

## Preisliste DSL-Pakete und Telefonie-Dienste

### Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

1&1 Business-Flat	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit
<b>1&amp;1 Business-Flat DSL 16</b>	
Grundgebühr im 1.-12. Monat	14,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	58,78 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
<b>1&amp;1 Business-Flat VDSL 50</b>	
Grundgebühr im 1.-12. Monat	19,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	58,78 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
<b>1&amp;1 Business-Flat VDSL 100</b>	
Grundgebühr im 1.-12. Monat	24,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	58,78 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*

\* Details siehe Optionen nachfolgend

\*\* Preis für zusätzliche Tarifleistungen, die zusammen mit dem leistungsfähigen 1&1 BusinessServer angeboten werden.

Sofort-Start	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Sofort-Start mit Telefonie</b> Grundgebühr Aktivierungsgebühr		monatlich einmalig	kostenlos 0,00 € 8,-32 € pro SIM-Karte
<b>1&amp;1 LTE-Antenne</b>	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Start-Option erfolgt	einmalig	33,60 €
<b>Telefonienutzung</b> Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Festnetz Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Mobilfunknetz Mailboxabfrage innerhalb Deutschlands 1&1 Kundenbetreuung - 0721 / 9600 SMS		60/60	kostenlos 9,9 ct/Min. kostenlos kostenlos 9,9 ct/SMS
<b>Verbindungen nach: Europa, USA, Kanada - ganztätig</b>  Länderliste: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland Island), Frankreich (inkl. Monaco, Französisch Guayana, Martinique, Guadeloupe und La Réunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Südzypern, Tschechien, Ungarn, Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Israel, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA		60/60	0,33 €
<b>Verbindungen nach: Restliche Welt - ganztätig</b>		60/60	1,51 €

## Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Sofort-Start	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Highspeedvolumen / Monat</b> Nach Verbrauch des Highspeed-Volumens beträgt die max. Geschwindigkeit 64 kBit/s (Weitere Informationen finden Sie in unserer Leistungsbeschreibung)	<b>20 GB</b>		kostenlos
Handy-Flat & Internet*	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Handy-FLAT &amp; Internet*</b> Grundgebühr 1. - 4. SIM-Karte Grundgebühr 5. - 10. SIM-Karte Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich monatlich einmalig 60/60 60/60	<b>0,00 €</b> 2,99 € pro SIM-Karte 2,99 € pro SIM-Karte 8,32 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
<b>Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze</b>		60/60	9,9 ct/Min
<b>mobile Internetnutzung</b>	Geschwindigkeit: bis zu 7.200 kBit/s Ab 100 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
<b>SMS</b>		pro SMS	9,9 ct/SMS
<b>Abfrage der Mailbox</b>			kostenlos

\* Weitere Details siehe Preislisten der 1&1 Handy-Flat-Tarife zum 1&1 DSL unter <https://dsl.1und1.de/AgbUebersicht>

Telefonie	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Telefon-Flat</b> Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Festnetz Telefonie Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Telefonie Kunden	60/60 60/60	kostenlos kostenlos
<b>Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze</b>		60/60	9,9 ct/Min
<b>Anrufweiterleitung</b>		60/60	Abhängig von der eingestellten Zielrufnummer, gewähltem DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonieoption
<b>Abhören der eigenen 1&amp;1 Message Box</b> vom eigenen Anschluss			kostenlos

Microsoft® Exchange 2013 by 1&1	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Microsoft® Exchange 2013 by 1&amp;1</b> Grundgebühr 1. Postfach Grundgebühr 2. - 10. Postfach	Vertragspartner ist die 1&1 Internet SE	monatlich monatlich	2,99 € 4,20 €

## Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Telefonieoptionen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Mobilfunk-Flat</b> Grundgebühr Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze		monatlich 60/60	14,99 € 0 ct/Min
<b>1&amp;1 ISDN-Komfort-Option</b> Grundgebühr		monatlich	2,99 €
<b>ISDN-Komfort Business Bundle</b>		monatlich	4,99 €
<b>Auslands-Option - 1&amp;1 FreeCall 25</b> Grundgebühr <b>Verbindungspreise für Telefonate mit 1&amp;1 FreeCall 25:</b> Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada***, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA***, Vatikanstadt	1.000 Freiminuten	monatlich  60/60	4,99 €  0 ct/Min*
<b>Auslands-Option - 1&amp;1 FreeCall 50</b> Grundgebühr <b>Verbindungspreise für Telefonate mit 1&amp;1 FreeCall 50:</b> Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada***, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico***, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA***, Venezuela, Zypern	1.000 Freiminuten	monatlich  60/60	9,99 €  0 ct/Min*

\* Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 2,6 ct/Min außer USA (1,6 ct/Min) und Kanada (1,6 ct/Min). Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 21,1 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.

\*\* Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 2,6 ct/Min außer USA (1,6 ct/Min), Kanada (1,6 ct/Min) und Puerto Rico (7,6 ct/Min). Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 21,1 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.

\*\*\* Kein Aufpreis für Mobilfunkverbindungen in diese Länder.

