1 VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung der 1&1 Komplettpakete ist die Verfügbarkeit eines entbündelten Breitbandzugangs der 1&1 Partner am Anschlussort des Kunden. Das gilt nicht für die Ziffer 6. Für Ziffer 6 ist kein 1&1 Breitbandanschluss Voraussetzung. Für die Ziffern 7 und 8 ist je nach gebuchtem Tarif entweder ein 1&1 Breitbandanschluss, oder ein Breitbandanschluss eines anderen Anbieters als 1&1 erforderlich.
Alle Tarife haben eine definierte Leitungsqualität zur Übertragung asymmetrischer Bandbreiten.

2 1&1 DSL-& GLASFASER-PAKETE

2.1 Tarifvarianten 1&1 Komplettpakete

Die 1&1 Komplettpakete werden in den nachfolgend beschriebenen Tarifarten angeboten:

- 1&1 DSL 16
- 1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL 50 / 1&1 Glasfaser 50
- 1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100 / 1&1 Glasfaser 100
- 1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser DSL 250 / 1&1 Glasfaser 250
- 1&1 Glasfaser 500
- 1&1 Glasfaser 1.000

1&1 Komplettpakete basieren auf einem entbündelten Breitbandanschluss und ermöglichen 1&1 Kunden ein Komplett-Angebot, d. h. Sprach- und Datenübermittlung ohne einen zusätzlichen Telekom-Telefon-Anschluss. Die 1&1 Komplettpakete sind bundesweit in den meisten Städten und Gemeinden verfügbar.

1&1 Komplettpakete mit Fernanschaltung gibt es für den Tarif 1&1 DSL 16. Hierbei ist die Fernanschaltung ein zusätzlich zur Grundgebühr erhobener Zuschlag für Standorte außerhalb des 1&1 Ausbaugebiets.

Die 1&1 Komplettpakete bestehen aus einem Telefonanschluss basierend auf dem IP/SIP-Protokoll und einem Internetzugang.
Im Leistungsumfang aller 1&1 Komplettpakete ist die 1&1 Internet-Flat (0) und eine Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz, die 1&1 Telefon-Flat (0), enthalten.

2.2 Service-Level

1&1 Internetanschlüsse werden seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 97% im Jahresmittel bereitgestellt. Wartungs-, Installations-, Umbauzeiten, unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden, sind von der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

2.3 Übertragungsgeschwindigkeiten bei 1&1 Komplettpaketen

Die 1&1 Komplettpakete werden standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit überlassen, die innerhalb der nachfolgend angegebenen minimalen und maximalen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit liegt. Dabei entspricht die jeweils angegebene maximale Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit der für die jeweilige Tarifvariante beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der jeweiligen Bandbreitenkorridore.

Tarifvariante	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	Maximal
1&1 DSL 16 (2,4 Up)	768	9.500	16.000	64	1.500	2.400
1&1 DSL 16 (5,8 Up)	768	9.500	20.000	364	1.500	5.800
1&1 DSL 50 (10 Up)	16.700	44.000	50.000	1.600	9.400	10.000
1&1 DSL 50 (20 Up)	16.700	44.000	50.000	1.600	18.800	20.000
1&1 DSL 100	54.000	83.800	100.000	20.000	33.400	40.000
1&1 DSL 250	105.000	200.000	250.000	20.000	35.000	40.000
1&1 Glasfaser-DSL 16 (2,4 Up)	768	9.500	16.000	64	1.500	2.400
1&1 Glasfaser-DSL 16 (5,8 Up)	768	9.500	20.000	364	1.500	5.800
1&1 Glasfaser-DSL 50 (10 Up)	16.700	44.000	50.000	1.600	9.400	10.000
1&1 Glasfaser-DSL 50 (20 Up)	16.700	44.000	50.000	1.600	18.800	20.000
1&1 Glasfaser-DSL 100	54.000	83.800	100.000	20.000	33.400	40.000
1&1 Glasfaser-DSL 250	105.000	200.000	250.000	20.000	35.000	40.000
1&1 Glasfaser 50 (10 Up)	16.700	44.000	50.000	1.600	9.400	10.000
1&1 Glasfaser 50 (20 Up)	40.000	50.000	50.000	15.000	20.000	20.000
1&1 Glasfaser 100	80.000	100.000	100.000	45.000	50.000	50.000
1&1 Glasfaser 250	200.000	250.000	250.000	45.000	50.000	50.000
1&1 Glasfaser 500	400.000	500.000	500.000	80.000	100.000	100.000
1&1 Glasfaser 1.000	700.000	850.000	1.000.000	200.000	200.000	200.000

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des 1&1 Internetanschlusses für 1&1 Kunden hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhalteanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den physikalischen Leistungsparametern der jeweiligen Anschlussleitung; diese ergeben sich u.a. aus der Entfernung (Leitungslänge) des Anschlussorts des Kunden zum zugehörigen Verteiler, dem Signal-Rausch-Abstand, Störsignalen, Reflexionen sowie dem Adernquerschnitt der jeweiligen TAL (Teilnehmer-Anschluss-Leitung) bzw. der Verkabelung beginnend ab dem Hausübergabeverteiler den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Die maximale Übertragungsgeschwindigkeit des 1&1 Internetanschlusses lässt sich individuell aus der Vertragszusammenfassung bzw. dem Produktinformationsblatt entnehmen.

Die Bereitstellung der tatsächlichen Upload- und Download-Bandbreite erfolgt dabei dynamisch. Dies bedeutet, dass der Anschluss von 1&1 mit der vom Kunden gewünschten und am Wohnort des Kunden technisch maximal möglichen Bandbreite bereitgestellt wird. Eine genaue Aussage zur erzielbaren maximalen Anschlussbandbreite ist erst möglich, nachdem der Anschluss geschaltet wurde und sich das Internet-Modem mit der zugehörigen Terminierungseinrichtung für den Komplettanschluss synchronisiert hat.

Daneben kann die Nutzung der folgenden von 1&1 angebotenen Dienste die Übertragungsgeschwindigkeit für den Internetzugang reduzieren, da sich diese Dienste die insgesamt verfügbare Bandbreite mit dem Internetzugang teilen:

- Bei der Nutzung des Telefonanschlusses wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit je aktiver Gesprächsverbindung um ca. 100 KBit/s sowohl beim Download als auch beim Upload reduziert.
- Bei der Nutzung der Leistung 1&1 Digital-TV wird die für Internetdienste erreichbare Download-Geschwindigkeit je SDTV-Kanal um ca. 3.000 KBit/s und je HDTV-Kanal um bis zu 8.000 KBit/s reduziert. Daneben reduziert sich die Übertragungsgeschwindigkeit durch den Betrieb der im Rahmen dieser Leistung erforderlichen Endgeräte zur Übertragung von Steuer-informationen zeitweise um (ggf. weitere) bis zu 500 KBit/s sowohl beim Download als auch beim Upload.

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

2.4 1&1 Internet-Flat

Die 1&1 Internet-Flat ist ein fester Bestandteil aller Komplett-Anschlusspakete 16, 50, 100, 250, 500 und 1.000 und in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Die Internet-Flat berechtigt zum unbegrenzten Surfen im Internet ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung, entsprechend der Anschlussgeschwindigkeit der gewählten Tarifvariante (siehe Ziff.2.3.

2.5 Frei

2.6 Hardware-Optionen

Zu den 1&1 Komplettpaketen sind die folgenden Hardware-Optionen verfügbar:

2.6.1 1&1 HomeServer:

Die Home-Server Option beinhaltet den 1&1 HomeServer. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.2 1&1 HomeServer+:

Die HomeServer+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.3 1&1 HomeServer Speed+:

Die HomeServer Speed+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer Speed+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.4 1&1 HomeServer Glasfaser:

Die Home-Server Glasfaser Option beinhaltet den 1&1 Home-Server Glasfaser. Zusätzlich beinhaltet diese Opti-on den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.5 1&1 HomeServer Glasfaser+:

Die Home-Server Glasfaser+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer Glasfaser+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.6.6 1&1 HomeServer fast:

Die Home-Server fast Option beinhaltet den 1&1 Home-Server fast. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Cloud-Speicher. Details zum Cloud-Speicher z.B. verfüg-barer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12).

2.7 Telefonanschluss

Wird der Komplettanschluss als Telefonanschluss genutzt, sind folgende wichtige Aspekte zu beachten:

2.8 Telefonanschluss mit mitgeliefertem 1&1 Router

Wir empfehlen die Verwendung eines 1&1 Routers mit der aktuellen Firmware für den bestmöglichen Support.

Zur optimalen und fehlerfreien Funktion ist es erforderlich, dass die Inbetriebnahme wie in der mitgelieferten Dokumentation beschrieben durchgeführt wird.

Die Eingabe des Start-Codes bei Inbetriebnahme stellt sicher, dass kundenindividuelle Informationen auf die mitgelieferte Hardware übertragen werden. Zudem werden bei Inbetriebnahme weitere wichtige Einrichtungen ausgeführt, die nur mit Voreinstellungen der mitgelieferten Hardware durch 1&1 möglich sind. Werden in den Einstellungen der Firmware Änderungen vorgenommen, wie z.B. vor Inbetriebnahme TR-069 ausgeschaltet, sind Störungen am Telefonanschluss nicht auszuschließen. Ein Betrieb von Notrufgeräten ist am Komplettanschluss nicht möglich.

2.9 1&1 Telefonanschluss mit nicht von 1&1 gelieferten Routern

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um den 1&1 Internet- und Telefonanschluss nutzen zu können:

Internetzugang:
Die technischen Spezifikationen 1TR112 der Deutschen Telekom, sowie VDSL2 Vectoring nach ITU-T G.993.5 und ITU G.992.3/.5, G.984.2/984.5 GPON, G.9700 und G.9701 sowie die RFC 5072 (IPv6 über PPP), RFC 6333 und RFC 6334 (DS-Lite mit netzseitiger Vorgabe des AFTR mittels DHCPv6) muss vom jeweiligen eingesetzten Gerät abhängig von der verwendeten Anschlussart unterstützt werden.
Telefonie/VoIP:
SIP-Protokoll auf Basis des durch die IETF im RFC 3261 definierten Standards.

2.10 Notruf

Die Notrufnummern 110 und 112 können über den 1&1 Telefonanschluss erreicht werden. Hierbei wird der Notrufabfragestelle die Anschluss-Adresse übermittelt.

Nur wenn der Notruf an der Anschluss-Adresse abgesetzt wird, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, gewährleistet werden. Falls der Notruf nicht von der Anschluss-Adresse aus abgesetzt wird, kann eine korrekte automatische Lokalisierung nicht erfolgen.

2.11 1&1 Telefon-Flat

Die 1&1 Telefon-Flat ist ein Bestandteil aller Komplettpakete und in der monatlichen Grundgebühr enthalten.

Der Pauschaltarif 1&1 Telefon-Flat umfasst alle Gespräche ins nationale Festnetz zu geographischen Ortsnetzrufnummern. Für Mobilfunktelefonate, Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

Nicht Bestandteil der 1&1 Telefon-Flat sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter, aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält.

Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. CallCenter-Aktionen.

