



## A. Allgemeine Leistungsmerkmale

1

Die 1&1 Telecom GmbH ermöglicht dem Kunden, gemäß den folgenden Regelungen über das Vodafone-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen basierend auf einem HSDPA-Breitbandanschluss in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Vodafone-Netz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im Vodafone-Netz geeignetes Endgerät nach dem GSM-, UMTS- oder HSDPA-Standard und ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, UMTS oder HSDPA) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

- Sprachverbindungen zwischen max. 14,4 und max. 64 Kbit/s,
- Datenverkehr bis max. 6.000 kbit/s Download und max. 3.000 kbit/s im Upload

Die genannten max. Übertragungsgeschwindigkeiten sind Maximalwerte, die unter optimalen Bedingungen und bei entsprechender Abdeckung und Verfügbarkeit des Vodafone Netzwerkes erreicht werden können und wenn das verwendete Endgerät dies unterstützt. Die Übertragungsraten hängen im Einzelfall außerdem vom genutzten Endgerät und dem Aufstellungsort dessen und den konkreten Nutzungsmodalitäten (z.B. Entfernung zur Antenne, Fortbewegungsgeschwindigkeit, Belegung der Funkzelle, etc.) ab.

2

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung der 1&1 HSDPA-Produktpakete ist die Verfügbarkeit von HSDPA im Vodafone Netz am Anschlussort (nachfolgend „Vertragsadresse“ oder „HomeZone“ genannt) des Kunden.

3

1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA besteht aus einem Internet-Zugang mit einer Download-Bandbreite von bis zu 6.000 kbit/s und einem mobilen Telefonanschluss für die HomeZone. Im Leistungsumfang sind die 1&1 Internet-Flat und eine Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz, die 1&1 Telefon-Flat, für die Nutzung in der Homezone enthalten.

### 3.1 Internet Flat

Beim Tarif 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA ist eine Internet-Flat in der HomeZone fester Bestandteil der Tarife und in der monatlichen Grundgebühr enthalten.

Im Rahmen des Tarifs 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA hat der Kunde mit einem Endgerät die Möglichkeit zum Aufbau einer TCP/IP Datenverbindung als Zugang zum Internet. Dies ist ausschließlich über das mitgelieferte Endgerät (HomeServer) und gleichzeitiger Verwendung des ebenfalls mitgelieferten Surf-Stick möglich, nicht mit der SIM Karte in einem anderen Gerät oder in einem anderen Stick oder Handy.

Beim Tarif 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA können Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung: "web.vodafone.de" hergestellt werden.

Im Rahmen des Tarifs 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA behält sich 1&1 vor, bei einer Verbindungsdauer von mehr als 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

Für die Nutzung dieser Tarife gilt ausschließlich ein für Endkunden üblicher Umfang und gelten nur Verbindungen, die manuell über die Hardware aufgebaut werden. Eine Weiterveräußerung sowie unentgeltliche Überlassung des Dienstes an Dritte und die Nutzung zum Betrieb kommerzieller Dienste sind unzulässig.

Die Nutzung der Internet-Flat für Voice over IP und ähnliche Internet-Sprachdienste ist nicht gestattet. Das Betreiben von Filesharing unter Verwendung eines Peer-to-Peer-Netzwerkes gehören nicht zum vertraglich zulässigen Leistungsumfang. Innerhalb der HomeZone gilt: Ab einem Datenvolumen (Upload und Download) von 10 Gigabyte bei der 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 kbit/s gedrosselt. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Drosselung wieder aufgehoben. Der Abrechnungszyklus erstreckt sich jeweils vom 22. Tag des laufenden Monats bis einschließlich dem 21. Tag des Folgemonats.

