



1 VORAUSSETZUNGEN

Voraussetzung für die Bereitstellung und Nutzung der 1&1 Komplett-Pakete ist die Verfügbarkeit eines entbündelten Breitbandzugangs der 1&1 Partner am Anschlussort des

Kunden. Alle Tarife haben eine definierte Leitungsqualität zur Übertragung asymmetrischer Bandbreiten.

2 1&1 DSL-PAKETE

2.1 Tarifvarianten 1&1 Komplett-Pakete

Die 1&1 Komplett-Pakete werden in den nachfolgend beschriebenen Tarifarten angeboten:

- 1&1 DSL 16
- 1&1 DSL 50
- 1&1 DSL 100
- 1&1 DSL 250
- 1&1 DSL 500

1&1 Komplett-Pakete basieren auf einem entbündelten Breitbandanschluss und ermöglichen 1&1 Kunden ein Komplett-Angebot, d. h. Sprach- und Datenübermittlung ohne einen zusätzlichen Telekom-Telefon-Anschluss. Die 1&1 Komplett-Pakete sind bundesweit in den meisten Städten und Gemeinden verfügbar.

1&1 Komplett-Pakete mit Fernanschaltung gibt es für den Tarif 1&1 DSL 16. Hierbei ist die Fernanschaltung ein zusätzlich zur Grundgebühr erhobener Zuschlag für Standorte außerhalb des 1&1 Ausbaubereichs.

Die 1&1 Komplett-Pakete bestehen aus einem Telefonanschluss basierend auf dem IP/SIP-Protokoll und einem Internetzugang.

Im Leistungsumfang aller 1&1 Komplett-Pakete ist die 1&1 Internet-Flat (2.4) und eine Flatrate für Gespräche ins deutsche Festnetz, die 1&1 Telefon-Flat (2.11), enthalten.

2.2 Service-Level

1&1 Internet-Anschlüsse werden seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 97% im Jahresmittel bereitgestellt. Wartungs-, Installations-, Umbauzeiten, unvermeidbare Unterbrechungen aufgrund von Änderungswünschen des Kunden, sind von der Verfügbarkeit ausgeschlossen.

2.3 Übertragungsgeschwindigkeiten bei 1&1 Komplett-Paketen

Die 1&1 Komplett-Pakete werden standardmäßig mit einer Übertragungsgeschwindigkeit überlassen, die innerhalb der nachfolgend angegebenen minimalen und maximalen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit liegt. Dabei entspricht die jeweils angegebene maximale Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit der für die jeweilige Tarifvariante beworbenen Download- bzw. Upload-Geschwindigkeit.

Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine bestimmte Übertragungsgeschwindigkeit innerhalb der jeweiligen Bandbreitenkorridore.

Tarifvariante	Download (KBit/s)			Upload (KBit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	Maximal
1&1 DSL 16	768	12.800	16.000	128	983	1.024
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 16 (bei zu geringer Bandbreite)	768	4.300	6.652	128	612	667
1&1 DSL 50	25.000	48.000	50.000	1.600	9.600	10.000
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 50 (bei zu geringer Bandbreite)	16.700	24.000	25.000	1.600	4.800	5.000
1&1 DSL 100	54.000	88.600	100.000	20.000	36.900	40.000
1&1 DSL 250	175.000	200.000	250.000	20.000	35.000	40.000
Auf Anfrage: Rückfalltarif für DSL 250 (bei zu geringer Bandbreite)	105.000	145.000	175.000	20.000	30.000	40.000
1&1 DSL 500	400.000	450.000	500.000	80.000	90.000	100.000

Die jeweils tatsächlich erzielbare Übertragungsgeschwindigkeit des 1&1 Internet-Anschlusses für 1&1 Kunden hängt maßgeblich u.a. von den folgenden Faktoren ab:

- der Übertragungsgeschwindigkeit der angewählten Server des jeweiligen Dienste- oder Inhabereanbieters
- der Netzauslastung des gesamten Internet-Backbones, also der Kerninfrastruktur des Internets
- den physikalischen Leistungsparametern der jeweiligen Anschlussleitung; diese ergeben sich u.a. aus der Entfernung (Leitungslänge) des Anschlussorts des Kunden zum zugehörigen Verteiler, dem Signal-Rausch-Abstand, Störsignalen, Reflexionen sowie dem Adernquerschnitt der jeweiligen TAL (Teilnehmer-Anschluss-Leitung) bzw. der Verkabelung beginnend ab dem Hausübergabeverteiler

- den vom Kunden verwendeten Endgeräten (Internet-Modem, Router, Computer inkl. der darauf eingesetzten Software)

Die Bereitstellung der tatsächlichen Upload- und Download-Bandbreite erfolgt dabei dynamisch. Dies bedeutet, dass der Anschluss von 1&1 mit der vom Kunden gewünschten und am Wohnort des Kunden technisch maximal möglichen Bandbreite bereitgestellt wird. Eine genaue Aussage zur erzielbaren maximalen Anschlussbandbreite ist erst möglich, nachdem der Anschluss geschaltet wurde und sich das Internet-Modem mit der zugehörigen Terminierungseinrichtung für den Komplett-Anschluss synchronisiert hat.

Daneben kann die Nutzung der folgenden von 1&1 angebotenen Dienste die Übertragungsgeschwindigkeit für den Internetzugang reduzieren, da sich diese Dienste die insgesamt verfügbare Bandbreite mit dem Internetzugang teilen:

- Bei der Nutzung des Telefonanschlusses wird die für Internetdienste erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit je aktiver Gesprächsverbindung um ca. 100 KBit/s sowohl beim Download, als auch beim Upload reduziert.
- Bei der Nutzung der Leistung 1&1 Digital-TV wird die für Internetdienste erreichbare Download-Geschwindigkeit je SDTV-Kanal um ca. 3.000 KBit/s und je HDTV-Kanal um bis zu 8.000 KBit/s reduziert. Daneben reduziert sich die Übertragungsgeschwindigkeit durch den Betrieb der im Rahmen dieser Leistung erforderlichen Endgeräte zur Übertragung von Steuerinformationen zeitweise um (ggf. weitere) bis zu 500 KBit/s sowohl beim Download als auch beim Upload.

Erhebliche Abweichungen der tatsächlichen Leistung des Internetzuganges von den beworbenen Geschwindigkeiten können dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

2.4 1&1 Internet-Flat

Die 1&1 Internet-Flat ist ein fester Bestandteil aller Komplett-Anschlusspakete 16, 50, 100, 250 und 500 und in der monatlichen Grundgebühr enthalten. Die Internet-Flat berechtigt zum unbegrenzten Surfen im Internet ohne Zeit- oder Volumenbeschränkung, entsprechend der Anschlussgeschwindigkeit der gewählten Tarifvariante (siehe Ziff. 2.3).

2.5 1&1 DSL Young

1&1 DSL Young Tarife (1&1 DSL Young 16 bzw. 1&1 DSL Young 50 bzw. 1&1 DSL Young 100 bzw. 1&1 DSL Young 250 jeweils mit oder ohne Mindestvertragslaufzeit) sind verfügbar für 1&1 DSL Neukunden, die zum Zeitpunkt der Bestellung nicht älter als 28 Jahre sind. 1&1 behält sich das Recht vor, das Kundenalter mittels geeigneter Nachweise (z.B. Kopie von Personalausweis, Reisepass oder Führerschein) zu überprüfen. Der Altersnachweis ist auf Anfrage von 1&1 als Kopie zu übersenden.

2.6 Hardware Optionen

Zu den 1&1 Komplett-Paketen sind die folgenden Hardware Optionen verfügbar:

2.7.1 1&1 DSL Modem:

Die DSL-Modem Option beinhaltet das 1&1 DSL-Modem.

2.7.2 1&1 HomeServer:

Die HomeServer Option beinhaltet den 1&1 HomeServer. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Online-Speicher. Details zum Online-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.7.3 1&1 HomeServer+:

Die HomeServer+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Online-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.7.4 1&1 HomeServer Speed+:

Die HomeServer Speed+ Option beinhaltet den 1&1 HomeServer Speed+. Zusätzlich beinhaltet diese Option den 1&1 Online-Speicher. Details zum Online-Speicher z.B. verfügbarer Speicherplatz (siehe Punkt 2.12)

2.7 Telefonanschluss

Wird der Komplett-Anschluss als Telefonanschluss genutzt, sind folgende wichtige Aspekte zu beachten:

2.8 Telefonanschluss mit mitgeliefertem 1&1 Internet-Modem

Wir empfehlen Ihnen die Verwendung eines 1&1 Internet-Modems mit der aktuellsten Firmware für den bestmöglichen Support.

Zur optimalen und fehlerfreien Funktion ist es erforderlich, dass die Inbetriebnahme, wie in der mitgelieferten Dokumentation beschrieben durchgeführt wird.