2.12 1&1 Cloud-Speicher

Der 1&1 Cloud-Speicher ermöglicht einen weltweiten Zugriff auf alle darauf gespeicherten Daten (u.a. Fotos, Soundfiles und Dokumente). Die Größe des zur Verfügung gestellten Cloud-Speichers ist abhängig von dem gewählten Komplettanschluss-Tarif, sowie der gewählten Hardware-Option für den Komplettanschluss:

Tarif	1&1 HomeServer Option	1&1 HomeServer+ oder 1&1 HomeServer fast oder 1&1 HomeServer Glasfaser Option	1&1 HomeServer Speed+ HomeServer Glasfaser+ Option
1&1 DSL 16 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL / 1&1 Glasfaser 50 mit Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100 /1&1 Glasfaser 100 mit Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser-DSL 250 / 1&1 Glasfaser 250 mit Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 Glasfaser 500 mit Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 Glasfaser 1.000 mit Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 16 ohne Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 50 ohne Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 100 ohne Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 250 ohne Mindestlaufzeit*	50 GB	100 GB	nicht verfügbar

* Bei gleichzeitigem Bezug von 1&1 Digital-TV Hardware (1&1 TV-Box und/ oder 1&1 TV-Stick) werden für die Dauer der Vertragslaufzeit des DSL- oder des Glasfaser-Tarifs je 1&1 TV-Box und/ oder 1&1 TV-Stick einmalig weitere 25 GB 1&1 Cloud-Speicher zur Verfügung gestellt.

2.13 Rufnummernservice für 1&1 Komplettpakete

Bei allen Komplettpaketen wird eine Rufnummer bereitgestellt, alternativ kann bei einem Anschlusswechsel eine vorhandene Rufnummer zu 1&1 mitgenommen werden. Durch Auswahl der ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 0) können bis zu 10 Rufnummern bereitgestellt werden. Alternativ können bei einem Anschlusswechsel bis zu 10 vorhandene Rufnummern zu 1&1 mitgenommen werden, oder es können nachträglich insgesamt bis zu 10 1&1 Rufnummern angelegt werden. Als Rufnummern sind seitens 1&1 ausschließlich ortsabhängige Rufnummern vorgesehen.

Bei einem Wechsel zu 1&1 innerhalb des Ortsnetzes können bei allen Komplettpaketen vorhandene Rufnummern zu 1&1 mittels Rufnummernportierung übernommen und weiterhin genutzt werden. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Gegebenenfalls können aus technischen Gründen vorhandene Rufnummern derzeit nicht von allen Anbietern übernommen und weiterhin genutzt werden.

2.14 Telefonbucheintrag

Der Kunde kann nach abgeschlossener Anschaltung im 1&1 Control-Center je Rufnummer jeweils einen Telefonbucheintrag mit Rufnummer, Name, Vorname und Anschrift beauftragen. Der Eintrag ist kostenfrei. Er umfasst die folgenden Medien, die jeweils einzeln vom Kunden ausgewählt und eingetragen werden können:

- Telefonauskunft
- Gedruckte Medien
- Elektronische Medien

Zusätzlich kann die "Inverssuche" (Rückwärtssuche, d. h. Suche basierend auf der Angabe der Rufnummer nach Namen & Adresse) erlaubt werden. Eine Unterscheidung, ob es sich bei der Rufnummer um eine Telefon-, Fax- oder Telefon- und Faxnummer handelt, kann ebenfalls hinterlegt werden. Die Löschung oder Änderung von Einträgen ist jederzeit möglich.

2.15 Rechnung

Komplettanschluss-Kunden erhalten monatlich per E-Mail die Information über die Bereitstellung einer elektronischen Rechnung, in der die nach der jeweils gültigen 1&1 Preisliste berechneten und über den Komplettanschluss geführten kostenpflichtigen Gespräche aufgeführt sind. Fallen für Komplettanschluss-Kunden bei der Nutzung von Diensten anderer Anbieter Entgelte für Servicerufnummern an, werden diese in einer separaten Rechnung bereitgestellt.

2.16 Auskunft

Alle Komplettanschluss-Kunden können eine Telefonauskunft nutzen. 1&1 informiert über das mögliche Auskunftsangebot und behält sich vor, den (die) Auskunftspartner zu ändern.

2.17 Router

Empfohlen ist die Verwendung des 1&1 Internetanschlusses mit einem von 1&1 gelieferten Router.

Bei der Verwendung von alternativen Geräten muss sichergestellt sein, dass diese die definierten Mindeststandards (unter

0) für einen reibungslosen Betrieb erfüllen. Installation beim Kunden. Die Installation des Routers erfolgt durch Selbstmontage des Kunden.

Wird ein 1&1 Router bestellt, so stellt 1&1 im Lieferumfang eine Schnell-Start-Anleitung zur Verfügung sowie zum Online-Download ein Handbuch bereit. Des Weiteren müssen vor Ort eine TAE-/RJ 45 Dose als Anschlusspunkt vorhanden und zugänglich sein.

In Abhängigkeit von der technischen Realisierung des 1&1 Komplettanschlusses kann eine zusätzliche Steckdose für die Stromversorgung des 1&1 Netzabschlusses erforderlich sein. Die Stromversorgung ist in diesem Fall durch den Kunden sicherzustellen.

Sofern der Kunde dieser Verpflichtung aufgrund von Umständen nicht nachkommt, die er zu vertreten hat, und dadurch die Leistungserbringung der 1&1 vereitelt wird, ist 1&1 berechtigt, für den erfolglosen Versuch der Leistungserbringung eine Clearinggebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.

2.18 Anzahl paralleler Gespräche

Je nach gewähltem Komplettpaket kann eine unterschiedliche Anzahl von Gesprächen gleichzeitig in hoher Qualität geführt werden. Bei den Komplettpaketen sind mit Hilfe der 1&1 ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 0 bis zu 4 gleichzeitige Gespräche möglich, ansonsten kann nur ein Gespräch zeitgleich geführt werden.

Reicht die Bandbreite des Komplettanschlusses nicht aus, oder wird ein nicht von 1&1 gelieferter Router verwendet, sind ggf. weniger parallele Gespräche bzw. Gespräche in einer eingeschränkten Sprachqualität möglich. Anzahl und Qualität der maximal möglichen parallelen Gespräche sind variabel, sie hängen u. a. auch von den verwendeten Sprach-Codecs ab und können durch die gleichzeitige Nutzung weiterer Internetdienste beeinflusst werden.

2.19 Verbindungen zu Servicerufnummern

1&1 bietet die Erreichbarkeit vieler Servicerufnummern sowohl im Online- als auch im Offline-Abrechnungsverfahren an. Einzelne Rufnummern, insbesondere Nummern mit hohem Missbrauchspotenzial, kann 1&1 für alle Kunden sperren.

2.20 E-Mail-Adressen

In den Komplettpaketen sind 5 E-Mail-Adressen (IMAP & POP3) enthalten mit einem E-Mail-Speicher von bis zu 10 GB/Postfach und einer Gesamtgröße von bis zu 50 GB. Die maximale Größe einer einzelnen E-Mail ist auf 100 MB begrenzt. Die Einrichtung von zusätzlichen Leistungsmerkmalen wie Virenschutz, Weiterleitung, automatische Antwortmail oder Benachrichtigung per SMS erfolgt im 1&1 Control-Center. Preise optionaler, zusätzlicher Leistungen gelten gemäß der aktuell gültigen Preisliste.

2.21 Sonstiges

Weiterhin enthalten sind folgende Leistungsmerkmale: Webmailer (inklusive Adressbuch, Sammeldienst, Kalender) und Mobile Apps. Weitergehende Beschreibungen zum Funktionsumfang der hier aufgeführten Leistungsmerkmale sind im 1&1 Control-Center und im 1&1 Hilfe-Center aufgeführt.

2.22 Nutzungseinschränkungen Telefonflat

Soweit eine Telefon-Flatrate Vertragsinhalt ist, verpflichtet sich der Kunde, keine Verbindungen herzustellen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll.

Erfolgt verbotswidrig eine solche Nutzung, die der Kunde zu vertreten hat, ist 1&1 berechtigt, die Telefon-Flatrate oder den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen.

Der Kunde ist verpflichtet, für die angefallenen Verbindungen Entgelte gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu zahlen. Es gelten dabei die regulären Entgelte, ohne Berücksichtigung der sonst üblichen Bepreisung im Rahmen einer Telefon-Flatrate oder einer sonstigen 1&1 Telefonie-Option. Die Geltendmachung eines darüber hinaus gehenden Schadensersatzanspruchs, sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, bleibt 1&1 vorbehalten.

3 1&1 SERVICE-VERSPRECHEN für DSL- & Glasfaser-Pakete

3.1 Die 1&1 Service Card

Die 1&1 Service Card DSL & Glasfaser beinhaltet 5 Komponenten:

- 30 Tage testen
- 1&1 WLAN-Versprechen
- 1&1 Umzugs-Service
- 1&1 24 h Austausch
- 1&1 Priority Hotline

Details:

3.2 30 Tage testen

Kunden können den bestellten Internetanschluss für bis zu 30 Kalendertage nach Schaltung des Anschlusses testen (Sonderkündigung im 1. Monat). Im Falle, dass dem Kunden das jeweilige Produkt (bzw. die jeweiligen Produkte) nicht zusagt (bzw. zusagen), kann der Kunde innerhalb der 30 Kalendertage nach Schaltung des Anschlusses jederzeit – ohne Angabe von Gründen – den Vertrag wieder beenden. Die Beendigung kann durch Anruf an der Hotline ausgesprochen werden. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Eingang seines Wunsches zur Ausübung der Rückgabeoption per Brief oder per E-Mail.

Zur wirksamen Ausübung der Rückgabeoption ist der Kunde weiter verpflichtet, innerhalb der folgenden 10 Kalendertage die im Rahmen des Komplettpakets bereitgestellte Hardware (vollständig wie von 1&1 bereitgestellt in originaler Verpackung) an 1&1 zurückzusenden. Geht die Hardware nicht fristgerecht ein, oder ist die Hardware, aufgrund eines vom Kunden zu verschuldenden Umstands, defekt, wird diese dem Kunden zum beim Abschluss des Vertrages gültigen vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

Bei Inanspruchnahme der Rückgabeoption werden folgende Gebühren (gemäß aktueller Preisliste) erstattet bzw. nicht in Rechnung gestellt: Technikergebühr, Versandkosten Hardware, Aktivierungsgebühr SIM-Karte, Hardware-Kosten und Kosten für eine Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonrufnummern (abgehende Portierung).

Die Grundgebühren für das Komplettpaket und Hardware-Optionen werden anteilig berechnet. Darüber hinaus angefallene Gebühren, insbesondere Verbindungsentgelte für Festnetz- und Mobilfunkverbindungen, sowie Verbindungen zu Mehrwertdiensten (soweit nicht in der Flatrate enthalten), werden erhoben bzw. nicht erstattet.

Ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Rückgabeoption wird der 1&1 Netzzugang schnellstmöglich deaktiviert. Zum Zeitpunkt der Deaktivierung des 1&1 Netzzugangs endet das Vertragsverhältnis. Eine Nutzung der im DSL-Anschluss- Vertrag enthaltenen Dienste, insbesondere des Internetzugangs und der Telefonie, sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Die Bedingungen für die optionalen Mobilfunkprodukte sind in der Leistungsbeschreibung Mobilfunk beschrieben.

Soweit dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, wird dieses von der Rückgabeoption nicht berührt.

Die Rückgabeoption kann höchstens einmal pro Kunde in Anspruch genommen werden.

3.3 WLAN-Versprechen

Das 1&1 WLAN-Versprechen umfasst die Beratungsdienstleistung für 1&1 DSL- und Glasfaser-Kunden zur Vernetzung von WLAN-Geräten im 1&1 Heimnetzwerk des Kunden durch 1&1 Experten per Fern-Support.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Die WLAN-Geräte müssen mindestens einen der WLAN-Standards IEEE 802.11 b/g/n/a/ac/ax, und WPA 2/WPA 3 (oder WPA) als WLAN-Verschlüsselung unterstützen. Die User Interfaces der WLAN-Geräte müssen in deutscher Sprache sein. Die Geräte müssen während der Beratung funktionstüchtig und innerhalb der WLAN-Reichweite sein. Der Anschluss von WLAN-Geräten am 1&1 Router muss entweder per WPS-Push-Verfahren oder mittels manueller Eingabe von WLAN-Zugangscodes durch Mithilfe des Kunden erfolgen.