### 3.2. Nutzung außerhalb der HomeZone

Außerhalb der HomeZone ist eine Nutzung des Tarifes 1&1 Doppel-Flat 6.000 HSDPA als Internet-Zugang möglich. Dieser gehört aber nicht zur Internet-Flat und wird getrennt abgerechnet. Es fallen für die Internet-Verbindungen nutzungsabhängige Entgelte gemäß der aktuellen Preisliste an. Das verbrauchte Volumen wird dabei nicht auf das in der Home Zone benutzte Surf-Volumen angerechnet.

Telefonie ist außerhalb der Home Zone technisch nicht vorgesehen.

### 3.3 Telefon-Flat

Die 1&1 Telefon-Flat ist ein Bestandteil aller Tarife innerhalb der 1&1 Mobiler Komplettanschlüsse (nicht der Surf-Flat-Tarife) und in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Die Telefonie ist dabei nur in der HomeZone möglich. Der Pauschaltarif für Privatkunden umfasst alle Gespräche ins nationale Festnetz. Für Mobilfunktelefonate, Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

## 4 Rufnummer

Zielrufnummer einer Verbindung kann eine Vodafone-Nummer sowie eine andere deutsche oder ausländische Rufnummer sein, deren Inhaber einen Vertrag mit einem Anbieter abgeschlossen hat, der mittelbar oder unmittelbar gegenüber Vodafone verpflichtet ist, die jeweilige Verbindung herzustellen. Auf Anfrage benennt 1&1 diese Anbieter. Die Anwahl einer Zielrufnummer ist nicht zulässig, wenn das Zustandekommen einer Verbindung vom Kunden nicht gewünscht ist und/oder bekannt ist, dass das Zustandekommen der Verbindung - insbesondere auch durch technische Vorkehrungen - vom Inhaber der Zielrufnummer oder auf seine Veranlassung von Dritten verhindert werden wird. Unzulässig ist jede Weiterleitung von Verbindungen, insbesondere die Erbringung von Zusammenschaltungsleistungen, über die SIM-Karte, sofern die vom Anrufenden ursprünglich gewählte Zielrufnummer nicht die Vodafone-Nummer des Kunden ist.

## 5 Hardware

### 5.1

Die 1&1 HSDPA-Pakete gelten nur bei Nutzung der von 1&1 bezogenen Hardware mit der jeweils aktuellsten Firmware in der von 1&1 vorgenommenen Voreinstellung. 1&1 bietet seinen Kunden stets die benötigte Hardware zu attraktiven Bezugspreisen.

### 5.2

Die Einrichtung des HomeServer HSDPA erfolgt durch Selbstmontage des Kunden. Hierzu stellt 1&1 im Lieferumfang des HomeServer HSDPA Informationen wie eine Schnellstartanleitung sowie ein Handbuch bereit.

### 5.3

Der HomeServer HSDPA mit der aktuellsten Firmware wird für Kunden bei Inbetriebnahme automatisch konfiguriert. Nachdem der HomeServer HSDPA eingeschaltet und mittels PIN die SIM-Karte erfolgreich freigeschaltet wurde, ist die Nutzung sofort möglich.

1&1 ermöglicht es dem Kunden, u.a. telefonisch oder per Internet Informationen zu seinem Vertragsverhältnis zu erhalten und bestimmte Änderungen im Rahmen des bestehenden Vertrags vorzunehmen. Für die Nutzung der SIM-Karte und - sofern dies technisch von 1&1 vorgesehen ist - einzelner Dienste erhält der Kunde eine/mehrere von ihm veränderbare persönliche Identifikationsnummer/n (PIN). Sofern die PIN-Abfrage zum Einbuchen in das Vodafone-Netz eingerichtet ist, wird die SIM-Karte bei dreimaliger Falscheingabe der PIN gesperrt. Sie kann durch Eingabe der Super-PIN entsperrt werden. Nach wiederholter Falscheingabe der Super-PIN wird die Karte dauerhaft unbrauchbar. Der Kunde wird alle ihm zur Verfügung gestellten Kennwörter bzw. Identifikationsnummern, insbesondere PIN, Super-PIN und Internet-Kennwort vertraulich behandeln und vor dem Zugriff unbefugter Dritter schützen.