Die Eingabe des Start-Codes bei Inbetriebnahme stellt sicher, dass kundenindividuelle Informationen auf das Internet-Modem übertragen werden. Zudem werden bei Inbetriebnahme weitere wichtige Einrichtungen ausgeführt (z.B. Einrichtung des separaten Sprachkanals), die nur mit Voreinstellungen des Internet-Modems durch 1&1 möglich sind. Werden in den Einstellungen der Firmware des Internet-Modems Änderungen vorgenommen, wie z. B. vor Inbetriebnahme TR-069 ausgeschaltet, sind Störungen am Telefonanschluss nicht auszuschließen. Ein Betrieb von Notrufgeräten ist am Komplett-Anschluss nicht möglich.

2.9 1&1 Telefonanschluss mit nicht von 1&1 gelieferten Internet-Modem

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein, um den 1&1 Internet- und Telefonanschluss nutzen zu können:

Internetzugang:

Die technischen Spezifikationen 1TR112 der Deutschen Telekom, sowie VDSL2 Vectoring nach ITU-T G.993.5 und ITU G.993.2/3, sowie die RFC 5072, RFC 6333 und RFC 6334 müssen von dem Gerät für die verschiedenen Anschlussarten unterstützt werden.

Telefonie/VoIP:

SIP-Protokoll auf Basis des durch die IETF im RFC 3261 definierten Standards.

2.10 Notruf

Die Notrufnummern 110 und 112 können über den 1&1 Telefonanschluss erreicht werden. Hierbei wird der Notrufabfragestelle die Anschluss-Adresse übermittelt.

Nur wenn der Notruf an der Anschluss-Adresse abgesetzt wird, kann eine einwandfreie Notruf-Funktionalität, insbesondere die Erreichbarkeit der nächstgelegenen Feuerwehr- oder Polizeidienststelle, gewährleistet werden. Falls der Notruf nicht von der Anschluss-Adresse aus abgesetzt wird, kann eine korrekte automatische Lokalisierung nicht erfolgen.

2.11 1&1 Telefon-Flat

Die 1&1 Telefon-Flat ist ein Bestandteil aller Komplett-Pakete und in der monatlichen Grundgebühr enthalten.

Der Pauschaltarif 1&1 Telefon-Flat umfasst alle Gespräche ins nationale Festnetz. Für Mobilfunktelefonate, Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet. Nicht Bestandteil der 1&1 Telefon-Flat sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter, aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält. Hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu sogenannten Werbehotlines.

Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. CallCenter-Aktionen.



2.12 1&1 Online-Speicher

Der 1&1 Online-Speicher ermöglicht einen weltweiten Zugriff auf alle darauf gespeicherten Daten (u.a. Fotos, Soundfiles

und Dokumente). Die Größe des zur Verfügung gestellten Online-Speichers ist abhängig von dem gewählten Komplett-Anschluss-Tarif, sowie der gewählten Hardware Option für den Komplett-Anschluss:

Tarif	1&1 HomeServer Option	1&1 HomeServer+ Option	1&1 HomeServer Speed+ Option
Tarife mit Mindestlaufzeit			
1&1 DSL 16 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 50 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 100 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 250 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
1&1 DSL 500 mit Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	150 GB
Tarife ohne Mindestlaufzeit			
1&1 DSL 16 ohne Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 50 ohne Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 100 ohne Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	nicht verfügbar
1&1 DSL 250 ohne Mindestlaufzeit	50 GB	100 GB	nicht verfügbar

2.13 Rufnummernservice für 1&1 Komplett-Pakete

Bei allen Komplett-Paketen wird eine Rufnummer bereitgestellt, alternativ kann bei einem Anschlusswechsel eine vorhandene Rufnummer zu 1&1 mitgenommen werden. Durch Auswahl der ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 6.9) können bis zu 10 Rufnummern bereitgestellt werden. Alternativ können bei einem Anschlusswechsel bis zu 10 vorhandene Rufnummern zu 1&1 mitgenommen werden, oder es können nachträglich insgesamt bis zu 10 1&1 Rufnummern angelegt werden. Als Rufnummern sind seitens 1&1 ausschließlich ortsabhängige Rufnummern vorgesehen.

Bei einem Wechsel zu 1&1 innerhalb des Ortsnetzes können bei allen Komplett-Paketen vorhandene Rufnummern zu 1&1 mittels Rufnummernportierung übernommen und weiterhin genutzt werden. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Gegebenenfalls können aus technischen Gründen vorhandene Rufnummern derzeit nicht von allen Anbietern übernommen und weiterhin genutzt werden.

2.14 Telefonbucheintrag

Der Kunde kann nach abgeschlossener Anschaltung im 1&1 Control-Center je Rufnummer jeweils einen Telefonbucheintrag beauftragen. Der Eintrag ist kostenfrei. Er umfasst die folgenden Medien, die jeweils einzeln vom Kunden ausgewählt werden können:

- Eintrag in die Telefonauskunft
- Gedruckte Medien bei Telekom & Partnern
- Elektronische Medien

Zusätzlich kann die "Inverssuche" (Rückwärtssuche, d. h. Suche basierend auf der Angabe der Rufnummer nach Name & Adresse) sowie die Überprüfung, ob es sich bei der Rufnummer um eine Telefon-, Fax- oder Telefon- und Faxnummer handelt, verneint werden. Die Löschung oder Änderung von Einträgen ist jederzeit möglich.

2.15 Rechnung

Komplett-Anschluss-Kunden wird monatlich eine elektronische Rechnung per E-Mail kostenfrei zugestellt, in der die nach der jeweils gültigen 1&1 Preisliste berechneten und über den Komplett-Anschluss geführten kostenpflichtigen Gespräche aufgeführt sind. Fallen für Komplett-Anschluss-Kunden bei der Nutzung von Diensten anderer Anbieter Entgelte für Servicernummern an, werden diese in einer separaten Rechnung bereitgestellt. Die Bereitstellung einer elektroni-

schen Rechnung mit digitaler Signatur ist auf Anfrage möglich.

2.16 Auskunft

Alle Komplett-Anschluss-Kunden können eine Telefonauskunft nutzen. 1&1 informiert über das mögliche Auskunftsangebot und behält sich vor, den (die) Auskunftspartner zu ändern.

2.17 Internet-Modem

Empfohlen ist die Verwendung des 1&1 Internet-Anschlusses mit einem von 1&1 gelieferten Internet-Modem.

Bei der Verwendung von alternativen Geräten, muss sichergestellt sein, dass diese die definierten Mindeststandards (unter 2.9) für einen reibungslosen Betrieb erfüllen.

2.18 Autokonfiguration

Das Internet-Modem mit der aktuellsten Firmware wird für Kunden bei Inbetriebnahme automatisch konfiguriert. Nachdem das Internet-Modem richtig mit dem Anschlusspunkt vor Ort (TAE-/RJ45 Dose) verbunden ist und eingeschaltet wurde, erfolgt durch Eingabe des Start-Codes die Fernkonfiguration des Internet-Modems mittels TR-069 Protokoll.

2.19 Installation beim Kunden

Die Installation des Internet-Modems erfolgt durch Selbstmontage des Kunden.

Wird ein 1&1 Internet-Modem bestellt, so stellt die 1&1 im Lieferumfang eine Schnell-Start-Anleitung zur Verfügung sowie zum Online-Download ein Handbuch bereit. Des Weiteren müssen vor Ort eine TAE-/RJ 45 Dose als Anschlusspunkt vorhanden und zugänglich sein.

In Abhängigkeit von der technischen Realisierung des 1&1 Komplettanschlusses kann eine zusätzliche Steckdose für die Stromversorgung des 1&1 Netzabschlusses erforderlich sein. Die Stromversorgung ist in diesem Fall durch den Kunden sicherzustellen.

Sofern der Kunde dieser Verpflichtung aufgrund von Umständen nicht nachkommt, die er zu vertreten hat, und dadurch die Leistungserbringung der 1&1 vereitelt wird, ist 1&1 berechtigt, für den erfolglosen Versuch der Leistungserbringung eine Clearinggebühr gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu verlangen, es sei denn, der Kunde weist nach, dass ein Schaden überhaupt nicht oder in wesentlich geringerer Höhe entstanden ist.



2.20 Anzahl paralleler Gespräche

Je nach gewähltem Komplett-Paket kann eine unterschiedliche Anzahl von Gesprächen gleichzeitig in hoher Qualität geführt werden. Bei den Komplett-Paketen sind mit Hilfe der 1&1 ISDN-Komfort-Option (siehe Punkt 6.9) bis zu 4 gleichzeitige Gespräche möglich, ansonsten kann nur ein Gespräch zeitgleich geführt werden. Reicht die Bandbreite des Komplett-Anschlusses nicht aus, oder wird ein nicht von 1&1 geliefertes Internet-Modem verwendet, sind ggf. weniger parallele Gespräche bzw. Gespräche in einer eingeschränkten Sprachqualität möglich. Anzahl und Qualität der maximal möglichen parallelen Gespräche sind variabel, sie hängen u. a. auch von den verwendeten Sprach-Codecs ab und können durch die gleichzeitige Nutzung weiterer Internetdienste beeinflusst werden.