- Der Kunde muss bereit sein, Passwörter selbst zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen in Passwörtern nicht vom Gerät akzeptiert werden. Der Kunde muss bereit sein SSIDs zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen für SSIDs entfernt werden müssen, weil diese nicht vom Gerät akzeptiert werden.

- Der Kunde muss Konfigurations-Apps und User-Accounts, die für die Inbetriebnahme von WLAN-Geräten vorhanden sein müssen, bereits vor der Beratung selbst eingerichtet haben. Die Zugangsdaten zu den WLAN-Geräten müssen dem Kunden vorliegen.

- Der Kunde sollte etwaige Daten auf dem zu verbindenden WLAN-Gerät vorsorglich vor der Beratung sichern.

- Die Experten-Beratung ist nur in deutscher Sprache verfügbar.

Folgende Ausschlüsse gelten:

- Das 1&1 WLAN-Versprechen umfasst nur die Herstellung der Konnektivität des Geräts mit dem WLAN-Netz. Beratung zur generellen Bedienung des Geräts oder einzelner Applikationen ist nicht Umfang des 1&1 WLAN-Versprechen.

- Bei Bestellungen ohne 1&1 Router, sowie Nutzung Ihres Anschlusses ohne 1&1 Router, ist das 1&1 WLAN-Versprechen aus technischen und operativen Gründen nicht, bzw. nur eingeschränkt verfügbar.

- Für WLAN-Geräte, auf denen veraltete Treiber und Software installiert sind, ist keine Beratung möglich. Dies gilt besonders für Betriebssysteme, die vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden. Betriebssystem-Support ist generell von der Beratungsdienstleistung ausgeschlossen.

- Bei Vorliegen von externen Störeinflüssen und nicht änderbaren örtlichen Gegebenheiten (z. B. Radar- oder Funkstörungen, schlecht isolierte Leitungen oder technisch isolierte oder abgeschirmte Räumlichkeiten) ist nur eingeschränkte Unterstützung möglich.

- Für sicherheitsrelevante Systeme wie z.B. Alarm-, Brandmelde- und Hausnotrufanlagen ist keine Beratung möglich.

- Für Folgeprobleme, die durch die Änderung von Geräteeinstellungen im Rahmen der Beratung oder durch unsachgemäße Eingriffe des Kunden entstehen, wie z.B. der Verlust von Daten, übernimmt 1&1 keine Haftung. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

3.4 Umzugs-Service

Der 1&1 Umzugs-Service unterstützt beim Umzug eines Internetanschlusses vom bisherigen Anbieter zu 1&1. Er umfasst, soweit möglich, die Kündigung beim bisherigen Anbieter und die Übernahme der bisherigen Rufnummer beim Anbieterwechsel z.B. von der Deutschen Telekom, Vodafone/Kabel Deutschland, O2 oder Unitymedia zu 1&1. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Die Rufnummern werden anhand der im Bestellprozess angegebenen Informationen übernommen. Der Auftrag muss online bestätigt, bzw. in dem Anbieterwechsel-Formular unterschrieben und zurückgesendet werden.

1&1 beauftragt die Kündigung des Anschlusses beim bisherigen Anbieter direkt nach Zusendung der Bestelleingangsbestätigung. Die Übernahme des Anschlusses, bzw. der Rufnummern erfolgt zum Zeitpunkt des Vertragsendes beim bisherigen Anbieter.

Die Haftung von 1&1 ist gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH. hingewiesen.

3.5 24 h Austausch

Austausch von defekten Geräten:

1. Beauftragung:
   - Ein Austausch kann über unsere Hotline beauftragt werden. Beim Versuch der telefonischen Behebung obliegt dem Kunden eine Mitwirkungspflicht (z.B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profils zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschalteter Router und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf den Router). Lässt sich die gemeldete Störung nicht telefonisch lösen, kann mit dem Kunden ein Termin für die Anlieferung des Austausch-Gerätes vereinbart werden.

2. Geltungsbereich:
   - Innerhalb der Garantie: Austausch erfolgt kostenlos durch den von 1&1 beauftragten Dienstleister gegen ein gleiches oder ein vergleichbares Gerät.

   - Außerhalb der Garantie: Tritt das technische Problem bzw. der Mangel an einem Router von 1&1 nach dem Ablauf der Garantiezeit auf, so bietet 1&1 ein gleichwertiges Gerät zu einem Vorteilspreis. Zubehör zum DSL-Anschluss außerhalb der Garantie (z.B. DECT-Telefone, etc.) ist von diesem Dienst ausgenommen.

3. Ablauf:
   - Im Falle eines HW-Tauschs erfolgt der Zugang des neuen Geräts per Vorablieferung. Dabei wird dem Kunden mit dem Austausch-Gerät auch ein Retouren-Label zugesendet, das innerhalb von 30 Tagen für die Rücksendung zu verwenden ist. Sendet der Kunde das defekte oder das Austausch-Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen vollständig an 1&1 zurück, so behält sich 1&1 vor, dem Kunden den vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung zu stellen.

- Als Versandart stehen folgende zur Auswahl:
  - Vorablieferung Overnight (Innerhalb von 24h, Bedingungen siehe 3.14 Abschnitt 1)
  - Vorablieferung Wunschtermin (Bedingungen siehe 3.14 Abschnitt 2)

Funktionsgarantie:

Die 1&1 Funktionsgarantie gilt während der gesamten Vertragslaufzeit und bezieht sich auf den Ausfall des Internetanschlusses (z.B. Power-LED am Router blinkt und es besteht keine Verbindung) oder den Ausfall der 1&1 Internet-Telefonie.

- Der Ausfall kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gemeldet werden. In der Regel behebt 1&1 Störungen innerhalb von 24 Stunden. Die Frist beginnt am Werktag (Mo-Fr) nach der Störungsmeldung. Ausgenommen sind Störungen, die durch höhere Gewalt verursacht wurden.

- Die Störung gilt im Rahmen der 1&1 Funktionsgarantie als behoben, sofern der Grund für den Ausfall aufgelöst wurde.

- Bei Störungen im Bereich Hardware, die einen Austausch zur Folge haben, bemüht sich 1&1 diesen schnellstmöglich zu vollziehen. (siehe Abschnitt unten ‚Austausch von defekten Geräten')

- Die Funktionsgarantie gilt nicht bei Hardware-bedingtem Ausfall bei Tarifen ohne 1&1 Router sowie Nutzung Ihres Anschlusses ohne 1&1 Router, wenn der Router Grund des Ausfalls ist.

- Bei fehlerhafter Konfiguration oder Verkabelung seitens des Kunden, Mobilfunk-Störungen, einzelnen Internet-Verbindungsabbrüchen und sofern der Kunde seine Mitwirkungspflicht (z. B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profils zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschalteter Router und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf den Router) verletzt, können keine weiteren Ansprüche abgeleitet werden.

- 1&1 führt in unregelmäßigen Abständen eine automatische Aktualisierung der Firmware der von 1&1 zur Verfügung gestellten Hardware durch. Dies erfolgt unter Nutzung des TR-069 Protokolls. Die Updates dienen u. a. dazu, die Service-Qualität, sowie die optimale Funktionalität im Hinblick auf neue Services sicherzustellen. Der Kunde erklärt sich mit der Durchführung dieser Updates einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass die Funktionalität der Hardware während der Dauer des Firmware-Updates kurzfristig eingeschränkt sein kann. Sollte kein Update gewünscht werden, kann diese Funktion seitens der Kunden ausgeschaltet werden. 1&1 weist darauf hin, dass bei Störungen 1&1 von jeder Haftung auszuschließen ist, falls die Aktualisierungsfunktion oder das TR-069 Protokoll durch den Kunden manuell abgeschaltet wurde. Die Haftungsregelungen in Ziff. A. 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH bleiben hiervon unberührt.

- 1&1 ist berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Netzbetrieb erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 24 Stunden, ist der Kunde zu einer entsprechenden Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt. Gesetzliche Ansprüche bleiben hiervon unberührt.

- Zur Überbrückung von Ausfällen, bietet 1&1 Kunden, auf Anfrage, Mobile-Ersatzlösungen an. Hierbei handelt es sich je nach Wahl des Kunden und Netzempfang entweder um ein kostenfreies, pro Kunde limitiertes Datenvolumen oder den Versand von LTE-Lösungen mit Hardware (je nach Auswahl können hier Versandkosten anfallen und Hardware muss ggf. zurückgesendet werden). Weitere Infos zu den Kosten sind in der Preisliste DSL aufgeführt. Für Kunden, die keinen LTE-Empfang haben, bietet 1&1, auf Anfrage, kostenfreie Express-Entstörungen an. Ob dieser Service für einen Kunden verfügbar ist, ist abhängig von der jeweiligen Infrastruktur.

3.6 Priority Hotline

Für jeden 1&1 Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der sich umgehend um Kundenanliegen kümmert und bei Bedarf weitere Experten zu Rate zieht. Der persönliche Ansprechpartner kann unter Umständen nicht immer dieselbe Person sein. Zur Nutzung dieses Services muss zunächst eine Aktivierung im 1&1 Control-Center erfolgen.

Erreichbar ist die Hotline unter der Festnetzrufnummer 0721/96 00. Die Rufnummer ist für alle 1&1 Kunden kostenfrei erreichbar. Für Anrufe aus anderen Netzen gelten die dort gültigen Telefontarife für Anrufe ins deutsche Festnetz.

Die kostenlose Hotline wird seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel bereitgestellt.

3.7 Weitere 1&1 Services

Die folgenden Service-Versprechen gelten für alle Komplettpakete, soweit nicht zum gewählten Tarif eine abweichende Regelung getroffen wurde:

- Eine Nacht und Ihre Bestellung ist da
- 1&1 DSL bequem starten
- 1&1 Leistungs-Garantie
- 1&1 DSL Wohnsitzwechsel-Service

3.8 Eine Nacht und Ihre Bestellung ist da

Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person. Versendungen an ungültige Zieladressen sind ausgeschlossen.

1. Bestellung von Komplettpaketen ohne Sofort-Start-Option:

Die für den Internetanschluss bestellte Hardware (z.B. 1&1 Router, Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des Anschlusses zugesandt.

2. Bestellung von Komplettpaketen mit Sofort-Start Option nur in Verbindung mit 1&1 WLAN-Router
- Overnight (Innerhalb von 24h, siehe 0 Abschnitt 1)
- Alternativ Wunschtermin (siehe 0 Abschnitt 2)

3. Bestellung von Komplettpaketen mit Mobilfunk-Option (Handy-Flat)
- Bei Bestellung ohne Mobiltelefon:
  Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird per Briefpost ca. am nächsten Werktag (bei Bestellung Montag bis Freitag) zugestellt. Bei Bestellungen an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen erfolgt die Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

- Bei Bestellung mit Mobiltelefon:
  Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird gemeinsam mit dem bestellten Mobiltelefon innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt. Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendung mit dem in der Bestellung angegebenen Reisepass oder Ausweis identifizieren muss.

Die für den Internetanschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin zugesandt.

4. Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen

Im Rahmen des 1&1 Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen.

Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können optional kostenpflichtig per Overnight (Innerhalb von 24h, mit Lieferbedingungen wie unter 2. Bestellung von Komplettpaketen mit Sofort-Start Option) geliefert werden. Dabei werden neben der Lieferpauschale die Versandkosten für Overnight einmalig pro Warenkorb berechnet.

3.9 frei

3.10 frei

3.11 1&1 DSL bequem starten

Durch 1&1 DSL bequem starten richtet sich ein 1&1 Router nach vorherigem Anschluss des Routers gemäß Anleitung automatisch ein. Die automatische DSL-Einrichtung ist an dem DSL-Bereitstellungstag möglich, der vorher bekannt gegeben wird. 1&1 DSL kann, bei Nutzung dieser Funktion, an diesem Tag spätestens ab 17:00 Uhr genutzt werden.