## 6 Netzabdeckung

Der Kunde kann Dienstleistungen räumlich im Empfangs- und Sendebereich der von Vodafone in der Bundesrepublik Deutschland betriebenen Funkstationen in Anspruch nehmen. Telekommunikationsverbindungen werden von Vodafone im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten mit einer mittleren Durchlasswahrscheinlichkeit von 97 % hergestellt. Zeitweilige Störungen der Dienstleistungen können sich aus Gründen höherer Gewalt, einschließlich Streiks, Aussperrungen und behördlichen Anordnungen sowie wegen technischer Änderungen an den Anlagen von Vodafone oder wegen sonstiger Maßnahmen, die für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Betrieb des Vodafone-Netzes erforderlich sind, ergeben. 1&1 wird alle zumutbaren Anstrengungen unternehmen, um derartige Störungen baldmöglichst zu beseitigen bzw. auf deren Beseitigung hinzuwirken. Schließlich kann die Übertragungsqualität durch atmosphärische und topographische Gegebenheiten sowie Hindernisse (z. B. Gebäude) gestört sein. Der vorstehende Absatz gilt entsprechend für Störungen von Telekommunikationsanlagen Dritter, die 1&1 zur Erfüllung ihrer Pflichten benutzt.

## 7

Wird eine Dienstleistung von 1&1 nur für einen befristeten Zeitraum angeboten, nur in Verbindung mit einem bestimmten Tarif und/oder nur gegen ein zusätzliches Entgelt erbracht, wird dies in der Preisliste ausgewiesen.

Die Inanspruchnahme der folgenden Sprachdienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 137x - Televoting
- 0118x - Auskunftsdienste

steht ab dem vierten Vertragsmonat zur Verfügung. Der Kunde kann eine vorzeitige Freischaltung der Dienste beantragen.

Der HSDPA-Breitbandanschluss kann nur im Netz von Vodafone Deutschland verwendet werden. Der Kunde ist nicht berechtigt, die überlassene SIM-Karte und die Zugangsdaten im Ausland zu nutzen.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil und können nicht genutzt werden

- Short Message Service-Standard (SMS, = Kurzmitteilungen)
- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Sprache als auch Daten)
- Videotelefonie
- CSD
- HSCSD
- Fax
- Wireless Application Protocol (WAP)

## B. Zusätzliche Leistungsmerkmale

### 8 Mailbox

1&1 stellt dem Kunden eine Mailbox (elektronischer Anrufbeantworter) im HomeServer bereit, zu der der Kunde eingehende Anrufe umleiten kann. Ein netzseitiger Anrufbeantworter wird nicht geboten.

#### 8.1 Anrufumleitungen

Der Kunde kann für eingehende leitungsvermittelte Verbindungen die folgenden Umleitungen zu zulässigen Zielrufnummern (Einschränkungen der Umleitbarkeit in bestimmte Länder teilt 1&1 jeweils aktuell auf Anfrage mit) einrichten. a) automatische Umleitung aller Verbindungen; b) Umleitung, wenn die Verbindung in einem vom Kunden festgelegten Zeitraum nicht angenommen wird; c) Umleitung, wenn die SIM-Karte nicht in ein Mobilfunknetz eingebucht ist; d) Umleitung im Besetzt-Fall.

Der Kunde stellt sicher, dass der Inhaber des Anschlusses mit der Anrufumleitung auf seinen Anschluss einverstanden ist.

#### 8.2 Notrufnummern

Der Kunde kann die allgemeinen Notrufnummern 110 und 112 anwählen.

### 9 Weitere und optionale Dienste

Die nachfolgenden Optionen stehen dem Kunden in ausgewählten Tarifen als ergänzende Service-Leistung gemäß der aktuellen Preisliste zur Verfügung.