2.21 Verbindungen zu Servicernummern

1&1 bietet die Erreichbarkeit vieler Servicernummern sowohl im Online- als auch im Offline-Abrechnungsverfahren an. Einzelne Rufnummern, insbesondere Nummern mit hohem Missbrauchspotenzial, kann 1&1 für alle Kunden sperren.

2.22 E-Mail-Adressen

In den Komplett-Paketen sind 5 E-Mail-Adressen (IMAP & POP3) enthalten mit einem E-Mail-Speicher von bis zu 10 GB/Postfach und einer Gesamtgröße von bis zu 50 GB. Die maximale Größe einer einzelnen E-Mail ist auf 100 MB begrenzt. Die Einrichtung von zusätzlichen Leistungsmerkmalen wie Virenschutz, Weiterleitung, automatische Antwortmail oder Benachrichtigung per SMS erfolgt im 1&1 Control-Center. Preise optionaler, zusätzlicher Leistungen gelten gemäß der aktuell gültigen Preisliste.

2.23 Sonstiges

Weiterhin enthalten sind folgende Leistungsmerkmale: 1&1 Internet-Radio-Player, Webmailer (inklusive Adressbuch,

Multimail, Kalender und Aufgaben) und Mobile-Webmailer. Weitergehende Beschreibungen zum Funktionsumfang der hier aufgeführten Leistungsmerkmale sind im 1&1 Control-Center und im 1&1 Hilfe-Bereich aufgeführt.

2.24 Nutzungseinschränkungen Telefonflat

Soweit eine Telefon-Flatrate Vertragsinhalt ist, verpflichtet sich der Kunde, keine Verbindungen herzustellen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll, hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu so genannten Werbehotlines. Weiterhin umfasst die Telefon-Flatrate keine Verbindungen zu Rufnummern, die einem anderen Zweck dienen, als dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern. Dies sind insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet erhält, die der Dateneinwahl dienen oder deren Leistungen über die direkte Kommunikationsverbindung per Telefon und/oder Fax zu einem anderen Teilnehmer hinausgehen (z. B. Mehrwertdienste mit geografischer Festnetzrufnummer als Einwahlrufnummer). Hierunter fallen insbesondere Services für Chat, Callthrough, Call Back, Konferenzdienste, Internet by Call, u.ä.

Erfolgt verbotswidrig eine solche Nutzung, die der Kunde zu vertreten hat, ist 1&1 berechtigt, die Telefon-Flatrate oder den Vertrag insgesamt außerordentlich zu kündigen.

Der Kunde ist verpflichtet, für die angefallenen Verbindungen Entgelte gemäß der jeweils aktuellen Preisliste zu zahlen. Es gelten dabei die regulären Entgelte, ohne Berücksichtigung der sonst üblichen Bepreisung im Rahmen einer Telefon-Flatrate oder einer sonstigen 1&1 Telefonie-Option. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadensersatzanspruchs, sowie die Sperre von Rufnummern, die solche Verbindungen herstellen, bleibt 1&1 vorbehalten.

3 1&1 PRINZIP, 1&1 QUALITÄTS-PRINZIP UND 1&1 WLAN-VERSPRECHEN

3.1 Das 1&1 Prinzip

Im Rahmen des 1&1 Prinzips treffen die folgenden Aussagen auf alle Komplett-Anschluss Produkte zu, soweit nicht zum gewählten Tarif eine abweichende Regelung getroffen wurde:

- 1 Klick und Sie sind bei uns.
- 1 Nacht und Ihre Bestellung ist da.
- 1 Monat alle Produkte ausprobieren.
- 1 Anruf und Sie sprechen mit einem Experten.
- 1 Tag und ein defektes Gerät wird ausgetauscht.

1 Klick und Sie sind bei uns.

Ein Mausklick und Kunden finden auf unseren Seiten auf einem Blick schnelles DSL, professionelle Homepages und leistungsfähige Handys. Der übersichtliche Online-Shop, viele Produktinfos, FAQs, Blogs und Foren unterstützen bei der Produktwahl. Der 1&1 Shop ist rund um die Uhr verfügbar, unabhängig von Ladenöffnungszeiten.

1 Nacht und Ihre Bestellung ist da.

Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendungen mit dem in der Bestellung angegebenen Reisepass oder Ausweis identifizieren muss. Versendungen an ungültige Zieladressen sind ausgeschlossen.

1. Bestellung von Komplett-Paketen ohne Optionen

Die für den Komplett-Anschluss bestellte Hardware (z.B. Internet-Modem, Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des Komplett-Anschlusses zugesandt.

2. Bestellung von Komplett-Paketen mit Sofort-Start Option mit Telefonie

Montag – Freitag Bestelleingang bis 22 Uhr:
 → Lieferung per Overnight-Service ca. am nächsten Tag

Samstag Bestelleingang vor 12 Uhr:
 → Lieferung per Overnight-Service ca. am Montag

Montag – Donnerstag Bestelleingang nach 22 Uhr:
 → Lieferung ca. am übernächsten Tag

Freitag Bestelleingang nach 22 Uhr:
 → Lieferung ca. am Montag

Samstag Bestelleingang nach 12 Uhr und Sonntag:
 → Lieferung ca. am Dienstag

Bestellungen, die an Feiertagen oder an Tagen vor Feiertagen nach 22 Uhr in den Buchungssystemen der 1&1 eingehen:
 → Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

Beim Overnight-Service erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) bis ca. 18 Uhr an dem oben genannten Liefertag. Voraussetzung ist, dass die Bestellung des Kunden bis 22 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) in den elektronischen Bestellsystemen der 1&1 eingeht. Die oben genannten Lieferzeiten stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferzeit entsprechend auf den nächsten Werktag.

Der Overnight-Service bezieht sich ausschließlich auf die zusätzlich durch den Kunden bestellte 1&1 Sofort-Start-Option. Kunden ohne Sofort-Start erhalten ihre für den Komplett-Anschluss benötigte Hardware, sowie weitere bestellte Hardware, ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des Komplett-Anschlusses zugesandt.

Zum Overnight-Service wird ein Versand zum Wunschtermin angeboten. Der nächstmögliche Wunschtermin ist bei werktäglicher Bestellung bis 22 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) der darauf folgende Werktag und bei Bestelleingang nach 22 Uhr der übernächste Werktag. Weitere Wunschtermine werden für die sechs darauf folgenden Werktage angeboten.

Wird der Overnight-Service mit Wunschtermin gewählt, so erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) bis ca. 18 Uhr am Tag des Wunschtermins.

Zum Overnight-Service wird ein Versand zum Abendtermin angeboten. Der nächstmögliche Abendliefertermin ist bei werktäglicher Bestellung bis 16 Uhr (Samstag bis 12 Uhr) der darauffolgende Werktag und bei Bestelleingang nach 16 Uhr der übernächste Werktag. Wird der Overnight-Service mit Abendtermin gewählt, so erfolgt der erste Zustellversuch innerhalb Deutschlands (ausgenommen Inseln) am nächsten Werktag zwischen 18 Uhr und 21 Uhr.

Zustellungen auf Inseln sind mit Overnight Service am nächsten Werktag, mit Wunschtermin oder mit Abendliefertermin nicht möglich. Ebenso ist der Service an ungültige Zieladressen ausgeschlossen.

3. Bestellung von Komplett-Paketen mit Mobilfunk-Option (Handy-Flat)

Bei Bestellung ohne Mobiltelefon:

Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird per Briefpost ca. am nächsten Werktag (bei Bestellung Montag bis Freitag) zugestellt. Bei Bestellungen an Samstagen, Sonntagen oder Feiertagen erfolgt die Lieferung ca. am übernächsten Werktag.

Bei Bestellung mit Mobiltelefon:

Die für die 1&1 Handy-Flat Option benötigte SIM-Karte wird gemeinsam mit dem bestellten Mobiltelefon innerhalb von ca. 2-3 Werktagen zugestellt. Empfänger der Sendung ist zwingend die in der Bestellung angegebene Person, die sich zum Empfang der Sendung mit dem in der Bestellung angegebenen Reisepass oder Ausweis identifizieren muss.

Die für den Komplett-Anschluss benötigte Hardware, sowie etwaige zusätzliche bestellte Hardware (z.B. Telefone, etc.), werden dem Kunden ca. 10 Tage vor dem Schaltungstermin des Komplett-Anschlusses zugesandt.

4. Bestellung von Tarifwechseln, Zubehör und Optionen

Im Rahmen des 1&1 Bestandskundenshops besteht für Kunden die Möglichkeit (ggf. abhängig vom jeweiligen Tarif) Tarifwechsel durchzuführen. Des Weiteren besteht die Möglichkeit Zubehör (z.B. Surf-Sticks, etc.) zu bestellen.