Sollte die automatische Einrichtung nicht funktionieren, kann der 1&1 Router stets mit dem 1&1 Start-Code oder den persönlichen Zugangsdaten eingerichtet werden. Wird die Installation auch dann nicht fehlerfrei durchgeführt, wird zunächst versucht, das Problem mit Hilfe des 1&1 Supports (Hotline oder E-Mail) zu lösen. Kann die Installation weiterhin nicht durchgeführt werden und ist der Kunde seiner Mitwirkungspflicht in vollem Umfang nachgekommen, stellt 1&1 einen kostenlosen Service-Techniker zur Verfügung.

Bei Installationsproblemen, die der Kunde zu vertreten hat, gilt 1&1 DSL bequem starten nicht. Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen.

3.12 Leistungs-Garantie

Die 1&1 Leistungs-Garantie umfasst alle Bestellungen sowie Tarifwechsel, bei denen die voraussichtlich verfügbare Bandbreite (Downstream) unter 50 Prozent der bestellten Bandbreite (Downstream) liegt. Wird der Schwellenwert unterschritten, versucht 1&1 den Kunden spätestens fünf Werktage nach Prüfung des Auftrags telefonisch zu kontaktieren.

Dabei wird ihm die Möglichkeit geboten, den bestellten DSL-Anschluss beizubehalten, in ein alternatives DSL-Anschluss-Produkt mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Wird der Kunde nicht innerhalb von drei Werktagen erreicht, so erhält er ein Anschreiben, in dem ihm das Prüfergebnis bezüglich der voraussichtlich verfügbaren Bandbreite mitgeteilt wird. Der Kunde hat anschließend die Möglichkeit, sich innerhalb von fünf Kalendertagen vorzugsweise telefonisch mit 1&1 in Verbindung zu setzen und den bestellten Tarif beizubehalten, in einen alternativen Tarif mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Die 1&1 Leistungs-Garantie gilt im Rahmen eines Tarifwechsels nur bei einem Tarifwechsel in die DSL-Tarife und in die jeweiligen Regio-Varianten dieser Tarife.

Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen. Wir weisen darauf hin, dass die Leistungen von 1&1 gemäß Ziffer 2.2 der Leistungsbeschreibung zeitweise eingeschränkt sein können. Gesetzliche Regelungen bleiben von der Leistungs-Garantie unberührt.

3.13 Wohnsitzwechsel-Service

Um 1&1 Kunden bei einem Wohnsitzwechsel noch vor dem Schaltungstermin eine Internetverbindung zu gewährleisten, bietet 1&1 Kunden, auf Anfrage, Mobile-Ersatzlösungen an. Diese Überbrückungslösungen enthalten ein kostenfreies, pro Kunde limitiertes, Datenvolumen. Voraussetzung für den Erhalt einer Mobilen-Ersatz-Lösung ist ausrechender LTE-Netzempfang an der Anschlussadresse des Kunden. Kunden haben die Wahl zwischen kostenfreien LTE-Lösungen, die der Kunde behalten kann, und Lösungen, für die Versandgebühren anfallen und die an 1&1 zurückgesendet werden müssen, um kostenfrei nutzbar zu bleiben.

3.14 Lieferzeiten / Versandarten

Folgende Versandarten stehen zur Auswahl (Angebot abhängig von konkretem Anwendungsfall):

Overnight:

- Der Overnight-Service gilt für Zieladressen innerhalb Deutschlands und wird kostenfrei angeboten
- Zustellungen auf Inseln und an ungültige Zieladressen sind vom Overnight-Service ausgeschlossen
- Auftragseingang und Lieferzeiten:
  - Montag – Freitag: Auftragseingang bis 20 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag
  - Samstag: Auftragseingang vor 12 Uhr: Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag
  - Montag – Donnerstag: Auftragseingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Tag
  - Freitag: Auftragseingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am Montag
  - Samstag: Auftragseingang nach 12 Uhr und Sonntag: Lieferung ca. am Dienstag
  - Feiertage oder Tage vor Feiertagen: Auftragseingang nach 20 Uhr: Lieferung ca. am übernächsten Werktag
- Der erste Zustellversuch erfolgt bis ca. 18 Uhr an dem oben genannten Liefertag

Wunschtermin:

- Alternativ wird die Lieferung zum Wunschtermin kostenfrei angeboten
- Der Wunschtermin-Service gilt für Zieladressen innerhalb Deutschlands
- Ungültige Zieladressen sind vom Wunschtermin Service ausgeschlossen
- Auftragseingang und Lieferzeiten: Lieferung zum Wunschtermin an den sechs folgenden Werktagen nach Auftragseingang
- Der erste Zustellversuch erfolgt bis ca. 18 Uhr an dem vereinbarten Liefertag

4 LEISTUNGSMERKMALE TELEFONIE

Folgende Telefonie-Leistungen können mit dem DSL-Anschluss-Produkt genutzt werden:

4.1 Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitungen können je Rufnummer aktiviert und auf die Message-Box oder eine andere, frei wählbare Rufnummer geleitet werden. Weiterleitungen auf die Message-Box sind kostenfrei. Die Kosten bei einem alternativen Weiterleitungsziel werden gemäß der gültigen Preisliste Telefonie abgerechnet.

4.2 Konferenzen

Es können je nach Tarif und verfügbarer Bandbreite sowie dem eingesetzten Codec Konferenzen mit bis zu 4 Teilnehmern aufgebaut werden.

4.3 Halten

Der Nutzer wird beim Telefonieren durch Rufzeichen auf einen weiteren Anruf aufmerksam gemacht. Er hat die Möglichkeit, das zweite Gespräch entgegenzunehmen und das aktuelle Gespräch während dieser Zeit zu halten.

4.4 Makeln

Klopft ein Anrufer während eines Gesprächs an, besteht beim Makeln die Möglichkeit, zwischen den beiden Gesprächen zu wechseln.

4.5 Message-Box (digitaler Anrufbeantworter im Netz)

Es kann für jede Rufnummer eine Message-Box eingerichtet werden. Die Message-Box kann kostenlos vom eigenen Anschluss oder kostenpflichtig von jedem externen Anschluss abgerufen werden. Die Message-Box ist mit einer PIN geschützt und kann sowohl einen Standardtext als auch individuelle Nachrichten bereitstellen. Zusätzlich können die Nachrichten als E-Mail an ein 1&1 Mail-Konto weitergeleitet werden, bzw. kann eine Benachrichtigung auf das Mobiltelefon geschickt werden. Weitere Details optionaler, zusätzlicher Leistungen stehen in der aktuell gültigen Preisliste.

4.6 Rufnummernanzeige abgehend deaktivieren (CLIR)

Das Leistungsmerkmal CLIR (auch Rufnummernunterdrückung genannt) wird unterstützt, d. h. die eigene Rufnummer wird bei abgehenden Anrufen beim angerufenen Teilnehmer nicht angezeigt. Diese Funktion kann im Menü des Internet-Modems aktiviert werden.

4.7 Rufnummernanzeige ankommend (CLIP)

Das Leistungsmerkmal CLIP wird unterstützt, d. h. die Rufnummer des rufenden Teilnehmers wird dem angerufenen Teilnehmer übermittelt, sofern dies nicht bereits auf der rufenden Seite eingeschränkt wurde (CLIR). Besitzt der Angerufene ein "CLIP-fähiges" Endgerät, wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt.

4.8 Call-by-Call

Call-by-Call ist bei der Nutzung der Komplettpakete technisch nicht vorgesehen. 1&1 bietet Kunden mit einem spezifischen Bedarf attraktive Optionstarife (siehe Punkt 0 und Punkt 0).

4.9 Fax

Bei allen Komplettpaketen können mit einem am Internet-Modem angeschlossenen Faxgerät Faxe der Klasse G3 (Standard Faxprotokoll für analoge Faxgeräte) gesendet und empfangen werden.

4.10 Sonderrufnummern

Über 1&1 Telefonie können Sie folgende Sonderrufnummern-Typen erreichen: 0180x, 0137x, 0138x, 0800x, 032x, 115x, 0700x, 0900x, 0181x, 012x, 118x. Sonderrufnummern außerhalb dieser Bereiche sind derzeit nicht erreichbar.

4.11 Sonstiges

1&1 Internet-Telefonie beinhaltet nicht die Herstellung von Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll (z. B. so genannte Werbehotlines).

5 1&1 Digital-TV mit 1&1 Breitbandanschluss

Für 1&1 Digital-TV mit 1&1 Breitbandanschluss ist ein 1&1 Breitbandanschluss Voraussetzung.

5.1 1&1 Digital-TV

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Digital-TV alle jeweils bei 1&1 verfügbaren linearen frei empfangbaren TV-Sender bereit. Dies umfasst eine Vielzahl an öffentlich-rechtlichen sowie privaten TV-Sendern. Eine jeweils aktuelle Auflistung der verfügbaren TV-Sender befindet sich in der Senderliste, die der Kunde unter https://hilfe-center.1und1.de/ abrufen kann.

5.2 Empfangsgeräte

Um 1&1 Digital-TV zu empfangen, muss der Kunde ein kompatibles Empfangsgerät mit seinem 1&1 Komplettpaket verbunden haben. Die Nutzung von 1&1 Digital-TV ist nur am 1&1 Komplettpaket des Kunden möglich. Dieses muss über eine 1&1 Tarifvariante mit mindestens 50 MBit/s im Download verfügen.

Die Liste der kompatiblen Empfangsgeräte und Betriebssysteme kann der Kunde unter https://hilfe-center.1und1.de/ einsehen. 1&1 behält sich vor, je nach technischer Weiterentwicklung und Marktverbreitung neuer Endgeräte und Betriebssysteme, die kompatiblen Endgeräte und Betriebssysteme anzupassen und die Unterstützung von Endgeräten und Betriebssystemen einzustellen.

Für die Nutzung auf einem kompatiblen Empfangsgerät (nicht 1&1 TV-Box und nicht 1&1 TV-Stick) muss die 1&1 TV und Filme App aus dem jeweiligen App-Store auf dem Endgerät installiert sein. Ebenfalls kann der Kunde 1&1 Digital-TV auch über den Internet-Browser seines Computers empfangen. Hierzu muss der Computer mit dem 1&1 DSL-Anschluss des Kunden verbunden sein. Dann kann der Kunde 1&1 Digital-TV unter www.1und1.tv/login aufrufen.

Folgende Endgeräte-Klassen sind als mobile Endgeräte definiert:

- Smartphones
- Tablets
- Google Chromecast
- Web Player/Browser

Zeitgleich kann 1&1 Digital-TV auf maximal 3 registrierten Empfangsgeräten an einem 1&1 Komplettpaket genutzt werden.

Registrierte Empfangsgeräte können vom Kunden einmal pro Monat geändert werden, jeweils pro Monat nur ein Gerät.

5.3 Produktausprägungen

1&1 Digital-TV wird mit folgendem Leistungsumfang angeboten:

- 1&1 HD TV:
  - Lineare, kostenfreie sowie kostenpflichtig zu entschlüsselnde TV-Sender in HD-Qualität
  - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
  - Bis zu 3 gleichzeitige Streams
  - Live-Pause
  - Restart
  - 7-Tage-Replay
  - 1&1 Cloud-Recorder 10
  - Die Verfügbarkeit von Sendern in HD Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste (vgl. Ziff. 5.1)

- 1&1 HD TV Max:
  - Lineare, kostenfreie sowie kostenpflichtig zu entschlüsselnde TV-Sender in HD-Qualität
  - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
  - Bis zu 3 gleichzeitige Streams
  - Nutzung auf mobilen Endgeräten im WLAN und Mobilfunknetzen
  - Live-Pause
  - Restart
  - 7-Tage-Replay
  - 1&1 Cloud-Recorder 10
  - Es stehen viele jeweils in den Programmpaketen verfügbaren Sender in HD-Qualität zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von Sendern in HD-Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste (vgl. Ziff. 5.1).

