

Preisliste DSL-Pakete und Telefonie-Dienste

Übersicht 1&1 DSL Business Pakete

1&1 DSL Business	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit
	1&1 DSL Business 16
Grundgebühr im 1.-12. Monat	9,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	29,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,99 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: Grundgebühr für Tarif mit 1&1 BusinessServer**	
im 1.-12. Monat	19,98 €
ab dem 13. Monat	39,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***	0,00 € / Monat
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
	1&1 DSL Business 50
Grundgebühr im 1.-12. Monat	9,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,99 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: Grundgebühr für Tarif mit 1&1 BusinessServer**	
im 1.-12. Monat	19,98 €
ab dem 13. Monat	44,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***	0,00 € / Monat
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
	1&1 DSL Business 100
Grundgebühr im 1.-12. Monat	9,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	39,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,99 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: Grundgebühr für Tarif mit 1&1 BusinessServer**	
im 1.-12. Monat	19,98 €
ab dem 13. Monat	49,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***	0,00 € / Monat
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*
	1&1 DSL Business 250
Grundgebühr im 1.-12. Monat	9,99 €
Grundgebühr ab dem 13. Monat	49,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,99 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat ins deutsche Festnetz	Inklusive
auf Wunsch: Grundgebühr für Tarif mit 1&1 BusinessServer**	
im 1.-12. Monat	19,98 €
ab dem 13. Monat	59,98 €
1&1 Sofort-Start-Option ***	0,00 € / Monat
1&1 Handy-Flat & Internet (Business)	Inklusive*

* Details siehe Optionen nachfolgend

** Preis für zusätzliche Tarifleistungen, die zusammen mit dem leistungsfähigen 1&1 BusinessServer angeboten werden.

*** Bestellbar bei ausreichender Netzabdeckung am Anschlussort. Nur in Verbindung mit Tarif mit 1&1 BusinessServer erhältlich.

Übersicht 1&1 DSL Business Pakete

1&1 Sofort-Start-Option / 1&1 Sofort-Online	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Sofort-Start-Option Grundgebühr Aktivierungsgebühr		monatlich einmalig	kostenlos 0,00 € 8,32 € pro SIM-Karte
1&1 Sofort-Online (1&1 Service-Card) Grundgebühr Aktivierungsgebühr		monatlich einmalig	Im Rahmen der Umzugsbeauftragung / DSL-Störungsbehebung: ohne Berechnung bis Neuschaltung nach Umzug / Störungsende kostenlos
1&1 LTE-Antenne	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Start-Option erfolgt	einmalig	33,60 €
Telefonienutzung/Messaging			
Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Festnetz			kostenlos
Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Mobilfunknetz		60/60	9,9 ct/Min.
Mailboxabfrage innerhalb Deutschlands			kostenlos
1&1 Kundenbetreuung - 0721 / 9600			kostenlos
SMS innerhalb Deutschlands		pro SMS	8,32 ct/SMS
MMS (bis 300 kB) innerhalb Deutschlands (pro MMS)		pro MMS	32,8 ct/MMS
Länderzone 1 Länderliste: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland Island), Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Guadeloupe und La Réunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Südzypern, Tschechien, Ungarn		60/60	0,19 €/Min.
Länderzone 2 Länderliste: Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Israel, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA		60/60	0,33 €/Min.
Verbindungen nach: Restliche Welt - ganztätig		60/60	1,51 €/Min.
Highspeedvolumen / Monat Nach Verbrauch des Highspeed-Volumens beträgt die max. Geschwindigkeit 64 kBit/s (Weitere Informationen finden Sie in unserer Leistungsbeschreibung)	20 GB		kostenlos
1&1 Handy-Flat & Internet*			
1&1 Handy-FLAT & Internet* Grundgebühr 1. - 4. SIM-Karte Grundgebühr 5. - 10. SIM-Karte Aktivierungsgebühr Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Mobilfunk-Kunden	Auch zu GMX, WEB.DE - Mobilfunk-Kunden	monatlich einmalig 60/60 60/60	0,00 € 2,99-€ pro SIM-Karte 2,99 € pro SIM-Karte 8,32 € pro SIM-Karte kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle anderen Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
mobile Internetnutzung	Geschwindigkeit: bis zu 21.600 kBit/s Ab 500 MB Datenvolumen/Monat mit bis zu 64 kBit/s		kostenlos
Messaging SMS innerhalb Deutschlands (pro SMS) MMS (bis 300 kB) innerhalb Deutschlands (pro MMS)		pro SMS pro MMS	16,72 ct/SMS 32,8 ct/MMS
Abfrage der Mailbox			kostenlos