Die ggf. für einen Tarifwechsel benötigte Hardware und/oder optionales Zubehör können optional kostenpflichtig per Overnight (mit Lieferbedingungen wie unter 2. Bestellung von Komplett-Paketen mit Sofort-Start Option mit Telefonie) geliefert werden. Dabei werden neben der Lieferpauschale die Versandkosten für Overnight einmalig pro Warenkorb berechnet.

1 Monat alle Produkte ausprobieren.

Kunden können den bestellten Komplett-Anschluss für bis zu 30 Kalendertage nach Schaltung des Komplett-Anschlusses testen. Im Falle, dass dem Kunden das jeweilige Produkt (bzw. die jeweiligen Produkte) nicht zusagt (bzw. zusagen), kann der Kunde innerhalb der 30 Kalendertage nach Schaltung des Komplett-Anschlusses jederzeit – ohne Angabe von Gründen – den Produkttest beenden. Die Beendigung kann

durch Anruf an der Hotline 0721/9600 (kostenlos aus dem Netz von 1&1), oder postalisch per Brief ausgesprochen werden. Der Kunde erhält eine Bestätigung über den Eingang seines Wunsches zur Ausübung der Rückgabeoption per Brief oder per E-Mail.

Zur wirksamen Ausübung der Rückgabeoption ist der Kunde weiter verpflichtet, innerhalb der folgenden 10 Kalendertage die im Rahmen des Komplett-Paketes bereitgestellte Hardware (vollständig wie von 1&1 bereitgestellt in originaler Verpackung) an 1&1 zurück zu senden. Geht die Hardware nicht fristgerecht ein oder ist die Hardware, aufgrund eines vom Kunden zu verschuldenden Umstands, defekt, wird diese dem Kunden zum beim Abschluss des Vertrages gültigen vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung gestellt.

Bei Inanspruchnahme der Rückgabeoption werden folgende Gebühren (gemäß aktueller Preisliste) erstattet bzw. nicht in Rechnung gestellt: Technikergebühr, Versandkosten Hardware, Aktivierungsgebühr SIM-Karte, Hardware-Kosten und Kosten für eine Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonnummern (abgehende Portierung).

Die Grundgebühren für das Komplett-Paket und Hardware-Optionen werden anteilig berechnet. Darüber hinaus angefallene Gebühren, insbesondere Verbindungsentgelte für Festnetz- und Mobilfunkverbindungen, sowie Verbindungen zu Mehrwertdiensten (soweit nicht in der Flatrate enthalten), werden erhoben bzw. nicht erstattet.

Ab dem Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Rückgabeoption wird der 1&1 Netzzugang schnellstmöglich deaktiviert. Zum Zeitpunkt der Deaktivierung des 1&1 Netzzugangs endet das Vertragsverhältnis. Eine Nutzung der im Komplett-Anschluss-Vertrag enthaltenen Dienste, insbesondere des Internetzugangs und der Telefonie, sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr möglich.

Die Bedingungen für die optionalen Mobilfunkprodukte sind in der Leistungsbeschreibung Mobilfunk beschrieben.

Soweit dem Kunden ein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht, wird dieses von der Rückgabeoption nicht berührt.

Die Rückgabeoption kann höchstens einmal pro Kunde in Anspruch genommen werden.

1 Anruf und Sie sprechen mit einem Experten.

Dieses Prinzip beinhaltet schnelle Hilfe und Beratung durch eine für Kunden der 1&1 kostenlose 24/7 Hotline. Erreichbar ist die Hotline unter der Festnetzrufnummer 0721/96 00. Die Rufnummer ist für alle 1&1 -Kunden mit einem Komplett-Paket kostenfrei erreichbar, die über eine 1&1 Telefon-Flatrate und/oder über eine 1&1 Handy-Flatrate für kostenfreie Gespräche ins deutsche Festnetz verfügen. 1&1 Kunden mit einem Komplett-Paket ohne 1&1 Telefon-Flatrate können diese Festnetzrufnummer aus dem 1&1 Netz ebenfalls kostenfrei erreichen, sofern die 1&1 Internettelefonie genutzt wird. Für Anrufe aus anderen Netzen gelten die dort gültigen Telefentarife für Anrufe ins deutsche Festnetz. Die kostenlose Hotline wird seitens 1&1 mit einer technischen Verfügbarkeit von 98% im Jahresmittel bereitgestellt.

1 Tag und ein defektes Gerät wird ausgetauscht.

Im Falle eines technischen Problems bzw. Mangels an einer von 1&1 gelieferten Hardware (z.B. HomeServer, Mobiltelefon, Surf-Stick, etc.) wird innerhalb der Garantiezeit der Hardware auf Kundenwunsch das Gerät durch den von 1&1 beauftragten Dienstleister gegen ein gleiches oder ein vergleichbares Gerät kostenlos ausgetauscht.

Tritt das technische Problem bzw. der Mangel an einem Internet-Modem/Router oder –HomeServer nach dem Ablauf der Garantiezeit auf, so tauscht 1&1 dieses Internet-Modem/Router bzw. –HomeServer gegen ein gleichwertiges Gerät. Die Kosten für diesen Dienst können der aktuellen Preisliste entnommen werden. Zubehör zum Komplett-Anschluss außerhalb der Garantie (z.B. DECT-Telefone, etc.) ist von diesem Dienst ausgenommen.

Kunden beauftragen den gewünschten Austausch über den Anruf bei der Hotline 0721/9600, (kostenlos aus dem Netz von 1&1). Dabei wird unter Mitwirkung des Kunden zuerst eine telefonische Behebung des technischen Problems angestrebt. Dabei obliegt dem Kunden eine Mitwirkungspflicht (z.B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profiles zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschaltetes 1&1 Internet-Modem und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf das 1&1 Internet-Modem). Lässt sich die gemeldete Störung nicht telefonisch lösen, kann mit dem Kunden ein Termin für die Anlieferung des Austausch-Gerätes vereinbart werden

Der Ablauf des Vor-Ort-Austausches ist dabei wie folgt:

- Meldung des Austausch-Wunsches bis 20 Uhr von Montag - Freitag: Lieferung des Ersatz-Gerätes und Abholung des defekten Gerätes ca. am folgenden Werktag.
- Meldung des Austausch-Wunsches nach 20 Uhr von Montag - Freitag: Lieferung des Ersatz-Gerätes und Abholung des defekten Gerätes ca. am übernächsten Werktag.
- Meldung des Austausch-Wunsches am Freitag nach 20 Uhr oder Samstag bis 12 Uhr: Lieferung des Ersatz-Gerätes und Abholung des defekten Gerätes ca. am Montag Meldung des Austausch-Wunsches am Samstag nach 12 Uhr oder am Sonntag: Lieferung des Ersatz-Gerätes und Abholung des defekten Gerätes ca. am Dienstag in der Folgewoche.

Die oben genannten Lieferzeiten stehen unter dem Vorbehalt, dass jeweils weder Melde- noch Liefertag auf einen Feiertag fallen, ansonsten verlängert sich die Lieferung des Ersatz-Gerätes entsprechend. Der von 1&1 beauftragte Dienstleister liefert das Austausch-Gerät an den Kunden entsprechend obigem Ablauf. Es besteht darüber hinaus die Möglichkeit (in Absprache mit dem Kunden), den Vor-Ort-Austausch unter der Woche so zu gestalten, dass der Kunde zunächst ein Ersatz-Gerät erhält und dann, nachdem mit dem Austausch-Gerät die gemeldete Störung behoben werden konnte, das defekte Gerät an 1&1 zurücksendet. Sendet der Kunde das defekte oder das Austausch-Gerät nicht innerhalb von 30 Tagen vollständig an 1&1 zurück, so behält sich 1&1 vor, dem Kunden den vom jeweiligen Hersteller festgelegten unverbindlichen Verkaufspreis in Rechnung zu stellen.

Ein Tausch von Mini-SIM gegen Micro-SIM ist nicht Gegenstand des Vor-Ort-Austausches.