5.4 Mobile Nutzung

1&1 HD TV Max kann mit einem mobilen Internetzugang auf mobilen Geräten innerhalb Deutschlands genutzt werden.

5.5 Funktionalitäten

Die Verfügbarkeit der einzelnen Funktionalitäten ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben und ist nicht für alle TV-Sender und Inhalte verfügbar. Auch kann die zulässige Vorhaltedauer einer Aufnahme im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt sein. Der Kunde erkennt die Verfügbarkeit der Funktionalitäten einer jeweiligen Sendung aktuell im elektronischen Programmführer.

5.5.1 Live-Pause-Funktion (Timeshift)

Die Live-Pause Funktion ermöglicht das 90 minütige Pausieren einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung. Abhängig von den jeweiligen Lizenzvorgaben ist auch Vor- und Zurückspulen im sogenannten Timeshift-Modus möglich.

5.5.2 Restart-Funktion

Die Restart-Funktion ermöglicht das zeitversetzte Fernsehen einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung im Live-TV von Anfang an. Die Funktion ist nur während der aktuellen linearen Ausstrahlung der Sendung möglich.

5.5.3 7-Tage-Replay-Funktion

Sendungen können über den elektronischen Programmführer bis zu maximal 7-Kalendertage nach der Live-Ausstrahlung angesehen werden.

5.5.4 1&1 Cloud-Recorder

Der 1&1 Cloud-Recorder ermöglicht die Aufnahme von Sendungen.

Sendungen können nur während ihrer Live-Ausstrahlung aufgenommen werden. Die Programmierung der Aufnahme ist bereits vor Live-Ausstrahlung möglich. Ist die zulässige Vorhaltedauer einer Sendung im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt, löscht 1&1 diese Aufnahme bei Erreichen der zulässigen Vorhaltedauer. Teilweise können aus lizenzrechtlichen Gründen in HD-Qualität ausgestrahlte Sendungen nur in SD-Qualität aufgenommen werden. Eine Übertragung der Inhalte auf andere Speichermedien ist ausgeschlossen.

Folgende Speicherkontingente stehen, zum Teil entgeltlich, zur Verfügung:

- 1&1 Cloud-Recorder 10: beinhaltet bis zu 10 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 100: beinhaltet bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 200: beinhaltet bis zu 200 Stunden Aufnahmekapazität

Kündigt der Kunde zusätzliche Speicherkontingente, löscht 1&1 gespeicherte Aufnahmen.

5.5.5 EPG (Electronic Program Guide, Elektronische Programmübersicht)

Die Anzeige von Informationen über das bei 1&1 Digital-TV laufende Fernsehprogramm sowie über das Programm aller bei 1&1 Digital-TV verfügbaren Sender über einen Zeitraum von mindestens 7 Tagen. Diese Informationen werden im EPG nur insoweit bereitgestellt, wie diese 1&1 vorliegen. Zu den angezeigten Informationen zählen u. a. Name und Startzeit der Sendung.

5.5.6Funktion zur Empfehlung von Inhalten

Dem Kunden werden persönliche Empfehlungen zu Inhalten angezeigt, die für den Kunden interessant sein können. Art und Umfang der Empfehlungen können auf persönlichen Sehgewohnheiten, allgemeinen Trends sowie Sehgewohnheiten bestimmter Zielgruppen bestehen und sich somit am Sehverhalten des Kunden oder aller Kunden von 1&1 Digital TV orientieren.

5.6 1&1 TV Box

Die 1&1 TV Box Option beinhaltet die 1&1 TV Box inklusive 1&1 Cloud-Speicher.

Der 1&1 Cloud-Speicher ermöglicht einen weltweiten Zugriff auf alle darauf gespeicherten Daten (u.a. Fotos, Soundfiles und Dokumente). Die Größe des zur Verfügung gestellten Cloud-Speichers ist abhängig von der gewählten Hardware-Option:

Tarif	1&1 TV Box Option
1&1 HD TV mit Mindestlaufzeit	25 GB
1&1 HD TV Max mit Mindestlaufzeit	25 GB

5.7 Pakete

Zusätzlich zu 1&1 Digital-TV kann der Kunde Pakete im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesonderte Vergütung bei 1&1 buchen. Aktuell stehen folgende Pakete zur Buchung zur Verfügung:

- 1&1 Programmpakete
- 1&1 TV-Entertainment
- 1&1 International TV
- 1&1 TV - Waidwerk

5.7.1 1&1 Programmpakete

Die nachfolgenden Programmpakete kann der Kunde zu seinem 1&1 Digital-TV als Zusatzdienste hinzubuchen:

- **1&1 TV – Dokumentation**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Dokumentation stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Dokumentationen und Informationen zur Verfügung.

- **1&1 TV - Film & Serie**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Film & Serie stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Spielfilme und Serien zur Verfügung.

- **1&1 TV – Kinder**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Kinder stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Kinderunterhaltung zur Verfügung.

- **1&1 TV - Musik & Lifestyle**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Musik & Lifestyle stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Musik, Entertainment, Mode, Reise und Lifestyle zur Verfügung.

- **1&1 TV – Sport**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV -Sport stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Sport zur Verfügung.

5.7.2 1&1 TV – Entertainment

Mit dem Paket 1&1 TV - Entertainment stehen dem Kunden alle Kanäle aus den einzelnen vorgenannten Programmpaketen zur Verfügung.

5.7.3 1&1 International TV

1&1 stellt dem Kunden die folgenden fremdsprachigen Länder-Pakete als Zusatzdienste zu 1&1 Digital-TV zur Verfügung. 1&1 weist darauf hin, dass aus lizenzrechtlichen Gründen einzelne Sendungen / Inhalte in den 1&1 International TV Paketen in Deutschland nicht ausgestrahlt werden können.

- **1&1 TV - Russland (Russisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Sport, Wirtschaft, Politik, Filme, Serien, Talkshows und Dokumentationen.

- **1&1 TV - Polen (Polnisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Unterhaltung, Kultur und Information.

- **1&1 TV - Türkei (Türkisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, traditionelle Musik und Dokumentationen.

- **1&1 TV - Italien (Italienisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, Musik und Dokumentationen.

- **1&1 TV Kroatien (Kroatisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Serbien (Serbisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Talkshows, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Portugal (Portugiesisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Spanien (Spanisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Telenovelas sowie Musik

5.7.41&1 TV – Waidwerk

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Waidwerk stehen dem Kunden spannende Videos auf Abruf rund um Jagd- und Angelthemen.

5.7.5 Sender-Mediatheken

Über 1&1 Digital-TV stehen dem Kunden Abrufe aus verschiedenen Sendermediatheken zur Verfügung. Der Abruf von Inhalten der Sendermediatheken ist nur über die 1&1 TV-Box verfügbar. Um auf kompatiblen Geräten Abrufe aus den Mediatheken zu tätigen, muss die jeweilige Mediatheken App installiert sein.

6 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung von 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss ist die Verfügbarkeit eines Internetzugangs. 1&1 empfiehlt einen Internetzugang mit mindestens 16 Mbit/s Bandbreite. Bei paralleler Nutzung erhöht sich die benötigte Mindestbandbreite. Für die Nutzung von UHD-Inhalten wird eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s benötigt.

6.1 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss alle jeweils bei 1&1 verfügbaren linearen frei empfangbaren TV-Sender bereit. Dies umfasst eine Vielzahl an öffentlich-rechtlichen sowie privaten TV-Sendern. Eine jeweils aktuelle Auflistung der verfügbaren TV-Sender befindet sich in der Senderliste, die der Kunde unter https://hilfe-center.1und1.de/ abrufen kann.

6.2 Empfangsgeräte

Um 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss zu empfangen, muss der Kunde ein kompatibles Empfangsgerät mit geeigneten Internetzugang verbunden haben. Die Nutzung von 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss benötigt einen Internetzugang. 1&1 empfiehlt einen Internetzugang mit mindestens 16 Mbit/s Bandbreite. Bei paralleler Nutzung erhöht sich die benötigte Mindestbandbreite. Für die Nutzung von UHD-Inhalten wird eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s benötigt.

Die Liste der kompatiblen Empfangsgeräte und Betriebssysteme kann der Kunde unter https://hilfe-center.1und1.de/ einsehen. 1&1 behält sich vor, je nach technischer Weiterentwicklung und Marktverbreitung neuer Endgeräte und Betriebssysteme, die kompatiblen Endgeräte und Betriebssysteme anzupassen und die Unterstützung von Endgeräten und Betriebssystemen einzustellen.

Folgende Endgeräte-Klassen sind als stationäre Endgeräte definiert und für alle Produktausprägungen verfügbar (vgl. Ziffer 6.3):

- 1&1 TV Box
- Smart TV / Fernseher
  - LG TV-Geräte mit WebOS
  - Samsung TV-Geräte mit Tizen
  - TV-Geräte basierend auf Android TV
- Apple-TV
- Amazon FireTV

Folgende Endgeräte-Klassen sind als mobile Endgeräte definiert und nur für 1&1 HD TV Max verfügbar (vgl. Ziffer 6.3):

- Smartphones
- Tablets
- Google Chromecast
- Web Player/Browser

Für die Nutzung auf einem kompatiblen Empfangsgerät (nicht 1&1 TV-Box) muss die 1&1 TV und Filme App aus dem jeweiligen App-Store auf dem Endgerät installiert sein oder der Kunde kann im Browser 1&1 Digital-TV unter www.1und1.tv/login aufrufen.

1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss kann zeitgleich auf maximal 3 registrierten Empfangsgeräten genutzt werden.

Registrierte Empfangsgeräte können vom Kunden einmal pro Monat geändert werden, jeweils pro Monat nur ein Gerät.

6.3 Produktausprägungen

1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss wird in zwei Paketen mit folgendem Leistungsumfang angeboten:

- 1&1 HD TV Plus:
  - Lineare, kostenfreie sowie kostenpflichtig zu entschlüsselnde TV-Sender in HD-Qualität
  - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
  - Bis zu 3 gleichzeitige Streams
  - Live-Pause
  - Restart
  - 7-Tage-Replay
  - 1&1 Cloud-Recorder 10

- Es stehen viele jeweils in den Programmpaketen verfügbaren Sender in HD-Qualität zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von Sendern in HD-Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste (vgl. Ziff. 6.1)

- 1&1 HD TV Max:
  - Lineare, kostenfreie sowie kostenpflichtig zu entschlüsselnde TV-Sender in HD-Qualität
  - Weitere lineare, frei empfangbare TV-Sender in SD-Qualität
  - Bis zu 3 gleichzeitige Streams
  - Nutzung auf mobilen Endgeräten im WLAN und Mobilfunknetzen
  - Live-Pause
  - Restart
  - 7-Tage-Replay
  - 1&1 Cloud-Recorder 10
  - Es stehen viele jeweils in den Programmpaketen verfügbaren Sender in HD-Qualität zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von Sendern in HD-Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste (vgl. Ziff. 6.1).

6.4 Mobile Nutzung

1&1 HD TV Max kann mit einem mobilen Internetzugang auf mobilen Empfangsgeräten innerhalb Deutschlands genutzt werden.

6.5 Funktionalitäten

Die Verfügbarkeit der einzelnen Funktionalitäten ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben und ist nicht für alle TV-Sender und Inhalte verfügbar. Auch kann die zulässige Vorhaltedauer einer Aufnahme im ggf. vorhandenen 1&1 Cloud-Recorder begrenzt sein. Der Kunde erkennt die Verfügbarkeit der Funktionalitäten einer jeweiligen Sendung aktuell im elektronischen Programmführer.

