

Preisliste DSL-Pakete und Telefonie-Dienste

Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

1&1 Business-Flat	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit
	1&1 Business-Flat DSL 16
Grundgebühr im 1.-12. Monat	14,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	50,38 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
	1&1 Business-Flat VDSL 50
Grundgebühr im 1.-12. Monat	19,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	50,38 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
	1&1 Business-Flat VDSL 100
Grundgebühr im 1.-12. Monat	24,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	50,38 € (fällig nur bei Umzug innerhalb der ersten 24 Vertragsmonate)
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat	Inklusive
auf Wunsch: 1&1 BusinessServer Tarif-Option**	5,99 € / Monat
Sofort-Start mit Telefonie	0 €/Monat (für Neuanschlüsse mit ausreichender HSPA+ Bandbreite)
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*

* Details siehe Optionen nachfolgend

** Preis für zusätzliche Tarifleistungen, die zusammen mit dem leistungsfähigen 1&1 Business Server angeboten werden.

Sofort-Start	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Sofort-Start mit Telefonie Grundgebühr Aktivierungsgebühr	Es wird die monatliche Grundgebühr des gewählten DSL-Tarifs berechnet	monatlich einmalig	siehe Tarif in Übersicht 1&1 DSL-Pakete 0,00 € 8,32 € pro SIM-Karte
Telefonienutzung Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Festnetz ¹ Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Mobilfunknetz ¹ Mailboxabfrage innerhalb Deutschlands ² 1&1 Kundenbetreuung - 0721 / 9600 SMS		60/60 60/60 60/60	kostenlos 9,9 ct/Min. 9,9 ct/Min. kostenlos nicht verfügbar
Telefonieren ins Ausland Zone 1: Europa Hauptzeit (Mo-Fr, 7-18 Uhr) / Nebenzeit (übrige Zeit) ¹ Zone 2: USA und Kanada (ganztägig) ¹ Zone 3: Übrige Welt (ganztägig) ¹		60/60 60/60 60/60	0,84 € / 0,58 € 1,00 € 1,59 €

¹ Angegebene Preise gelten im Zuhausebereich, ausserhalb des Zuhausebereichs ist ausschließlich die Datennutzung möglich.

² Bei Benutzung der im BusinessServer (Standardeinstellung) integrierten Mailbox innerhalb des Zuhausebereichs fallen keine Kosten an. Abfrage der Mailbox von ausserhalb ist kostenpflichtig entsprechend der jeweiligen Anbieterkosten.

³ Die Nutzung der Internet Flat beschränkt sich ausschließlich auf den Zuhausebereich. Außerhalb des Zuhausebereichs wird mit 10 kb Taktung pro MB abgerechnet.

Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Sofort-Start	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Internetnutzung Internetnutzung innerhalb des Zuhausebereichs Preise für mobile Datennutzung außerhalb des Zuhausebereichs Taktung für mobile Nutzung ³	Geschwindigkeit: bis zu 21.600 kBit/s Bandbreitenreduzierung ab 10 GB Datenvolumen/Monat auf bis zu 64 kBit/s		kostenlos 16,8 ct/MB 10 kb

¹ Angegebene Preise gelten im Zuhausebereich, ausserhalb des Zuhausebereichs ist ausschliesslich die Datennutzung möglich.

² Bei Benutzung der im BusinessServer (Standardeinstellung) integrierten Mailbox innerhalb des Zuhausebereichs fallen keine Kosten an. Abfrage der Mailbox von ausserhalb ist kostenpflichtig entsprechend der jeweiligen Anbieterkosten.

³ Die Nutzung der Internet Flat beschränkt sich ausschliesslich auf den Zuhausebereich. Ausserhalb des Zuhausebereichs wird mit 10 kb Taktung pro MB abgerechnet.

