100 (via FTTH)	400/12	500/150	1000/50 (via Kabel) 1000 / 200 (via FTTH)	
Backbone realisiert über Netz von	PÿUR-Kabel- und Glasfaser-Netz	PÿUR-Kabelnetz	PÿUR-Glasfaser-Netz	PÿUR-Kabel- und Glasfaser-Netz	
Breitbandverfügbarkeit/Verbreitung	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz oder FTTH verfügbar ist	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz oder FTTH verfügbar ist	in allen Bundesländern, in denen PÿUR über Breitband-Kabelnetz oder FTTH verfügbar ist	in Berlin und Umland ⁴ ; in allen Bundesländern in denen PÿUR über FTTH verfügbar ist	
WLAN-Hotspots	+ /über 100 000	+ /über 100 000	+ /über 100 000	+ /über 100 000	
Telefonie über VoIP/Anzahl Rufnummern/Anzahl gleichzeitiger Telefonverbindungen	+ /1 Rufnummer inklusive/ 1 parallele Leitung	+ /1 Rufnummer inklusive/ 1 parallele Leitung	+ /1 Rufnummer inklusive/ 1 parallele Leitung	+ /1 Rufnummer inklusive/ 1 parallele Leitung	
ISDN verfügbar	ISDN-Funktionen via Fritzbox	ISDN-Funktionen via Fritzbox	ISDN-Funktionen via Fritzbox	ISDN-Funktionen via Fritzbox	
statische IP-Adresse zusätzlich buchbar	-	-	-	-	
serverbasierter Virenschutz/ Spamfilter für E-Mail-Boxen	+ / +	+ / +	+ / +	+ / +	
Anzahl der E-Mail-Adressen	1	1	1	1	
Maximalgröße der Postfächer (pro Postfach)	100 MB	100 MB	100 MB	100 MB	
Maximalgröße pro E-Mail (Versand)/ pro E-Mail (Empfang)	25 MB/10 MB	25 MB/10 MB	25 MB/10 MB	25 MB/10 MB	
Speicherdauer pro Mail in Tagen	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	
Onlinespeicher	-	-	-	-	
eigene Smartphone-Apps	MEIN PÿUR, advanceTV App	MEIN PÿUR, advanceTV App	MEIN PÿUR, advanceTV App	MEIN PÿUR, advanceTV App	
Cloud-Services	-	-	-	-	
WebDAV-/FTP-Zugang	- / -	- / -	- / -	- / -	
kostenlose .de-Domain	-	-	-	-	
IPTV-Angebot	-	-	-	-	
IPTV: Anzahl der versorgten Städte	-	-	-	-	
IPTV: Senderanzahl	-	-	-	-	
Preis IPTV (Euro pro Monat)	-	-	-	-	
Kabel-TV-Angebot	+	+	+	+	
Kabel-TV: Anzahl der versorgten Städte	ca. 200	ca. 200	ca. 200	ca. 200	
Kabel TV: Senderanzahl	über 94 Sender; davon 42 in HD-Qualität, über 70 Radiosender	über 94 Sender; davon 42 in HD-Qualität, über 70 Radiosender	über 94 Sender; davon 42 in HD-Qualität, über 70 Radiosender	über 94 Sender; davon 42 in HD-Qualität, über 70 Radiosender	
Preis Kabel-TV-Zugang (Euro pro Monat)	Falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten, maximal bis zu 10 €	Falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten, maximal bis zu 10 €	Falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten, maximal bis zu 10 €	Falls nicht in den Mietnebenkosten enthalten, maximal bis zu 10 €	
Video-on-Demand-Angebot	-	-	-	-	
... Anzahl der Filme	-	-	-	-	
... Preis für aktuellen Spielfilm (Euro)	-	-	-	-	
Musik-Streaming-Dienst buchbar	-	-	-	-	
Vertragskonditionen					
Mindestvertragslaufzeit (Monate)	3 /24	3 /24	3 /24	3 /24	
automatische Verlängerung/ Kündigungsfrist	1 Monat/ 4 Wochen				
Sonderkündigungsrecht bei nicht erbrachter/ ausbleibender Leistung?	+	+	+	+	

Alle Angaben ohne Gewähr. ¹ Gilt die ersten 6 Monate. ² Gilt ab dem 7. Monat. ³ Bei Vertrag ohne Laufzeit gilt der volle Monatspreis. ⁴ Berlin, Flensburg, Naumburg (Braunsbedra), Aschersleben, Offenbach/Main, Frankfurt/Main, Eisenhüttenstadt, Jena und in der Umgebung der aufgeführten Städte; weitere Städte folgen im Laufe des Jahres

SERVICE-TEST