6.5.1 Live-Pause-Funktion (Timeshift)

Die Live-Pause Funktion ermöglicht im Tarif 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss das 90-minütige Pausieren einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung. Abhängig von den jeweiligen Lizenzvorgaben ist auch Vor- und Zurückspulen im sogenannten Timeshift-Modus möglich.

6.5.2 Restart-Funktion

Die Restart-Funktion ermöglicht im Tarif 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss das zeitversetzte Fernsehen einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung im Live-TV von Anfang an. Die Funktion ist nur während der aktuellen linearen Ausstrahlung der Sendung möglich.

6.5.3 7-Tage-Replay-Funktion

Sendungen können im Tarif 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss über den elektronischen Programmführer bis zu maximal 7-Kalendertage nach der Live-Ausstrahlung angesehen werden.

6.5.4 1&1 Cloud-Recorder

Der 1&1 Cloud-Recorder ermöglicht im Tarif 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss die Aufnahme von Sendungen.

Sendungen können nur während ihrer Live-Ausstrahlung aufgenommen werden. Die Programmierung der Aufnahme ist bereits vor Live-Ausstrahlung möglich. Ist die zulässige Vorhaltedauer einer Sendung im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt, löscht 1&1 diese Aufnahme bei Erreichen der zulässigen Vorhaltedauer. Teilweise können aus lizenzrechtlichen Gründen in HD-Qualität ausgestrahlte Sendungen nur in SD-Qualität aufgenommen werden. Eine Übertragung der Inhalte auf andere Speichermedien ist ausgeschlossen.

Folgende Speicherkontingente stehen im Tarif 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss, zum Teil entgeltlich, zur Verfügung:

- 1&1 Cloud-Recorder 10: beinhaltet bis zu 10 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 100: beinhaltet bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 200: beinhaltet bis zu 200 Stunden Aufnahmekapazität

Kündigt der Kunde zusätzliche Speicherkontingente, löscht 1&1 gespeicherte Aufnahmen.

6.5.5 EPG (Electronic Program Guide, Elektronische Programmübersicht

Die Anzeige von Informationen über das bei 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss laufende Fernsehprogramm sowie über das Programm aller bei 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss verfügbaren Sender über einen Zeitraum von mindestens 7 Tagen. Diese Informationen werden im EPG nur insoweit bereitgestellt, wie diese 1&1 vorliegen. Zu den angezeigten Informationen zählen u. a. Name und Startzeit der Sendung.

6.5.6 Funktion zur Empfehlung von Inhalten

Auf der Benutzeroberfläche von 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss werden unter anderen Empfehlungen auf Inhalte aufgeführt, die für den Kunden interessant sein können. Art und Umfang der Empfehlungen können je nach Informationslage je Kunde unterschiedlich ausfallen.

6.6 TV Box

Die 1&1 TV Box Option beinhaltet die 1&1 TV Box inklusive 1&1 Cloud-Speicher.

Der 1&1 Cloud-Speicher ermöglicht einen weltweiten Zugriff auf alle darauf gespeicherten Daten (u.a. Fotos, Soundfiles und Dokumente). Die Größe des zur Verfügung gestellten Cloud-Speichers ist abhängig von der gewählten Hardware-Option:

Tarif	1&1 TV Box Option
1&1 HD TV Plus mit Mindestlaufzeit	25 GB
1&1 HD TV Max mit Mindestlaufzeit	25 GB

6.7 Pakete

Zusätzlich zu 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss Tarifen kann der Kunde Pakete im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesonderte Vergütung bei 1&1 buchen. Aktuell stehen folgende Pakete zur Buchung zur Verfügung:

- 1&1 Programmpakete
- 1&1 TV-Entertainment
- 1&1 International TV
- 1&1 TV - Waidwerk

6.7.1 1&1 Programmpakete

Die nachfolgenden Programmpakete kann der Kunde zu seinem 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss Tarif als Zusatzdienste hinzubuchen:

- **1&1 TV – Dokumentation**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Dokumentation stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Dokumentationen und Informationen zur Verfügung.

- **1&1 TV - Film & Serie**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Film & Serie stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Spielfilme und Serien zur Verfügung.

- **1&1 TV – Kinder**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Kinder stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Kinderunterhaltung zur Verfügung.

- **1&1 TV - Musik & Lifestyle**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Musik & Lifestyle stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Musik, Entertainment, Mode, Reise und Lifestyle zur Verfügung.

- **1&1 TV – Sport**
  Mit dem Programmpaket 1&1 TV -Sport stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Sport zur Verfügung.

6.7.2 1&1 TV – Entertainment

Mit dem Paket 1&1 TV - Entertainment stehen dem Kunden alle Kanäle aus den einzelnen vorgenannten Programmpaketen zur Verfügung.

6.7.3 1&1 International TV

1&1 stellt dem Kunden die folgenden fremdsprachigen Länder-Pakete als Zusatzdienste zu 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss zur Verfügung. 1&1 weist darauf hin, dass aus lizenzrechtlichen Gründen einzelne Sendungen / Inhalte in den 1&1 International TV Paketen in Deutschland nicht ausgestrahlt werden können.

- **1&1 TV - Russland (Russisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Sport, Wirtschaft, Politik, Filme, Serien, Talkshows und Dokumentationen.

- **1&1 TV - Polen (Polnisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Unterhaltung, Kultur und Information.

- **1&1 TV - Türkei (Türkisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, traditionelle Musik und Dokumentationen.

- **1&1 TV - Italien (Italienisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, Musik und Dokumentationen.

- **1&1 TV Kroatien (Kroatisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Serbien (Serbisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Talkshows, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Portugal (Portugiesisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Serien sowie Musik

- **1&1 TV Spanien (Spanisch)**
  Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Unterhaltung, Spielfilme und Telenovelas sowie Musik

6.7.4 1&1 TV – Waidwerk

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Waidwerk stehen dem Kunden spannende Videos auf Abruf rund um Jagd- und Angelthemen.

6.7.5 Sender-Mediatheken

Über 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss stehen dem Kunden Abrufe aus verschiedenen Sendermediatheken zur Verfügung. Der Abruf von Inhalten der Sendermediatheken ist nur über die 1&1 TV-Box verfügbar. Um auf kompatiblen Geräten Abrufe aus den Mediatheken zu tätigen, muss die jeweilige Mediatheken App installiert sein.

7 1&1 SERVICE-VERSPRECHEN für 1&1 Digital-TV mit und ohne 1&1 Breitbandanschluss

Die 1&1 Service Card 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss beinhaltet 5 Komponenten:

- 30 Tage testen
- 1&1 Priority Hotline
- 24 Stunden-Austauschservice
- Persönlicher TV-Ratgeber
- Kostenlose Online-Videothek

7.1 30 Tage testen

Kunden können den bestellten 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss -Tarif für bis zu 30 Kalendertage nach Vertragsschluss testen (Sonderkündigung im 1. Monat). Im Falle, dass dem Kunden das jeweilige Produkt (bzw. die jeweiligen Produkte) nicht zusagt (bzw. zusagen), kann der Kunde innerhalb der 30 Kalendertage nach Vertragsschluss jederzeit – ohne Angabe von Gründen – den Vertrag wieder beenden. Die Beendigung kann durch Anruf an der Hotline ausgesprochen werden. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Eingang seines Wunsches zur Ausübung der Rückgabeoption per Brief oder E-Mail.

Zur wirksamen Ausübung der Rückgabeoption ist der Kunde, sofern die 1&1 TV Box Vertragsbestandteil ist, weiter verpflichtet, innerhalb der folgenden 10 Kalendertage die im Rahmen des Tarifs bereitgestellte Hardware (vollständig, wie von 1&1 bereitgestellt, in originaler Verpackung) an 1&1 zurückzusenden. Geht die Hardware nicht fristgerecht ein, oder ist die Hardware, aufgrund eines vom Kunden zu verschuldenden Umstands, defekt, wird diese dem Kunden zum beim Abschluss des Vertrages gültigen vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

Bei Inanspruchnahme der Hardware-Rückgabeoption werden folgende Gebühren (gemäß aktueller Preisliste) erstattet bzw. nicht in Rechnung gestellt: Versandkosten Hardware und Hardware-Kosten.

Die Grundgebühren für den 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss - Tarif, Zusatz-Optionen und ggfs. Hardware-Optionen werden anteilig berechnet. Darüber hinaus angefallene Gebühren, insbesondere Leihen oder Käufe von Inhalten von 1&1 Cinema werden erhoben bzw. nicht erstattet.

Ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Rückgabeoption wird der 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss Zugang schnellstmöglich deaktiviert und der Kunde kann 1&1 Digital TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss nicht mehr nutzen.

Zum Zeitpunkt der Deaktivierung des 1&1 Digital-TV ohne 1&1 Breitbandanschluss Zugangs endet das Vertragsverhältnis.
Zum Zeitpunkt der Deaktivierung des 1&1 Digital-TV mit 1&1 Breitbandanschluss Zugangs endet dieser Tarifbestandteil, unabhängig vom zu Grunde liegenden 1&1 Breitbandanschluss-Vertrags.

Eine Nutzung der im 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss-Vertrag enthaltenen 1&1 Digital-TV Zusatzdienste sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Soweit dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, wird dieses von der Rückgabeoption nicht berührt.

Die Rückgabeoption kann höchstens einmal pro Kunde in Anspruch genommen werden.

Angebrochene Tage werden als ganze Tage berechnet.

7.2 1&1 Priority Hotline

Für jeden 1&1 Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung, der sich umgehend um Kundenanliegen kümmert und bei Bedarf weitere Experten zu Rate zieht. Der persönliche Ansprechpartner kann unter Umständen nicht immer dieselbe Person sein. Zur Nutzung dieses Services muss zunächst eine Aktivierung im 1&1 Control-Center erfolgen.

Erreichbar ist die Hotline unter der Festnetzrufnummer 0721/96 00. Die Rufnummer ist für alle 1&1 Kunden kostenfrei erreichbar. Für Anrufe aus anderen Netzen gelten die dort gültigen Telefontarife für Anrufe ins deutsche Festnetz.

Die kostenlose Hotline wird seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel bereitgestellt.

7.3 24 Stunden-Austauschservice

Das Leistungsversprechen dieses 1&1 Austausch-Services gilt nur für 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss Tarife im Zusammenhang mit der darüber erworbenen 1&1 TV-Hardware-Option. Der Service gilt jeweils nur für das aktuell dem Vertrag zugeordnete Gerät. Wird im Rahmen des Vertrags ein neues Gerät erworben, erlischt der Anspruch auf den Service für das Altgerät. Der Service umfasst nicht Geräte, die als kostenlose Beigabe oder als Zweitgerät im Rahmen einer Aktion zusätzlich ausgegeben wurden.
Es gelten abweichende Bedingungen für Kautionskunden. Eine Kommunikation hierüber erfolgt im Rahmen des Kautionsprozesses.

Folgende Schäden werden durch den 1&1 Austausch-Service abgedeckt:

- Technische Defekte
- Wasserschaden
- Weitere Schäden, welche die technische Nutzung des Geräts verhindern

Ausgenommen vom 1&1 Austausch-Service sind folgende Fälle:

- Fälle, in denen das Gerät nicht mehr vorhanden ist: Raub, Einbruchdiebstahl, einfacher Diebstahl, Liegenlassen, Vergessen, Verlieren, etc.
- Normale Abnutzung, welche die technische Nutzung nicht einschränkt (z.B. Kratz-, Schramm-, und Scheuerschäden, etc.)
- Mutwillige Schäden
- Schäden am mitgelieferten Zubehör oder an mitgelieferten Gadgets

Im Falle eines Gewährleistungsanspruchs an einer von 1&1 gelieferten TV-Hardware-Option (im Folgenden „TV-Hardware“) kann auf Kundenwunsch das Gerät am folgenden Arbeitstag durch 1&1 gegen ein vergleichbares Gerät vor Ort ausgetauscht werden. Das Defektgerät verbleibt danach bei 1&1.