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,6 ct/Min
Andorra**, Belgien**, Dänemark**, Finnland**, Frankreich**, Griechenland**, Großbritannien**, Irland**, Italien**, Kanada, Liechtenstein**, Niederlande**, Norwegen**, Österreich**, Polen**, Portugal**, Puerto Rico, San Marino, Schweiz**, Spanien**, Vatikanstadt	60/60	7,6 ct/Min
Albanien**, Gibraltar**, Island**, Kroatien, Malta*, Monaco**, Serbien**, Kosovo**, Montenegro**, Slowakei**, Slowenien**, Tschechische Republik, Türkei*, Ungarn*, Zypern	60/60	16 ct/Min
Bosnien und Herzegowina*, Bulgarien**, Israel und Palästina**, Mazedonien (ehemalige jugoslawische Republik)**, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	24,4 ct/Min
Ägypten, Algerien, Estland, Jordanien, Lettland, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Litauen, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabische Republik), Tunesien	60/60	41,2 ct/Min
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	58 ct/Min
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	66,4 ct/Min
Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	74,8 ct/Min

\* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.

\*\* Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.

\*\*\* Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

## Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
<b>A</b> Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidshan*, Äthiopien <b>B</b> Bahamas, Bahrain*, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi <b>C</b> Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao <b>D</b> Diego Garcia, Dominica, Dschibuti <b>E</b> East Timor, Ecuador*, El Salvador**, Eritrea <b>F</b> Falklandinseln, Faröer***, Fidschi, Französisch-Polynesien <b>G</b> Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala <b>H</b> Haiti, Honduras <b>I</b> Indien, Indonesien**, Irak <b>J</b> Jamaika, Jemen <b>K</b> Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia***, Kirgisistan*, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait <b>L</b> Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia <b>M</b> Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar* <b>N</b> Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen <b>O</b> Oman <b>P</b> Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru** <b>R</b> Réunion, Ruanda <b>S</b> Sambia*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland <b>T</b> Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu <b>U</b> Uganda*, Uruguay*, Usbekistan* <b>V</b> Vanuatu, Venezuela**, Vietnam* <b>W</b> Wallis und Futuna <b>Z</b> Zentralafrikanische Republik	60/60	83,2 ct/Min

\* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.

\*\* Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.

\*\*\* Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

Notruf Nummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110 / Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Sonderrufnummern (Online Billing)</b>			
0180-2		pro Verbindung	5,1 ct
0180-3		60/60	7,6 ct/Min
0180-4		pro Verbindung	16,9 ct
0180-5		60/60	11,8 ct/Min
0180-6		pro Verbindung	16,9 ct
0180-7	Die ersten 30 Sekunden sind kostenfrei	60/60	11,8 ct/Min
0137-1 und -5		pro Verbindung	11,8 ct
0137-2 bis -4		60/60	11,8 ct/Min
0137-6		pro Verbindung	21,1 ct
0137-7		pro Verbindung	84,1 ct
0137-8 und -9		pro Verbindung	42,1 ct
0800		pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	2,6 ct/Min
0138		60/60	11,8 ct/Min
115			analog Festnetzabrechnung
0700		60/60	10,1 ct/Min
01888 (Informationsverbund Berlin-Bonn)		60/60	5,1 ct/Min
<b>Sonderrufnummern (Offline Billing)*</b>			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			

\* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.

## Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Zusatzleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Sicherheitspaket</b> Symantec Norton 360 Multi-Device		monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99€
<b>Domains</b> Preis pro Domain		jährlich	9,99 € (0,84 €/Monat)
.de		jährlich	15,03 € (1,26 €/Monat)
.com		jährlich	15,03 € (1,26 €/Monat)
.net		jährlich	15,03 € (1,26 €/Monat)
.org		jährlich	25,11 € (2,10 €/Monat)
.eu		jährlich	25,11 € (2,10 €/Monat)
.name		jährlich	25,11 € (2,10 €/Monat)
.info		jährlich	25,11 € (2,10 €/Monat)
.biz		einmalig	2,52 €
<b>Mehrfacheinwahl</b>		60/60	1 ct

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonierufnummern</b>			
eingehende Portierung 1. Rufnummer		je Rufnummer	kostenlos
eingehende Portierung 2. und 3. Rufnummer	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option	je Rufnummer	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option kostenlos
eingehende Portierung ab 4. Rufnummer	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option	je Rufnummer	
nachträglich beauftragte eingehende Portierung		je Vorgang	2,11 €
abgehende Portierung		je Vorgang	20,93 €
<b>Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)</b>		je Vorgang	25,13 €
<b>Versandkosten Hardware</b>		14 Tage	125,22 €
Wunsch-Liefertermin	in Verbindung mit Sofort-Start	je Vorgang	8,32 €
Abendlieferung	in Verbindung mit Sofort-Start	je Vorgang	kostenlos
<b>Anschlussinhaberwechsel</b>		je Vorgang	3,87 €
<b>Umzug: Gebühr für die Bereitstellung</b>		je Vorgang	41,18 €
<b>Clearing-Gebühr*</b>		je Vorgang	58,78 €
<b>Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang</b>		je Vorgang	50,38 €
<b>Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung</b>		je Vorgang	109,21 €
<b>Aktivierungsgebühr SIM-Karte (regulär)</b>		je Vorgang	8,32 €
<b>Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer während der Garantiezeit</b>		je Vorgang	kostenlos
<b>Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer nach der Garantiezeit. (Weitere Kosten für DSL Router bzw. BusinessServer werden gemäß Hardware-Preisliste berechnet)</b>		je Vorgang	16,73 €

\* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirkdatum des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Elektronische Rechnungsbereitstellung</b>		monatlich	kostenlos
<b>Mahngebühr</b>		je Mahnung	1,27 €
<b>Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)</b>		je Rücklastschrift	3,28 €

Support	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
E-Mail Support	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
Technische & kaufmännische Hotline für Neu-/Bestandskunden	Tel. 0721 - 960 9172		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)