3.2 Die 1&1 Qualitäts-Garantie

Die 1&1 Qualitäts-Garantie ist ein Bestandteil der Komplett-Pakete und enthält die:

- 1&1 Lieferzeit-Garantie
- 1&1 Entstörungs-Garantie
- 1&1 Leistungs-Garantie (gültig für 1&1 Komplett-Pakete)
- 1&1 Hotline kostenlos
- 1&1 EasyStart-Garantie
- 1&1 Wechsel-Garantie

Die **1&1 Lieferzeit-Garantie** beinhaltet eine Freischaltung des Komplett-Anschlusses mehrheitlich innerhalb von 14 Kalendertagen bei Neukunden und den Tarifwechsel bei Bestandskunden mehrheitlich innerhalb von 14 Kalendertagen. Hierzu gehört ebenfalls die Bereitstellung der 1&1 Internet-Telefonie und der weiteren gewählten Zusatzoptionen (z. B. Mobilfunk). Die Frist beginnt mit dem Versand der Mitteilung zum Schaltungstermin und läuft bis zur Anschaltung des Komplett-Anschlusses. Die Mitteilung zum Schaltungstermin wird wenige Tage nach der Bestellung versandt. Über Verzögerungen oder Probleme bei der Schaltung wird der Kunde sofort informiert. Bei Bestellungen mit später liegenden Anschluss-Wunschterminen, einem länger laufenden Altvertrag bei einem anderen Anbieter, Bestellungen, bei denen eine Übernahme der Rufnummer(n) gewünscht wird und der Kunde seine Mitwirkungspflicht verletzt – z. B. bei versäumten

Techniker-Terminen oder Störungen, die der Kunde zu verschulden hat –, kann die 1&1 Lieferzeit-Garantie nicht gewährt werden.

Die 1&1 Lieferzeit-Garantie gilt im Rahmen eines Tarifwechsels nur, wenn der Bestandskunde in einen Komplett-Tarif oder in die jeweilige Regio-Variante dieser Tarife wechselt. Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen.

Die **1&1 Entstörungs-Garantie** gilt während der gesamten Vertragslaufzeit und beinhaltet den Ausfall des Komplett-Anschlusses (z. B. DSL-Leuchte am Modem blinkt und es besteht keine Verbindung) oder den Ausfall der 1&1 Internet-Telefonie.

Der Ausfall kann 24 Stunden am Tag und 7 Tage in der Woche gemeldet werden. Geht die Störungsmeldung bei 1&1 an den Wochentagen Montag bis Donnerstag bis 12 Uhr ein, endet die Frist für die Behebung der Störung am nächsten Tag. Erfolgt die Störungsmeldung an den Wochentagen Montag bis Mittwoch nach 12 Uhr, beginnt die Frist für die Behebung der Störung am darauf folgenden Tag und endet am übernächsten Tag. Bei Eingang der Störungsmeldung an den Wochentagen Donnerstag nach 12 Uhr sowie Freitag, Samstag und Sonntag, bzw. an Feiertagen endet die Frist für die Behebung der Störung am nächsten Werktag. Die Störung gilt im Rahmen der 1&1 Entstörungs-Garantie als behoben, sofern der Grund für den Ausfall aufgelöst wurde.

Bei Störungen im Bereich Hardware, die einen Austausch (Austauschseiten, siehe 1&1 Prinzip 1 Tag) zur Folge haben, bemüht sich 1&1 diesen schnellstmöglich zu vollziehen. Bei fehlerhafter Konfiguration oder Verkabelung seitens des Kunden, Mobilfunk-Störungen, maxdome-Störungen, Qualitätsproblemen bei der Telefonie, Kunden, die keinen Komplett-Anschluss verwenden (Kunden mit einem DSL-Tarif von 1&1 und einem DSL-Anschluss von einem anderen Anbieter), einzelnen Internet-Verbindungsabbrüchen und sofern der Kunde seine Mitwirkungspflicht (z. B. Akzeptanz eines geringeren Bandbreiten-Profiles zur Herstellung der Leitungsstabilität, telefonische Erreichbarkeit, eingeschaltete FRITZ!Box und Zugriff durch einen 1&1 Mitarbeiter auf die FRITZ!Box) verletzt, kann die 1&1 Entstörungs-Garantie nicht gewährt werden.

Haftet 1&1 gemäß der 1&1 Lieferzeit-Garantie für die nicht fristgerechte Freischaltung des Komplett-Anschlusses oder gemäß der 1&1 Entstörungs-Garantie für die nicht fristgerechte Entstörung, erhält der Kunde auf Anforderung eine Gutschrift in Höhe von einer monatlichen Grundgebühr. Die Anforderung muss innerhalb von 30 Kalendertagen ab Freischaltung des Komplett-Anschlusses bzw. Ablauf der Frist für die 1&1 Entstörungs-Garantie erfolgen. Die Verrechnung der Gutschrift erfolgt zum nächsten Rechnungslauf. Die Gutschrift kann höchstens 1 x pro Monat beantragt werden. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wenn die nicht fristgerechte Freischaltung/Entstörung auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten von 1&1 zurückzuführen ist.

1&1 führt in unregelmäßigen Abständen eine automatische Aktualisierung der Firmware der von 1&1 zur Verfügung gestellten Hardware durch. Dies erfolgt unter Nutzung des TR-069 Protokolls. Die Updates dienen u. a. dazu, die Service-Qualität, sowie die optimale Funktionalität im Hinblick auf neue Services sicherzustellen. Der Kunde erklärt sich mit der Durchführung dieser Updates einverstanden. Dem Kunden ist bekannt, dass die Funktionalität der Hardware während der Dauer des Firmware-Updates kurzfristig eingeschränkt sein kann. Sollte kein Update gewünscht werden, kann diese Funktion seitens der Kunden ausgeschaltet werden. 1&1 weist darauf hin, dass bei Störungen 1&1 von jeder Haftung auszuschließen ist, falls die Aktualisierungsfunktion oder das TR-069 Protokoll durch den Kunden manuell abgeschaltet wurde. Die Haftungsregelungen in Ziff. A. 8. bleiben hiervon unberührt.

1&1 ist berechtigt, ihre vertraglichen Leistungen vorübergehend ganz oder teilweise einzustellen, soweit dies für einen ordnungsgemäßen oder verbesserten Netzbetrieb erforderlich ist. Dauert eine solche Unterbrechung länger als 24 Stunden, ist der Kunde zu einer entsprechenden Minderung des monatlichen Basispreises berechtigt.

Die **1&1 Leistungs-Garantie** umfasst alle Bestellungen sowie Tarifwechsel, bei denen die voraussichtlich verfügbare Bandbreite (Downstream) unter 50 Prozent der bestellten Bandbreite (Downstream) liegt. Wird der Schwellenwert unterschritten, versucht 1&1 den Kunden spätestens fünf Werktagen nach Prüfung des Auftrags telefonisch zu kontaktieren. Dabei wird ihm die Möglichkeit geboten, den bestellten Komplett-Anschluss beizubehalten, in ein alternatives Komplett-Anschluss-Produkt mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Wird der Kunde nicht innerhalb von drei Werktagen erreicht, so erhält er ein Anschreiben, in dem ihm das Prüfergebnis bezüglich der voraussichtlich verfügbaren Bandbreite mitgeteilt wird. Der Kunde hat anschließend die Möglichkeit, sich innerhalb von fünf Kalendertagen vorzugsweise telefonisch mit 1&1 in Verbindung zu setzen und den bestellten Tarif beizubehalten, in ein alternatives Komplett-Anschluss-Produkt mit einer niedrigeren Bandbreite zu wechseln oder die Bestellung zu stornieren.

Die 1&1 Leistungs-Garantie gilt im Rahmen eines Tarifwechsels nur bei einem Tarifwechsel in die Komplett-Tarife und in die jeweiligen Regio-Varianten dieser Tarife.

Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen. Wir weisen darauf hin, dass die Leistungen von 1&1 gemäß Ziffer 2.2 der Leistungsbeschreibung zeitweise eingeschränkt sein können.

Die **1&1 EasyStart-Garantie** beinhaltet ein selbst installierendes Internet-Modem, das über den Anschlusspunkt vor Ort (TAE-/RJ 45 Dose) ein oder mehrere Telefone und Computer mit dem 1&1 Netz verbindet. Wird die Installation über das Start-Code-Verfahren (Nutzung des TR-069-Protokolls) nicht fehlerfrei durchgeführt, wird zunächst versucht, das Problem mit Hilfe des 1&1 Supports (Hotline oder E-Mail) zu lösen. Kann die Installation erneut nicht durchgeführt werden und ist der Kunde seiner Mitwirkungspflicht in vollem Umfang nachgekommen, stellt 1&1 einen kostenlosen Service-Techniker zur Verfügung. Bei Installationsproblemen, die der Kunde zu vertreten hat, gilt die 1&1 EasyStart-Garantie nicht. Im Übrigen ist die Haftung von 1&1 gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen.

Die **1&1 Wechsel-Garantie** umfasst, soweit möglich, die Kündigung beim bisherigen Anbieter und die Übernahme der bisherigen Rufnummer beim Anbieterwechsel z.B. von der Deutschen Telekom, Vodafone/Kabel Deutschland, O2 oder Unitymedia zu 1&1. Eine Übersicht der Anbieter, von denen eine Rufnummernportierung zu 1&1 möglich ist, kann im Bestellprozess eingesehen werden. Die Rufnummern werden anhand der auf dem Formular zur Anschluss- und Rufnummern-Mitnahme angegebenen Rufnummern übernommen, welches der Kunde von 1&1 erhält und unterschreiben muss.