Inanspruchnahme des Services
Im Falle eines Schadens erfolgt die Inanspruchnahme des 1&1 Austausch-Services über die 1&1 Hotline 0721 96 00, kostenlos aus dem 1&1 Festnetz und aus dem 1&1 5G Netz.

Unter Mitwirkung des Kunden wird zunächst eine telefonische Schadensklassifizierung angestrebt. Bei dieser Klassifizierung soll geklärt werden, ob es sich bei dem Schaden um einen der Schäden handelt, die durch den 1&1 Austausch-Service abgedeckt sind. In diesem Gespräch hat der Kunde die Möglichkeit, einen Termin für die Anlieferung des Austauschgeräts zu vereinbaren. Bei dem Austauschgerät handelt es sich um eine neue TV-Hardware des gleichen Modells. Sollte unter Umständen dieses nicht mehr bei 1&1 vorrätig sein, kann der Kunde ein entsprechendes, gleichwertiges Gerät erhalten.

Der Ablauf des Vor-Ort-Austausches nach Meldung des Austausch-Wunsches ist dabei wie folgt:

- Annahme des Vertragsangebots bis 20:00 Uhr von Montag-Freitag:
  Lieferung des Austauschgeräts und Abholung des defekten Gerätes ca. am folgenden Werktag.
- Annahme des Vertragsangebots nach 20:00 Uhr von Montag-Freitag:
  Lieferung des Austauschgeräts und Abholung des defekten Gerätes ca. am folgenden Werktag.
- Annahme des Vertragsangebots nach 20:00 Uhr von Montag-Freitag:
  Lieferung des Austauschgeräts und Abholung des defekten Gerätes ca. am übernächsten Werktag.
- Annahme des Vertragsangebots am Freitag nach 20:00 Uhr bis Samstag, 12 Uhr:
  Lieferung des Austauschgeräts und Abholung des defekten Gerätes ca. am Montag in der Folgewoche.
- Annahme des Vertragsangebots am Samstag nach 12:00 Uhr oder am Sonntag:
  Lieferung des Austauschgeräts und Abholung des defekten Gerätes ca. am Dienstag in der Folgewoche.
- Der von 1&1 beauftragte Dienstleister liefert das Austausch-Gerät an den Kunden entsprechend obigem Ablauf, die oben genannten Wochentage stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferung des Austausch-Geräts entsprechend.

Die Defektgeräte müssen vor der Rücksendung – wenn noch bedienbar – auf Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

7.4 Persönlicher TV-Ratgeber

Kunden erhalten in Ihrer digitalen Fernsehzeitschrift innerhalb des 1&1 Digital-TV mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss-Tarifs Informationen über das laufende Fernsehprogramm und über das Fernsehprogramm über einen Zeitraum von mindestens 7 Tagen, der regelmäßig aktualisiert wird. Darunter fallen u.a. Name und Startzeit der Sendung.

Diese Informationen werden so weit bereitgestellt, wie diese 1&1 vorliegen.

7.5 Kostenlose Online-Videothek

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Cinema einen kostenlosen Zugang zum Online Streaming-Service als Videothek zur Verfügung über den der Kunde Inhalte (z.B. Filme) kostenfrei oder gegen eine Nutzungsgebühr (leihen oder kaufen) streamen kann.

- 1&1 Cinema enthält Inhalte (z.B. Filme), die zum Kauf oder zur Leihe angeboten werden.
- Kostenfreie Inhalte sind zusätzlich in 1&1 Cinema integriert, welche über Werbeeinblendungen finanziert werden (A-VoD).
- Neben Inhalten auf Abruf, werden in 1&1 Cinema FAST-Channels angeboten. Hierbei handelt es sich um kostenlose Inhalte, welche in kuratierten linearen Sendern, werbefinanziert verbreitet werden.

Die Verfügbarkeit der einzelnen Produktausprägungen und Inhalte ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben.

8 1&1 Cinema mit und ohne 1&1 Breitbandanschluss

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Cinema einen Online Streaming-Service zur Verfügung über den der Endkunde Inhalte (z.B. Filme) kostenfrei oder gegen eine Nutzungsgebühr (leihen oder kaufen) streamen kann.

8.1 Empfangsgeräte

Um 1&1 Cinema nutzen zu können, muss der Kunde ein 1&1 Cinema kompatibles Empfangsgerät in Abhängigkeit vom gewählten 1&1 HD TV-Tarif verbunden haben.

Bei einem 1&1 Digital-TV-Tarif mit 1&1 Breitbandanschluss: Die Nutzung von 1&1 Cinema ist nur am 1&1 Breitbandanschluss des Kunden möglich. Dieser muss über eine 1&1 Tarifvariante mit mindestens 50 MBit/s im Download verfügen, wobei 1&1 im Rahmen von Aktionsangeboten höhere Bandbreitenforderungen machen kann. 1&1 Cinema ist weiterhin Produktbestandteil von 1&1 HD TV, sofern der Kunde 1&1 HD TV von 1&1 bezieht.

Bei einem 1&1 Digital-TV-Tarif ohne 1&1 Breitbandanschluss: Um 1&1 Cinema nutzen zu können, muss der Kunde ein 1&1 Cinema kompatibles Empfangsgerät mit seinem Internetzugang verbunden haben. 1&1 empfiehlt einen Internetzugang mit mindestens 16 Mbit/s Bandbreite. Bei paralleler Nutzung erhöht sich die benötigte Mindestbandbreite. Für die Nutzung von UHD-Inhalten wird eine Mindestbandbreite von 20 Mbit/s benötigt. 1&1 Cinema ist weiterhin Produktbestandteil von 1&1 Digital TV ohne 1&1 Breitbandanschluss.

Die Liste der kompatiblen Empfangsgeräte und Betriebssysteme kann der Kunde unter https://hilfe-center.1und1.de/ einsehen. 1&1 behält sich vor, je nach technischer Weiterentwicklung und Marktverbreitung neuer Endgeräte und Betriebssysteme, die kompatiblen Endgeräte und Betriebssysteme anzupassen und die Unterstützung von älteren Endgeräten und Betriebssystemen im Einklang mit gesetzlichen Vorgaben einzustellen.

Für die Nutzung auf einem kompatiblen Empfangsgerät (nicht 1&1 TV-Box und nicht 1&1 TV-Stick) muss die 1&1 Cinema App (1&1 TV und Filme) aus dem jeweiligen App-Store auf dem Endgerät installiert sein. Ebenfalls kann der Kunde 1&1 Cinema auch über den Internet-Browser seines Computers empfangen. Hierzu muss der Computer mit dem 1&1 Breitbandfestnetzanschluss des Kunden, bzw. bei einem 1&1 HD TV-Tarif mit oder ohne 1&1 Breitbandanschluss mit dem Internet verbunden sein. Dann kann der Kunde 1&1 HD TV unter www.1und1.tv/login aufrufen.

Zeitgleich kann 1&1 Cinema auf maximal 3 registrierten Empfangsgeräten an einem 1&1 Breitbandfestnetzanschluss genutzt werden.

Registrierte Empfangsgeräte können vom Kunden einmal pro Monat geändert werden, jeweils pro Monat nur ein Gerät. Die Änderung kann über das 1&1 Control-Center vorgenommen werden.

8.2 Produktausprägungen

1&1 Cinema wird im folgenden Leistungsumfang angeboten:

- 1&1 Cinema enthält Inhalte (z.B. Filme), die jeweils zum Kauf oder zur Leihe angeboten werden.
- Kostenfreie Inhalte sind zusätzlich in 1&1 Cinema integriert, welche über Werbeeinblendungen finanziert werden (A-VoD).
- Neben Inhalten auf Abruf, werden in 1&1 Cinema FAST-Channels angeboten. Hierbei handelt es sich um kostenlose Inhalte, welche in einem kuratierten linearen Sender, werbefinanziert verbreitet werden.
- Verfügbare Genres
    - Komödie
    - Drama
    - Action
    - Abenteuer
    - Thriller & Krimi
    - Fantasy & SciFi
    - Horror
    - Dokumentation
    - Kids
- Verfügbare Inhalte
    - Blockbuster Inhalte
    - New-Release nach oder während der Kinoausstrahlung
- Inhalte bei 1&1 Cinema werden in verschiedenen Qualitätsstufen dem Kunden angeboten. Diese umfassen die Verbreitung in SD / HD oder UHD. Die jeweilige Verfügbarkeit kann pro genutztes Endgerät variieren.
- Ein Anspruch auf eine bestimmte Qualitätsstufe besteht nicht, sofern 1&1 eine solche nicht vom Sender bezieht.
- Inhalte bei 1&1 Cinema sind in verschiedenen Tonqualitäten verfügbar. Die Qualität richtet sich hierbei nach dem jeweiligen Endgerät und die dort durch den Kunden vorgenommen Einstellungen.
- Die jeweiligen 1&1 Cinema Inhalte sind mit deutscher Tonspur verfügbar, soweit diese angeboten werden. Sofern weitere Tonspuren verfügbar sind, werden diese dem Kunden ebenfalls zur Verfügung gestellt.
- Soweit verfügbar werden Untertitel als Auswahl mit angezeigt

Die Verfügbarkeit der einzelnen Produktausprägungen und Inhalte ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben, auf welche 1&1 keinen Einfluss nehmen kann.

8.3 Kostenfreie Inhalte:

Kostenfrei Inhalte sind für den Kunden nutzbar.

8.4 Funktionalitäten

Bei Kauf- / Leih- / kostenfreien Inhalte auf Abruf, kann der Endkunde die Wiedergabe jederzeit pausieren, neustarten und spulen.

Bei FAST-Channels sind diese Funktionen nicht verfügbar.

8.5 Buchung von Inhalten

Eine Buchung von Inhalten kann vom Endkunden bei 1&1 Cinema direkt über die 1&1 TV-Box (optional erhältlich) oder über den 1&1 TV-Stick oder den Webbrowser (www.1und1.tv) vorgenommen werden.

Eine direkte Buchung über ein anderes genutztes Endgerät mit einem abweichenden Betriebssystem (z.B. Apple iOS / Google Android) ist derzeit nicht möglich. Um einen Inhalt zu buchen, ist die Buchung über den Webbrowser unter www.1und1.tv durchzuführen. Nach erfolgreicher Buchung ist eine Wiedergabe der Inhalte auf dem jeweiligen Endgerät möglich.

9 OPTIONALE SERVICES

Die nachfolgenden Optionen stehen dem Kunden in ausgewählten Tarifen als ergänzende Service-Leistung gemäß der aktuellen Preisliste zur Verfügung.

9.1 Mobil telefonieren

Hierfür stehen wahlweise folgende Optionen zur Verfügung:

- 1&1 All-Net-Flat 1 GB
- 1&1 All-Net-Flat 3 GB
- 1&1 All-Net-Flat 5 GB
- 1&1 All-Net-Flat 10GB

Diese Tarife beinhalten einen Mobilfunktarif mit einer Festnetz-Flatrate, einer Mobilfunk-Flatrate sowie einer Internet-Flatrate. 1&1 All-Net-Flat 5 GB und 1&1 All-Net-Flat 10GB beinhalten zusätzlich eine SMS-Flatrate.