Handy-Flat & Internet*	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Handy-FLAT & Internet* Grundgebühr 1. - 4. SIM-Karte Grundgebühr 5. - 10. SIM-Karte Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich monatlich einmalig 60/60 60/60	0,00 € 2,99-€ pro SIM-Karte 2,99 € pro SIM-Karte 8,32 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
mobile Internetnutzung	Geschwindigkeit: bis zu 7.200 kBit/s Ab 100 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
SMS		pro SMS	9,9 ct/SMS
Abfrage der Mailbox			kostenlos

* Weitere Details siehe Preislisten der 1&1 Handy-Flat-Tarife zum 1&1 DSL unter <http://dsl.1und1.de/AgbUebersicht>

Telefonie	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Telefon-Flat Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Festnetz Telefonie Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Telefonie Kunden	60/60 60/60	kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
Anrufweiterleitung		60/60	Abhängig von der eingestellten Zielrufnummer, gewähltm DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonieoption
Abhören der eigenen 1&1 Message Box vom eigenen Anschluss			kostenlos
Microsoft® Exchange 2013 by 1&1	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Microsoft® Exchange 2013 by 1&1 Grundgebühr 1. Postfach Grundgebühr 2. - 10. Postfach	Vertragspartner ist die 1&1 Internet SE	monatlich monatlich	2,99 € 4,20 €

Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Telefonieoptionen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Mobilfunk-Flat Grundgebühr Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze		monatlich 60/60	14,99 € 0 ct/Min
1&1 ISDN-Komfort-Option Grundgebühr bis zu 10 Rufnummern, Makeln, Halten, Anklopfen und Konferenz-Schaltung		monatlich	2,99 €
ISDN-Komfort Business Bundle Grundgebühr Option beinhaltet 2x Multiphone C4 und ISDN-Komfort-Option		monatlich	4,99 €
Auslands-Option - 1&1 FreeCall 25 Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit 1&1 FreeCall 25: Andorra, Australien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada***, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA***, Vatikanstadt	1.000 Freiminuten	monatlich 60/60	4,99 € 0 ct/Min*
Auslands-Option - 1&1 FreeCall 50 Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit 1&1 FreeCall 50: Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada***, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Monaco, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico***, Rumänien, Russland, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowenien, Spanien, Taiwan, Thailand, Tschechien, Türkei, Ungarn, USA***, Venezuela, Zypern	1.000 Freiminuten	monatlich 60/60	9,99 € 0 ct/Min*

* Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 2,6 ct/Min außer USA (1,6 ct/Min) und Kanada (1,6 ct/Min). Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 21,1 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.

** Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 2,6 ct/Min außer USA (1,6 ct/Min), Kanada (1,6 ct/Min) und Puerto Rico (7,6 ct/Min). Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 21,1 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.

*** Kein Aufpreis für Mobilfunkverbindungen in diese Länder.

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,6 ct/Min
Andorra**, Belgien**, Dänemark**, Finnland**, Frankreich**, Griechenland**, Großbritannien**, Irland**, Italien**, Kanada, Liechtenstein**, Niederlande**, Norwegen**, Österreich**, Polen**, Portugal**, Puerto Rico, San Marino, Schweiz**, Spanien**, Vatikanstadt	60/60	7,6 ct/Min
Albanien**, Gibraltar**, Island**, Kroatien, Malta*, Monaco**, Serbien**, Kosovo**, Montenegro**, Slowakei**, Slowenien**, Tschechische Republik, Türkei*, Ungarn*, Zypern	60/60	16 ct/Min
Bosnien und Herzegowina*, Bulgarien**, Israel und Palästina**, Mazedonien (ehemalige jugoslawische Republik)**, Rumänien, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	24,4 ct/Min
Ägypten, Algerien, Estland, Jordanien, Lettland, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Litauen, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabische Republik), Tunesien	60/60	41,2 ct/Min
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	58 ct/Min
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	66,4 ct/Min
Französisch-Guayana, Guadeloupe, Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	74,8 ct/Min

* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.

** Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.

*** Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
A Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidschan*, Äthiopien B Bahamas, Bahrain*, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi C Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao D Diego Garcia, Dominica, Dschibuti E East Timor, Ecuador*, El Salvador**, Eritrea F Falklandinseln, Faröer***, Fidschi, Französisch-Polynesien G Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala H Haiti, Honduras I Indien, Indonesien**, Irak J Jamaika, Jemen K Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia***, Kirgisistan*, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait L Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia M Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Martinique, Mauretanien, Mauritius, Mayotte, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar* N Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen O Oman P Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru** R Réunion, Ruanda S Sambia*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland T Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu U Uganda*, Uruguay*, Usbekistan* V Vanuatu, Venezuela**, Vietnam* W Wallis und Futuna Z Zentralafrikanische Republik	60/60	83,2 ct/Min

* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.

** Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.

*** Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

Notruf Nummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110 / Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Sonderrufnummern (Online Billing)			
0180-1		60/60	3,3 ct/Min
0180-2		pro Verbindung	5,1 ct
0180-3		60/60	7,6 ct/Min
0180-4		pro Verbindung	16,9 ct
0180-5		60/60	11,8 ct/Min
0180-6		pro Verbindung	16,9 ct
0180-7	Die ersten 30 Sekunden sind kostenfrei	60/60	11,8 ct/Min
0137-1 und -5		pro Verbindung	11,8 ct
0137-2 bis -4		60/60	11,8 ct/Min
0137-6		pro Verbindung	21,1 ct
0137-7		pro Verbindung	84,1 ct
0137-8 und -9		pro Verbindung	42,1 ct
0800		pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	2,6 ct/Min
0138		60/60	11,8 ct/Min
115			analog Festnetzabrechnung
0700		60/60	10,1 ct/Min
01888 (Informationsverbund Berlin-Bonn)		60/60	5,1 ct/Min
Sonderrufnummern (Offline Billing)*			
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt

* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.

Übersicht 1&1 DSL-Business Pakete

Zusatzleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Sicherheitspaket Symantec Norton 360 Multi-Device		monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99€
Domains Preis pro Domain .de .com .net .org .eu .name .info .biz .mobi Einrichtungsgebühr pro Domain		jährlich jährlich jährlich jährlich jährlich jährlich jährlich jährlich jährlich einmalig	9,99 € (0,84 €/Monat) 15,03 € (1,26 €/Monat) 15,03 € (1,26 €/Monat) 15,03 € (1,26 €/Monat) 15,03 € (1,26 €/Monat) 25,11 € (2,10 €/Monat) 25,11 € (2,10 €/Monat) 25,11 € (2,10 €/Monat) 25,11 € (2,10 €/Monat) 25,11 € (2,10 €/Monat) 2,52 €
UMS-Dienste Faxversand Inland Faxversand Ausland E-Mail to Fax E-Mail-Anrufbeantworter Anruf an Anrufbeantworter		60/60	21 ct/Seite 67 ct/Seite 21 ct/Seite kostenlos 2,5 ct/min
Mehrfacheinwahl Mehrfacheinwahl		60/60	1 ct

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonierufnummern eingehende Portierung 1. Rufnummer eingehende Portierung 2. und 3. Rufnummer eingehende Portierung ab 4. Rufnummer nachträglich beauftragte eingehende Portierung abgehende Portierung	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option	je Rufnummer je Rufnummer je Rufnummer je Vorgang je Vorgang 14 Tage	kostenlos in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option kostenlos 2,11 € 20,93 € 25,13 € 125,22 €
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)			
Versandkosten Hardware Wunsch-Liefertermin Abendlieferung	in Verbindung mit Sofort-Start in Verbindung mit Sofort-Start	je Vorgang je Vorgang	8,32 € kostenlos 3,87 €
Anschlussinhaberwechsel		je Vorgang	41,18 €
Umzug: Gebühr für die Bereitstellung		je Vorgang	58,78 €
Clearing-Gebühr*		je Vorgang	50,38 €
Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang		je Vorgang	50,38 €
Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung		je Vorgang	109,21 €
Aktivierungsgebühr SIM-Karte (regulär)		je Vorgang	8,32 €
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer während der Garantiezeit		je Vorgang	kostenlos
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer nach der Garantiezeit. (Weitere Kosten für DSL Router bzw. BusinessServer werden gemäß Hardware-Preisliste berechnet)		je Vorgang	16,73 €

* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirkdatum des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Elektronische Rechnungsbereitstellung		monatlich	kostenlos
Mahngebühr		je Mahnung	1,85 €
Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)		je Rücklastschrift	3,78 €

Support	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
E-Mail Support	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
Technische & kaufmännische Hotline für Neu-/Bestandskunden	Tel. 0721 - 960 9172		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)