Stellt 1&1 bei der Beauftragung fest, dass der Vertrag beim bisherigen Anbieter noch nicht kündbar ist (z. B. weil die Mindestvertragslaufzeit beim bisherigen Anbieter noch nicht abgelaufen ist), wird der Auftrag vorgemerkt und der Kunde wird in der Regel 6 - 8 Wochen vor Auslaufen des Vertrages von 1&1 kontaktiert. Die Haftung von 1&1 ist gemäß den Allgemeinen und Besonderen Geschäftsbedingungen beschränkt. Es wird insbesondere auf die Haftungsbeschränkungen in Ziffer 13 der AGB der 1&1 Telecom GmbH hingewiesen.

3.3 1&1 WLAN Versprechen

Das 1&1 WLAN Versprechen umfasst die Beratungsdienstleistung für 1&1 DSL-Kunden zur Vernetzung von WLAN-Geräten im 1&1-Heimnetzwerk des Kunden durch 1&1-Experten per Fern-Support.

Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

- Die WLAN-Geräte müssen mindestens einen der WLAN-Standards IEEE 802.11 b/g/n/a/ac, und WPA 2 (oder WPA) als WLAN-Verschlüsselung unterstützen. Die User Interfaces der WLAN-Geräte müssen in deutscher Sprache sein. Die Geräte müssen während der Beratung funktionstüchtig und innerhalb der WLAN-Reichweite sein. Der Anschluss von WLAN-Geräten an den 1&1 HomeServer muss entweder per WPS-Push-Verfahren oder mittels manueller Eingabe von WLAN-Zugangscodes durch Mithilfe des Kunden erfolgen.
- Der Kunde muss bereit sein Passwörter selbst zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen in Passwörtern nicht vom Gerät akzeptiert werden. Der Kunde muss bereit sein SSIDs zu ändern, falls dies z.B. notwendig ist, wenn Sonderzeichen für SSIDs entfernt werden müssen, weil diese nicht vom Gerät akzeptiert werden.
- Der Kunde muss Konfigurations-Apps und User-Accounts, die für die Inbetriebnahme von WLAN-Geräten vorhanden sein müssen, bereits vor der Beratung selbst eingerichtet haben. Die Zugangsdaten zu den WLAN-Geräten müssen dem Kunden vorliegen.
- Der Kunde sollte etwaige Daten auf dem zu verbindenden WLAN-Gerät vorsorglich vor der Beratung sichern.
- Die Experten-Beratung ist nur in deutscher Sprache verfügbar.

Folgende Ausschlüsse gelten:

- Das 1&1 WLAN Versprechen umfasst nur die Herstellung der Konnektivität des Geräts mit dem WLAN-Netz. Beratung zur generellen Bedienung des Geräts oder einzelner Applikationen ist nicht Umfang des 1&1 WLAN Versprechen.
- Für WLAN-Geräte, auf denen veraltete Treiber und Software installiert sind, ist keine Beratung möglich. Dies gilt besonders für Betriebssysteme, die vom Hersteller nicht mehr unterstützt werden. Betriebssystem-Support ist generell von der Beratungsdienstleistung ausgeschlossen.
- Bei Vorliegen von externen Störeinflüssen und nicht änderbaren örtlichen Gegebenheiten (z. B. Radar- oder Funkstörungen, schlecht isolierte Leitungen oder technisch isolierte oder abgeschirmte Räumlichkeiten) ist nur eingeschränkte Unterstützung möglich.
- Für sicherheitsrelevante Systeme wie z.B. Alarm-, Brandmelde- und Hausnotrufanlagen ist keine Beratung möglich.
- Für Non-WLAN-Standards wie z.B. DECT, Bluetooth, Smart Home Standards wie z.B. Z-Wave und ZigBee ist keine Beratung möglich. Von 1&1 vertriebene Produkte (z.B. SmartEnergie-Steckdose) sind von oben genannten Ausschlüssen ausgenommen.

- Für Folgeprobleme, die durch die Änderung von Geräteeinstellungen im Rahmen der Beratung oder durch unsachgemäße Eingriffe des Kunden entstehen, wie z.B. der Verlust von Daten, übernimmt 1&1 keine Haftung. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

hen, wie z.B. der Verlust von Daten, übernimmt 1&1 keine Haftung. Die Haftung nach zwingenden gesetzlichen Regelungen bleibt unberührt.

4 LEISTUNGSMERKMALE TELEFONIE

Folgende Telefonie-Leistungen können mit dem Komplett-Anschluss-Produkt genutzt werden:

4.1 Anrufweiterleitung

Anrufweiterleitungen können je Rufnummer aktiviert und auf die Message-Box oder eine andere, frei wählbare Rufnummer geleitet werden. Weiterleitungen auf die Message-Box sind kostenfrei. Die Kosten bei einem alternativen Weiterleitungsziel werden gemäß der gültigen Preisliste Telefonie abgerechnet.

4.2 Konferenzen

Es können je nach Tarif und verfügbarer Bandbreite sowie dem eingesetzten Codec Konferenzen mit bis zu 4 Teilnehmern aufgebaut werden.

4.3 Halten

Der Nutzer wird beim Telefonieren durch Rufzeichen auf einen weiteren Anruf aufmerksam gemacht. Er hat die Möglichkeit, das zweite Gespräch entgegenzunehmen und das aktuelle Gespräch während dieser Zeit zu halten.

4.4 Makeln

Klopft ein Anrufer während eines Gesprächs an, besteht beim Makeln die Möglichkeit, zwischen den beiden Gesprächen zu wechseln.

4.5 Message-Box (digitaler Anrufbeantworter im Netz)

Es kann für jede Rufnummer eine Message-Box eingerichtet werden. Die Message-Box kann kostenlos vom eigenen Anschluss oder kostenpflichtig von jedem externen Anschluss abgerufen werden. Die Message-Box ist mit einer PIN geschützt und kann sowohl einen Standardtext als auch individuelle Nachrichten bereitstellen. Zusätzlich können die Nachrichten als E-Mail an ein 1&1 Mail-Konto weitergeleitet werden, bzw. kann eine Benachrichtigung auf das Mobiltelefon geschickt werden. Weitere Details optionaler, zusätzlicher Leistungen stehen in der aktuell gültigen Preisliste.

4.6 Rufnummernanzeige abgehend deaktivieren (CLIR)

Das Leistungsmerkmal CLIR (auch Rufnummernunterdrückung genannt) wird unterstützt, d. h. die eigene Rufnummer wird bei abgehenden Anrufen beim angerufenen Teilnehmer nicht angezeigt. Diese Funktion kann im Menü des Internet-Modems aktiviert werden.

4.7 Rufnummernanzeige ankommend (CLIP)

Das Leistungsmerkmal CLIP wird unterstützt, d. h. die Rufnummer des rufenden Teilnehmers wird dem angerufenen Teilnehmer übermittelt, sofern dies nicht bereits auf der rufenden Seite eingeschränkt wurde (CLIR). Besitzt der Angerufene ein "CLIP-fähiges" Endgerät, wird die Rufnummer des Anrufers angezeigt.

4.8 Call-by-Call

Call-by-Call ist bei der Nutzung von Komplett-Paketen technisch nicht vorgesehen. 1&1 bietet Kunden mit einem spezifischen Bedarf attraktive Optionstarife (siehe Punkt 6.7 und Punkt 6.8).

4.9 Fax

Bei allen Komplett-Paketen können mit einem am Internet-Modem angeschlossenen Faxgerät Faxe der Klasse G3 (Standard Faxprotokoll für analoge Faxgeräte) gesendet und empfangen werden.

4.10 Sonderrufnummern

Über 1&1 Telefonie können Sie folgende Sonderrufnummern-Typen erreichen: 0180x, 0137x, 0138x, 0800x, 032x, 115x, 0700x, 0900x, 0181x, 012x, 118x. Sonderrufnummern außerhalb dieser Bereiche sind derzeit nicht erreichbar.

4.11 Sonstiges

1&1 Internet-Telefonie beinhaltet nicht die Herstellung von Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhalten soll (z. B. so genannte Werbehotlines).

5 1&1 Digital-TV

5.1 1&1 Digital-TV

1&1 stellt dem Kunden mit 1&1 Digital-TV alle jeweils bei 1&1 verfügbaren linearen frei empfangbaren TV-Sender bereit. Dies umfasst eine Vielzahl an öffentlich-rechtlichen sowie privaten TV-Sendern in SD-Qualität, soweit ohne technische Freischaltung verfügbar auch in HD-Qualität. Eine jeweils aktuelle Auflistung der verfügbaren TV-Sender befindet sich in der Senderliste, die der Kunde unter <https://hilfe-center.1und1.de/> abrufen kann.