#### 9.1 Mobil telefonieren außerhalb der HomeZone– Optionen für 1&1 HSDPA-Pakete

Hierfür steht wahlweise die Option 1&1 Handy-Flat oder 1&1 Handy-Flat & Internet zur Verfügung. Die 1&1 Handy-Flat oder 1&1 Handy-Flat & Internet steht dem Kunden als Service-Leistung gemäß der aktuell gültigen Preisliste und Leistungsbeschreibung Mobilfunk zur Verfügung.

Mit der 1&1 Handy-Flat sind Gespräche ins nationale Festnetz sowie zwischen 1&1 SIM-Karten kostenfrei. Die 1&1 Handy-Flat bietet für alle 1&1 HSDPA-Pakete eine 1&1 SIM-Karte ohne monatliche Grundgebühr sowie bis zu 3 weitere kostenlose 1&1 SIM-Karten. Die Übernahme bisheriger Mobilfunk-Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Vodafone D2 Netz.

Die 1&1 Handy-Flat kann mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet bietet zusätzlich zu den bei der 1&1 Handy-Flat beschriebenen Leistungen eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer maximalen Bandbreite von bis zu 7.200 kbit/s. Ab einem Datenvolumen (Upload und Download) von 250 MB im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 kbit/s gedrosselt. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Drosselung wieder aufgehoben. Der Abrechnungszyklus erstreckt sich jeweils vom 22. Tag des laufenden Monats bis einschließlich dem 21. Tag des Folgemonats.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Vodafone D2-Netzes und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „mail.partner.de“ oder „web.vodafone.de“. Eine Datenverbindung darf mit der genannten Zugangseinstellung nicht mit einem verbundenen Computer (Notebook, Stand-alone-PC, etc.) aufgebaut werden, sondern ausschließlich zur Nutzung über das Handy. Eine Nutzung der Datenflatrate für Voice over IP ist nicht gestattet. Die 1&1 Handy-Flat & Internet bietet für alle 1&1 HSDPA Pakete bis zu vier 1&1 SIM-Karten gegen eine monatliche Grundgebühr.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet kann mit einer Frist von 3 Monaten gekündigt werden.

#### 9.2 1&1 Sicherheitspaket

1&1 stellt bei der Nutzung des HSDPA-Breitbandanschlusses kostenfrei einen Viren-Scanner / SPAM-Filter bereit. Die seitens 1&1 empfohlene Sicherheitslösung für bis zu 3 PCs ist das 1&1 Sicherheitspaket Norton 360. Es verbindet Technologien für Sicherheit, Kinderschutz und Systemoptimierung mit neuen, automatisierten Backup- und Antiphishing-Funktionen für einen kompletten Rundumschutz. Der empfohlene Virenschutz kann jedoch keine 100%ige Sicherheit garantieren.

Das 1&1 Sicherheitspaket kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.



## **10 Rechnung, Verbindungsübersicht**

1&1 HSDPA-Kunden wird monatlich eine elektronische Rechnung per E-Mail kostenfrei zugestellt.

Die Verbindungsübersicht, die der Kunde auf Wunsch monatlich erhält, listet entgeltpflichtige und unentgeltliche Verbindungen mit Angabe von Datum, Beginn, Dauer und/oder übertragenem Datenvolumen, Zielrufnummer und Höhe des einzelnen Entgeltes auf.

Die Bereitstellung einer elektronischen Rechnung mit digitaler Signatur ist auf Anfrage möglich. Auf Wunsch erhalten Kunden kostenpflichtig eine gedruckte Rechnung, die jeweils monatlich an die im Auftrag angegebene Rechnungsanschrift verschickt wird.

## **11 Service-Nummern**

Unter verschiedenen Service-Nummern erhält der Kunde Informationen und Beratungen zu den von 1&1 angebotenen Dienstleistungen oder zu seinem Vertragsverhältnis.