Zum Surfen auf dem Handy/Smartphone stehen folgende Bandbreiten zur Verfügung. Die beworbene Bandbreite entspricht jeweils der maximal geschätzten:

Tarif	Datenübertragungsrate Down/Up
1&1 All-Net-Flat 1 GB	je max. 21,6/11 MBit/s
1&1 All-Net-Flat 3 GB	je max. 50/25 MBit/s
1&1 All-Net-Flat 5 GB	je max. 500/50 MBit/s
1&1 All-Net-Flat 10 GB	je max. 500/50 MBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter

https://mobile.1und1.de/netzcheck

zur Verfügung.

Ab dem Verbrauch des tarifinkludierten Datenvolumens im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s (Down/Up) reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Der Daten-Abrechnungszeitraum wird jeweils zum 1. eines Kalendermonats zurückgesetzt.

Diese Reduzierung kann dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des 1&1 Mobilfunknetzes. und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „Internet“.

Die 1&1 All-Net-Flat 1 GB bietet in den Tarifen 1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL 50, 1&1 Glasfaser 50 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit optional eine 1&1 SIM-Karte ohne monatliche Grundgebühr. Die Tarife 1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100 / 1&1 Glasfaser 100 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bieten optional bis zu zwei 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr. Die Tarife 1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser-DSL 250,1&1 Glasfaser 250 sowie 1&1 Glasfaser 500 und 1&1 Glasfaser 1.000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bieten optional bis zu vier 1&1 SIM-Karten ohne monatliche Grundgebühr.

Die 1&1 All-Net-Flat 3 GB, 1&1 All-Net-Flat 5 GB und 1&1 All-Net-Flat 10 GB bieten in den Tarifen 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL,1&1 Glasfaser 50, 1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100, 1&1 Glasfaser 100, 1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser-DSL 250,1&1 Glasfaser 250, 1&1 Glasfaser 500 und 1&1 Glasfaser 1.000 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bis zu fünf 1&1 SIM-Karten gegen eine monatliche Grundgebühr gemäß Preisliste.

Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das 1&1 Mobilfunknetz.

Die 1&1 All-Net-Flat Karten können mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Ihre Laufzeit endet automatisch, wenn der ihnen zugrunde liegende Tarif - z. B. aufgrund einer wirksamen Kündigung - nicht mehr besteht.

Bei Nichtnutzung einer SIM-Karte der Option 1&1 All-Net-Flat 1 GB über einen Zeitraum von drei Monaten behält sich 1&1 das Recht vor, diese SIM-Karte zu deaktivieren (inaktiv setzen). Der Kunde wird über die Deaktivierung informiert. Die SIM-Karte kann jedoch vom Kunden jederzeit über das 1&1 Control-Center oder einen Anruf beim 1&1 Kundenservice reaktiviert werden. Bei Nichtnutzung der SIM-Karte über einen Zeitraum von fünf Monaten hinweg behält sich 1&1 das Recht vor, die Option 1&1 All-Net-Flat 1 GB in Bezug auf die betroffene SIM-Karte mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende zu kündigen.

9.2 1&1 Sofort-Online

1&1 Sofort-Online ist ein optionaler Bestandteil der Komplettpakete. Sie beinhaltet eine Internet-Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des 1&1 Mobilfunknetzes.

1&1 ermöglicht dem Kunden gemäß den folgenden Regelungen über das inländische 1&1 Telefónica-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das 1&1-Mobilfunknetz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im 1&1 Mobilfunknetz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder LTE -Standard, sowie ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, LTE) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

Datenverbindungen bis zu 50 Mbit/s (Upload)
und bis zu 225,0 Mbit/s (Download).

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter
https://mobile.1und1.de/netzcheck
zur Verfügung.

Wird in einem Abrechnungszeitraum (jeweils Kalendermonat) ein Datenvolumen (Upload und Download) von insgesamt 100 GB überschritten, wird danach die zu Verfügung stehende Bandbreite auf 64 Kbit/s. reduziert. Ab dem nächsten Abrechnungszeitraum (Kalendermonat) wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszeitraumes z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 10 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 280 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

1&1 Sofort-Online bietet neben der Flatrate zum mobilen Surfen, eine Festnetz-Flat für kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz. Alle anderen Gespräche zu Mobilfunknummern, zu Sonderrufnummern, ins Ausland etc. werden entsprechend der Preisliste abgerechnet.

1&1 Sofort-Online wird im Rahmen der Umzugsbeauftragung (Wohnsitzwechsel), bzw. Anschluss-Entstörung für die Dauer der Schaltung / Entstörung angeboten. Nach Schaltung / Entstörung endet der Vertrag zu 1&1 Sofort-Online.

1&1 Sofort-Online beinhaltet die Überlassung der ggf. bei der Bestellung gewählten LTE-Hardware während der Laufzeit von 1&1 Sofort-Online.

Der Kunde hat jedoch die Wahl, ob er die 1&1-Hardware nach Ende der Laufzeit der Option gegen Entgelt dauerhaft behalten oder kostenfrei zurücksenden möchte. Mit Beauftragung von

1&1 Sofort-Online erklärt der Kunde zugleich den Kauf der 1&1 LTE-Hardware unter der auflösenden Bedingung der Zurücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende von 1&1 Sofort-Online. Die 1&1 LTE-Hardware kann kostenfrei an 1&1 zurückgesendet werden. Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Option keine Rücksendung, wird die 1&1 LTE-Hardware gemäß der 1&1 DSL Preisliste in Rechnung gestellt. Der Kunde wird vorab noch einmal darauf hingewiesen, dass er die kostenfreie Möglichkeit der Rücksendung hat. Das Eigentum an der 1&1 LTE-Hardware geht an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über.

Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 DSL Preisliste für 1&1 Sofort-Online zu finden.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil von 1&1 Sofort-Online und können nicht genutzt werden:

- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Daten als auch Sprache)

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x – kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 137x - Televoting
- 0118x – Auskunftsdienste

ist erst nach vorheriger Freischaltung möglich. Der Kunde kann diese über die Hotline beantragen.

1&1 Sofort-Online kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

9.3 1&1 Sofort-Start-Option

Die **1&1 Sofort-Start-Option** ist ein optionaler Bestandteil der Komplettpakete. Sie beinhaltet eine Internet-Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des 1&1 Mobilfunknetzes.

1&1 ermöglicht dem Kunden gemäß den folgenden Regelungen über das inländische 1&1 Mobilfunknetz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das 1&1 Mobilfunknetz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im 1&1 Mobilfunknetz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder LTE -Standard, sowie ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, LTE) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

Datenverbindungen bis zu 50 Mbit/s (Upload)
und bis zu 225,0 Mbit/s (Download).

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter
https://mobile.1und1.de/netzcheck
zur Verfügung.

Wird in einem Abrechnungszeitraum (jeweils Kalendermonat) ein Datenvolumen (Upload und Download) von insgesamt 50 GB überschritten, wird danach die zu Verfügung stehende Bandbreite auf 64 KBit/s. reduziert. Ab dem nächsten Abrechnungszeitraum (Kalendermonat) wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszeitraumes z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 10 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 280 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

Die 1&1 Sofort-Start-Option bietet neben der Flatrate zum mobilen Surfen, eine Festnetz-Flat für kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz. Alle anderen Gespräche zu Mobilfunknummern, zu Sonderrufnummern, ins Ausland etc. werden entsprechend der Preisliste abgerechnet.

Die 1&1 Sofort-Start-Option wird ausschließlich in folgenden Tarifen mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit in Verbindung mit dem 1&1 WLAN-Router, 1&1 HomeServer+, sowie dem 1&1 HomeServer Speed+ angeboten: 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL,1&1 Glasfaser 50, 1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100, 1&1 Glasfaser 100, 1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser-DSL 250,1&1 Glasfaser 250, 1&1 Glasfaser 500 und 1&1 Glasfaser 1.000. Kommt es nicht zur Schaltung des DSL-Anschlusses oder wird der DSL-Anschluss Vertrag beendet, so endet gleichzeitig auch der Vertrag über die Sofort-Start-Option. Des Weiteren endet die 1&1 Sofort-Start-Option spätestens 3 Kalendertage nach erfolgreicher Schaltung des DSL-Anschlusses.

Die 1&1 Sofort-Start-Option beinhaltet die Überlassung der 1&1 LTE-Antenne während der Laufzeit der Sofort-Start-Option.

Der Kunde hat jedoch die Wahl, ob er die 1&1 LTE-Antenne nach Ende der Laufzeit der Option gegen Entgelt dauerhaft behalten oder kostenfrei zurücksenden möchte. Mit Beauftragung der Sofort-Start-Option erklärt der Kunde zugleich den Kauf der 1&1 LTE-Antenne unter der auflösenden Bedingung der Zurücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Sofort-Start-Option. Die 1&1 LTE-Antenne kann kostenfrei an 1&1 zurückgesendet werden. Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Option keine Rücksendung, wird die 1&1 LTE-Antenne gemäß der 1&1 DSL Preisliste in Rechnung gestellt. Der Kunde wird vorab noch einmal darauf hingewiesen, dass er die kostenfreie Möglichkeit der Rücksendung hat. Das Eigentum an der 1&1 LTE-Antenne geht an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über.

Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 DSL Preisliste für die Sofort-Start-Option zu finden.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil der Sofort-Start-Option und können nicht genutzt werden:

- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Daten als auch Sprache)

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 0137x - Televoting
- 0118x - Auskunftsdienste

ist erst nach vorheriger Freischaltung möglich. Der Kunde kann diese über die Hotline 0721/9600 beantragen.

Die 1&1 Sofort-Start-Option kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

9.4 1&1 Mobilfunk-Flat

Der Pauschaltarif 1&1 Mobilfunk-Flat umfasst alle Gespräche in die die nationalen Mobilfunknetze. Für Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

Nicht Bestandteil der 1&1 Mobilfunk-Flat sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter, aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält. Hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu sogenannten Werbehotlines.

Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. CallCenter-Aktionen.

Die 1&1 Mobilfunk-Flat kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

9.5 1&1 Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat

Die **Auslands-Optionen Euro-Flat** und **World-Flat** bieten

Kunden eine Flatrate in die Festnetze von 25 bzw. 60 ausgewählten Ländern und können optional zugebucht werden.

Es ist nicht gestattet, eine 1&1 Auslands-Option zum Vorteil Dritter zu nutzen (z. B. durch Call-Shops oder Telefoniedienstleister).

Nicht Bestandteil der 1&1 Auslands-Optionen sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält.

Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. Call-Center-Aktionen.

Die Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat können mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

9.6 1&1 ISDN-Komfort-Option

Die ISDN-Komfort-Option bietet ISDN-Leistungsmerkmale (Makeln, Halten, Anklopfen und Konferenz-Schaltungen Die 1&1 ISDN-Komfort-Option bietet die Möglichkeit, bis zu 4 parallele Gespräche zu führen. Die 1&1 ISDN-Komfort-Option kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

Tarif	Anzahl Rufnummern	Anzahl SIM-Karten
1&1 DSL 16 mit Mindestlaufzeit	bis zu 2 Rufnummern	nicht verfügbar
1&1 DSL 50 / 1&1 Glasfaser-DSL 50 / 1&1 Glasfaser 50 mit Mindestlaufzeit	bis zu 3 Rufnummern	bis zu 1 SIM-Karten
1&1 DSL 100 / 1&1 Glasfaser-DSL 100 / 1&1 Glasfaser 100 mit Mindestlaufzeit	bis zu 5 Rufnummern	bis zu 2 SIM-Karten
1&1 DSL 250 / 1&1 Glasfaser-DSL 250 / 1&1 Glasfaser 250 mit Mindestlaufzeit	bis zu 8 Rufnummern	bis zu 4 SIM-Karten
1&1 Glasfaser 500 mit Mindestlaufzeit	bis zu 9 Rufnummern	bis zu 4 SIM-Karten
1&1 Glasfaser 1.000 mit Mindestlaufzeit	bis zu 10 Rufnummern	bis zu 4 SIM-Karten