5.2 Empfangsgeräte

Um 1&1 Digital-TV zu empfangen, muss der Kunde ein kompatibles Empfangsgerät mit seinem 1&1 Komplett-Paket verbunden haben. Die Nutzung von 1&1 Digital-TV ist nur am 1&1 Komplett-Paket des Kunden möglich. Das 1&1 Komplett-Paket muss über eine 1&1 Tarifvariante mit mindestens 50 MBit/s im Download verfügen.

Die Liste der kompatiblen Empfangsgeräte und Betriebssysteme kann der Kunde unter <https://hilfe-center.1und1.de/> einsehen. 1&1 behält sich vor, je nach technischer Weiterentwicklung und Marktverbreitung neuer Endgeräte und Betriebssysteme, die kompatiblen Endgeräte und Betriebssysteme anzupassen und die Unterstützung von Endgeräten und Betriebssystemen einzustellen.

Für die Nutzung auf einem kompatiblen Empfangsgerät (nicht 1&1 TV-Box) muss die 1&1 TV App aus dem jeweiligen App-Store auf dem Endgerät installiert sein. Ebenfalls kann der Kunde 1&1 Digital-TV auch über den Internet-Browser seines Computers empfangen. Hierzu muss der Computer mit dem 1&1 Komplett-Paket des Kunden verbunden sein. Dann kann der Kunde 1&1 Digital-TV unter www.1und1.tv/login aufrufen.

Zeitgleich kann 1&1 Digital-TV auf maximal 3 Empfangsgeräten an einem 1&1 Komplett-Paket genutzt werden.

5.3 Produktausprägungen

1&1 Digital-TV wird in zwei Ausprägungen mit unterschiedlichem Leistungsumfang angeboten:

- 1&1 Digital-TV Basic:
 - Lineare, frei empfangbare TV-Sender
 - Live-Pause
 - 1&1 Cloud-Recorder 10
- 1&1 Digital-TV Premium:
 - Lineare, frei empfangbare TV-Sender
 - Live-Pause
 - Instant Restart
 - Catch-Up
 - 1&1 Cloud-Recorder 100
 - 1&1 HD-TV Option

5.4 Funktionalitäten

Die Verfügbarkeit der einzelnen Funktionalitäten ist abhängig von lizenzrechtlichen Vorgaben und ist nicht für alle TV-Sender und Inhalte verfügbar. Auch kann die zulässige Vorhaltdauer einer Aufnahme im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt sein. Der Kunde erkennt die Verfügbarkeit der Funktionalitäten einer jeweiligen Sendung aktuell im elektronischen Programmführer.

Live-Pause-Funktion (Timeshift)

Die Live-Pause Funktion ermöglicht das 90 minütige Pausieren einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung. Abhängig von den jeweiligen Lizenzvorgaben ist auch Vor- und Zurückspulen im sogenannten Timeshift-Modus möglich.

Instant-Restart-Funktion

Die Instant Restart-Funktion ermöglicht das zeitversetzte Fernsehen einer aktuell laufenden und vom Kunden angewählten Sendung im Live-TV von Anfang an. Die Funktion ist nur während der aktuellen linearen Ausstrahlung der Sendung möglich.

Catch-Up-Funktion

Sendungen können über den elektronischen Programmführer bis zu maximal 7-Kalendertage nach der Live-Ausstrahlung angesehen werden.

1&1 Cloud-Recorder

Der 1&1 Cloud-Recorder ermöglicht die Aufnahme von Sendungen.

Sendungen können nur während ihrer Live-Ausstrahlung aufgenommen werden. Die Programmierung der Aufnahme ist bereits vor Live-Ausstrahlung möglich. Ist die zulässige Vorhaltdauer einer Sendung im 1&1 Cloud-Recorder begrenzt, löscht 1&1 diese Aufnahme bei Erreichen der zulässigen Vorhaltdauer. Teilweise können aus lizenzrechtlichen Gründen in HD-Qualität ausgestrahlte Sendungen nur in SD-Qualität aufgenommen werden. Eine Übertragung der Inhalte auf andere Speichermedien ist ausgeschlossen.

Folgende Speicherkontingente stehen, zum Teil entgeltlich, zur Verfügung:

- 1&1 Cloud-Recorder 10: beinhaltet bis zu 10 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 100: beinhaltet bis zu 100 Stunden Aufnahmekapazität
- 1&1 Cloud-Recorder 200: beinhaltet bis zu 200 Stunden Aufnahmekapazität

Kündigt der Kunde zusätzliche Speicherkontingente, löscht 1&1 gespeicherte Aufnahmen.

EPG (Electronic Program Guide, Elektronische Programmübersicht)

Die Anzeige von Informationen über das bei 1&1 Digital-TV laufende Fernsehprogramm sowie über das Programm aller bei 1&1 Digital-TV verfügbaren Sender über einen Zeitraum von mindestens 7 Tagen. Diese Informationen werden im EPG nur insoweit bereitgestellt, wie diese 1&1 vorliegen. Zu den angezeigten Informationen zählen u. a. Name und Startzeit der Sendung.

5.5 Pakete

Zusätzlich zu 1&1 Digital-TV kann der Kunde Pakete im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten gegen gesonderte Vergütung bei 1&1 buchen. Aktuell stehen folgende Pakete zur Buchung zur Verfügung:

- 1&1 Programmpakete
- 1&1 TV-Entertainment
- 1&1 HD-TV Option
- 1&1 International TV

1&1 Programmpakete

Die nachfolgenden Programmpakete kann der Kunde in Standard-Qualität (SD) zu seinem 1&1 Digital-TV als Zusatzdienste hinzubuchen:

▪ 1&1 TV – Dokumentation

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Dokumentation stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Dokumentationen und Informationen zur Verfügung.

▪ 1&1 TV - Film & Serie

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Film & Serie stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Spielfilme und Serien zur Verfügung.

▪ 1&1 TV – Kinder

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Kinder stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Kinderunterhaltung zur Verfügung.

▪ 1&1 TV - Musik & Lifestyle

Mit dem Programmpaket 1&1 TV - Musik & Lifestyle stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus den Bereichen Musik, Entertainment, Mode, Reise und Lifestyle zur Verfügung.

▪ 1&1 TV – Sport

Mit dem Programmpaket 1&1 TV -Sport stehen dem Kunden verschiedene Kanäle aus dem Bereich Sport zur Verfügung.

1&1 TV – Entertainment

Mit dem Paket 1&1 TV - Entertainment stehen dem Kunden alle Kanäle aus den einzelnen vorgenannten Programmpaketen zur Verfügung.

1&1 HD-TV Option

Mit dem Zusatzdienst 1&1 HD-TV Option stehen dem Kunden eine Vielzahl an privaten TV-Sendern in HD-Qualität (High-Definition-Standard / HDTV) zur Verfügung. Bei zeitgleicher Buchung eines Programmpaketes (ausgenommen 1&1 International TV) stehen viele jeweils in den Programmpaketen verfügbaren Sender ebenfalls in HD-Qualität zur Verfügung. Die Verfügbarkeit von Sendern in HD-Qualität ergibt sich aus der jeweiligen Senderliste.

1&1 International TV

1&1 stellt dem Kunden die folgenden fremdsprachigen Länder-Pakete als Zusatzdienste zu 1&1 Digital-TV zur Verfügung. 1&1 weist darauf hin, dass aus lizenzrechtlichen Gründen einzelne Sendungen / Inhalte in den 1&1 International TV Paketen in Deutschland nicht ausgestrahlt werden können.

▪ 1&1 TV - Russland (Russisch)

Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Sport, Wirtschaft, Politik, Filme, Serien, Talkshows und Dokumentationen.

▪ 1&1 TV - Polen (Polnisch)

Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Unterhaltung, Kultur und Information.

▪ 1&1 TV - Türkei (Türkisch)

Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, traditionelle Musik und Dokumentationen.

▪ 1&1 TV - Italien (Italienisch)

Enthalten sind Sender mit folgenden Programmschwerpunkten: Nachrichten, Filme, Shows und Unterhaltung, Politik, Wirtschaft, Sport, Kunst, Kultur, Musik und Dokumentationen.

Sender-Mediatheken

Über 1&1 Digital-TV stehen dem Kunden Abrufe aus verschiedenen Sendermediatheken zur Verfügung. Der Abruf von Inhalten der Sendermediatheken ist nur über die 1&1 TV-Box verfügbar. Um auf kompatiblen Geräten Abrufe aus den Mediatheken zu tätigen, muss die jeweilige Mediatheken App installiert sein.

6 OPTIONALE SERVICES

Die nachfolgenden Optionen stehen dem Kunden in ausgewählten Tarifen als ergänzende Service-Leistung gemäß der aktuellen Preisliste zur Verfügung.