* Weitere Details siehe Preislisten der 1&1 Handy-Flat-Tarife zum 1&1 DSL unter <https://dsl.1und1.de/AgbUebersicht>

Übersicht 1&1 DSL Business Pakete

Telefonie	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Telefon-Flat Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Festnetz Telefonie Kunden		60/60 60/60	kostenlos kostenlos
Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze		60/60	9,9 ct/Min
Anrufweiterleitung		60/60	Abhängig von der eingestellten Zielrufnummer, gewähltem DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonieoption
Abhören der eigenen 1&1 Message Box vom eigenen Anschluss			kostenlos
Telefonieoptionen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Mobilfunk-Flat Grundgebühr Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze		monatlich 60/60	9,99 € 0 ct/Min
1&1 ISDN-Komfort-Option Grundgebühr		monatlich	2,99 €
1&1 ISDN-Komfort Business Bundle		monatlich	4,99 €
1&1 Auslands-Option - 1&1 FreeCall 25 Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit 1&1 FreeCall 25: Andorra**, Australien**, Belgien, Dänemark, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	1.000 Freiminuten	monatlich 60/60	4,99 € 0 ct/Min*
1&1 Auslands-Option - 1&1 FreeCall 50 Grundgebühr Verbindungspreise für Telefonate mit 1&1 FreeCall 50: Andorra**, Argentinien**, Australien**, Belgien, Brasilien**, Bulgarien, Chile**, China**, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong**, Georgien**, Indien**, Irland, Island, Israel**, Italien, Japan**, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia**, Malta**, Mexico**, Monaco**, Neuseeland**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland**, San Marino, Schweden, Schweiz**, Singapur**, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika**, Südkorea**, Taiwan**, Thailand**, Tschechien, Türkei**, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela**, Zypern	1.000 Freiminuten	monatlich 60/60	9,99 € 0 ct/Min*

* Insgesamt 1.000 Freiminuten in die Festnetze der aufgeführten Länder, danach 2,6 ct/Min außer USA (1,6 ct/Min) und Kanada (1,6 ct/Min). Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden immer 19 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet. Nicht aufgebrauchte Freiminuten können nicht in den nächsten Monat übertragen werden.

** Mobilfunkverbindungen werden mit 21 ct/Min berechnet.

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,6 ct/Min
Andorra**, Belgien****, Dänemark****, Finnland****, Frankreich****, Griechenland****, Großbritannien****, Irland****, Italien****, Kanada, Liechtenstein****, Niederlande****, Norwegen****, Österreich****, Polen****, Portugal****, Puerto Rico, San Marino, Schweiz**, Spanien****, Vatikanstadt	60/60	7,6 ct/Min
Albanien**, Gibraltar****, Island****, Kroatien, Malta****, Monaco**, Serbien**, Kosovo**, Montenegro**, Slowakei****, Slowenien****, Tschechische Republik, Türkei*, Ungarn****, Zypern	60/60	16 ct/Min
Bulgarien, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Lettland, Litauen, Martinique, Mayotte, Reunion, Rumänien, Saint Martin	60/60	19 ct/Min
Bosnien und Herzegowina*, Israel und Palästina**, Nordmazedonien**, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	24,4 ct/Min
Ägypten, Algerien, Estland, Jordanien, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabische Republik), Tunesien	60/60	41,2 ct/Min
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	58 ct/Min
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	66,4 ct/Min
Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	74,8 ct/Min

* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.
**** Mobilfunkzuschlag 3,0 ct/Min.

** Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.
***** Mobilfunkzuschlag 11,4 ct/Min.

*** Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

Übersicht 1&1 DSL Business Pakete

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
A Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidshan*, Äthiopien B Bahamas, Bahrain*, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi C Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao D Diego Garcia, Dominica, Dschibuti E East Timor, Ecuador*, El Salvador**, Eritrea F Falklandinseln, Faröer***, Fidschi, Französisch-Polynesien G Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala H Haiti, Honduras I Indien, Indonesien**, Irak J Jamaika, Jemen K Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia***, Kirgisistan*, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait L Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia M Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar* N Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen O Oman P Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru** R Ruanda S Sambia*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland T Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu U Uganda*, Uruguay*, Usbekistan* V Vanuatu, Venezuela**, Vietnam* W Wallis und Futuna Z Zentralafrikanische Republik	60/60	83,2 ct/Min

* Mobilfunkzuschlag 8,5 ct/Min.
 **** Mobilfunkzuschlag 3,0 ct/Min.

** Mobilfunkzuschlag 16,9 ct/Min.
 ***** Mobilfunkzuschlag 11,4 ct/Min.

*** Mobilfunkzuschlag 25,3 ct/Min.

Notruf Nummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110 / Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Sonderrufnummern (Online Billing)			
0180-2		60/60 pro Verbindung	5,1 ct
0180-3		60/60	7,6 ct/Min
0180-4		60/60 pro Verbindung	16,9 ct
0180-5		60/60	11,8 ct/Min
0180-6		60/60 pro Verbindung	16,9 ct
0180-7	Die ersten 30 Sekunden sind kostenfrei	60/60	11,8 ct/Min
0137-1 und -5		60/60 pro Verbindung	11,8 ct
0137-2 bis -4		60/60	11,8 ct/Min
0137-6		60/60 pro Verbindung	21,1 ct
0137-7		60/60 pro Verbindung	84,1 ct
0137-8 und -9		60/60 pro Verbindung	42,1 ct
0800		60/60 pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	2,6 ct/Min
0138		60/60	11,8 ct/Min
115			analog Festnetzabrechnung
0700		60/60	7,6 ct/Min
01888 (Informationsverbund Berlin-Bonn)		60/60	5,1 ct/Min
Sonderrufnummern (Offline Billing)*			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			

* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.

Übersicht 1&1 DSL Business Pakete

Zusatzleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
1&1 Sicherheitspaket Symantec Norton Security Online		monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99€

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Rufnummernportierung von Festnetz-Telefoniernummern			
eingehende Portierung 1. Rufnummer	in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option in Verbindung mit ISDN-Komfort-Option	je Rufnummer	kostenlos
eingehende Portierung 2. und 3. Rufnummer		je Rufnummer	
eingehende Portierung ab 4. Rufnummer		je Rufnummer	
nachträglich beauftragte eingehende Portierung		je Vorgang	
abgehende Portierung für eine Rufnummer		je Vorgang	
Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)		14 Tage	125,22 €
Versandkosten Hardware			8,32 €
Wunsch-Liefertermin	in Verbindung mit Sofort-Start in Verbindung mit Sofort-Start	je Vorgang	kostenlos
Abendlieferung		je Vorgang	3,87 €
Anschlussinhaberwechsel		je Vorgang	41,18 €
Umzug: Gebühr für die Bereitstellung		je Vorgang	58,78 €
Clearing-Gebühr*		je Vorgang	50,38 €
Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang		je Vorgang	50,38 €
Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung		je Vorgang	109,21 €
Aktivierungsgebühr SIM-Karte (regulär)		je Vorgang	8,32 €
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer während der Garantiezeit		je Vorgang	kostenlos
Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und BusinessServer nach der Garantiezeit. (Weitere Kosten für DSL Router bzw. BusinessServer werden gemäß Hardware-Preisliste berechnet)		je Vorgang	16,73 €

* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirksamkeit des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Elektronische Rechnungsbereitstellung		monatlich	kostenlos
Mahngebühr		je Mahnung	1,27 €
Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)		je Rücklastschrift	3,28 €

Support	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
E-Mail Support	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
Technische & kaufmännische Hotline für Neu-/Bestandskunden	Tel. 0721 - 960 9172		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)