6.1 Mobil telefonieren

Hierfür steht wahlweise die Option 1&1 Handy-Flat & Internet oder die 1&1 Handy-Flat & Internet XL zur Verfügung

Mit der 1&1 Handy-Flat & Internet sind Gespräche ins nationale Festnetz, sowie zwischen 1&1 SIM-Karten inklusive. Sie bietet zusätzlich eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter

<https://mobile.1und1.de/netzcheck>

zur Verfügung.

Ab 100 MB Datenvolumen (Upload und Download) im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Der Daten-Abrechnungszeitraum erstreckt sich jeweils vom 22. Tag des laufenden Monats bis einschließlich dem 21. Tag des Folgemonats. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines

Abrechnungszyklus z.B. ca. 1,5 Minuten Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 3 Minuten Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 80 Minuten Audio-Streaming genutzt hat.

Diese Reduzierung kann dazu führen, dass Dienste mit einem hohen Bandbreitenbedarf (z.B. Musik- oder Video-Streaming, Video-Chats, Empfang oder Versand großer Dateien) nur noch eingeschränkt zur Verfügung stehen. Zudem können Downloads eine längere Zeit in Anspruch nehmen.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Telefónica-Netzes (Telefónica Deutschland) und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „internet“.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet bietet in den Tarifen 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250 und 1&1 DSL 500 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit eine 1&1 SIM-Karte ohne monatliche Grundgebühr. Weitere bis zu drei 1&1 SIM-Karten sind optional kostenlos verfügbar. Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Telefónica-Netz (Telefónica Deutschland).

Die 1&1 Handy-Flat & Internet kann mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden. Bei Nichtnutzung einer SIM-Karte der Option 1&1 Handy-Flat & Internet über einen Zeitraum von drei Monaten behält sich 1&1 das Recht vor, diese SIM-Karte zu deaktivieren (inaktiv setzen). Der Kunde wird über die Deaktivierung informiert. Die SIM-Karte kann jedoch vom Kunden jederzeit über das 1&1 Control-Center oder einen Anruf beim 1&1 Kundenservice reaktiviert werden. Bei Nichtnutzung der SIM-Karte über einen Zeitraum von fünf Monaten hinweg behält sich 1&1 das Recht vor, die Option 1&1 Handy-Flat & Internet in Bezug auf die betroffene SIM-Karte mit einer Frist von 14 Tagen zu kündigen.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL bietet zusätzlich zu den bei der 1&1 Handy-Flat & Internet beschriebenen Leistungen eine Internet-Flatrate zum Surfen auf dem Handy/Smartphone mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 14.400/3.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 14.400/3.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Ab 1000 MB Datenvolumen (Upload und Download) im laufenden Abrechnungszyklus wird die zur Verfügung stehende Bandbreite für Datenverbindungen auf maximal 64 KBit/s reduziert. Ab Beginn des nächsten Abrechnungszyklus wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Der Abrechnungszeitraum erstreckt sich jeweils vom 22. Tag des laufenden Monats bis einschließlich dem 21. Tag des Folgemonats. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszyklus z.B. ca. 7,5 Minuten Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 15 Minuten Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 7 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

Die Datenflatrate gilt nur innerhalb des deutschen Telefónica-Netzes (Telefónica Deutschland) und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „internet“.

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL bietet in den Tarifen 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250 und 1&1 DSL 500 mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit bis zu vier 1&1 SIM-Karten gegen eine monatliche Grundgebühr. Die Übernahme bisheriger Mobilfunk Rufnummer(n) ist mittels Portierungsauftrag möglich. 1&1 verwendet das Telefónica-Netz (Telefónica Deutschland).

Die 1&1 Handy-Flat & Internet XL kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Laufzeitende gekündigt werden.

6.2 Mobil surfen

Die **1&1 Notebook Dayflat Option** wird optional, in Verbindung mit einem Komplett-Anschluss- Vertrag, zur Nutzung von Datenverbindungen angeboten. Die Flatrate gilt nur innerhalb des deutschen Vodafone D2-Netzes für ab- und eingehenden Datenverkehr und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „web.vodafone.de“. Ein Nutzungstag beträgt 24 Stunden und beginnt mit dem Zeitpunkt der Erstinutzung. Während des Nutzungstages steht eine Internet-Flatrate zur Verfügung, mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Wird im laufenden Nutzungstag ein Datenvolumen von 500 MB (Upload und Download) überschritten, reduziert sich die zur Verfügung stehende Bandbreite auf max. 64 KBit/s. Ab Beginn eines weiteren Nutzungstages wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb

eines Nutzungstages z.B. ca. 7,5 Minuten Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 15 Minuten Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 7 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

1&1 behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen.

Kommt es nicht zur Schaltung des Komplett-Anschlusses oder wird der Komplett-Anschluss-Vertrag beendet, so endet gleichzeitig auch der Vertrag über die 1&1 Notebook Dayflat Option. Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 Preisliste für die 1&1 Notebook Dayflat-Option sowie auf den 1&1 DSL Portalseiten zu finden.

Im Rahmen der Umzugsbeauftragung beinhaltet die 1&1 Notebook Dayflat Option für den ersten Monat der Vertragslaufzeit eine kostenlose mobile Surf-Flatrate (1 Freimonat) zu den beschriebenen Konditionen. Ab dem 2. Monat gelten die oben genannten Konditionen zur 1&1 Notebook Dayflat Option.

Die 1&1 Notebook Dayflat Option kann mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

6.3 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie

Die **1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie** ist ein optionaler Bestandteil der Komplett-Pakete. Sie beinhaltet eine Internet-Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des deutschen Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netzes.

1&1 ermöglicht dem Kunden gemäß den folgenden Regelungen über das inländische 1&1 Telefónica-Netz Telekommunikations- sowie ggf. weitere Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Für die Nutzung dieser Dienstleistungen sind eine in das Telefónica Germany GmbH & Co. OHG-Netz eingebuchte SIM-Karte, ein mit der SIM-Karte zur Nutzung im 1&1 Telefónica-Netz geeignetes mobiles Endgerät nach dem GSM- oder UMTS-Standard, sowie ggf. Zubehör erforderlich. Je nach verfügbarer Netztechnologie (GSM, GPRS, UMTS, HSPA, LTE) und gewähltem Tarif stehen folgende Übertragungsraten für paketvermittelte Übertragung zur Verfügung:

Datenverbindungen bis zu 50 Mbit/s (Upload) und bis zu 225,0 Mbit/s (Download).

Die maximale Download- und Upload-Geschwindigkeit entspricht jeweils der maximal geschätzten und der beworbenen Geschwindigkeit. Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter <https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Wird in einem Abrechnungszeitraum (jeweils Kalendermonat) ein Datenvolumen (Upload und Download) von insgesamt 20 GB überschritten, wird danach die zu Verfügung stehende Bandbreite auf 64 KBit/s. reduziert. Ab dem nächsten Abrechnungszeitraum (Kalendermonat) wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Abrechnungszeitraumes z.B. ca. 5 Stunden Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 10 Stunden Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 280 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

Die 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie bietet neben der Flatrate zum mobilen Surfen, eine Festnetz-Flat für kostenlose Gespräche in das deutsche Festnetz. Alle anderen Gespräche zu Mobilfunknummern, zu Sondernummern, ins Ausland etc. werden entsprechend der Preisliste abgerechnet.

Die 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie wird ausschließlich in folgenden Tarifen mit 24-monatiger Mindestvertragslaufzeit in Verbindung mit dem 1&1 HomeServer, 1&1 HomeServer+, sowie dem 1&1 HomeServer Speed+ angeboten: 1&1 DSL 16, 1&1 DSL 50, 1&1 DSL 100, 1&1 DSL 250 und 1&1 DSL 500. Kommt es nicht zur Schaltung des Komplett-Anschlusses oder wird der Komplett-Anschluss Vertrag beendet, so endet gleichzeitig auch der Vertrag über die Sofort-Start-Option mit Telefonie. Des Weiteren endet die 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie spätestens 3 Kalendertage nach erfolgreicher Schaltung des Komplett-Anschlusses.

Die 1&1 Sofort-Start-Option beinhaltet die Überlassung der 1&1 LTE-Antenne während der Laufzeit der Sofort-Start-Option.

Der Kunde hat jedoch die Wahl, ob er die 1&1 LTE-Antenne nach Ende der Laufzeit der Option gegen Entgelt dauerhaft behalten oder kostenfrei zurücksenden möchte. Mit Beauftragung der Sofort-Start-Option erklärt der Kunde zugleich den Kauf der 1&1 LTE-Antenne unter der auflösenden Bedingung der Rücksendung innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Sofort-Start-Option. Die 1&1 LTE-Antenne kann kostenfrei an 1&1 zurückgesendet werden. Erfolgt innerhalb von 14 Kalendertagen nach Ende der Option keine Rücksendung, wird die 1&1 LTE-Antenne gemäß der 1&1 DSL Preisliste in Rechnung gestellt. Der Kunde wird vorab noch einmal darauf hingewiesen, dass er die kostenfreie Möglichkeit der Rücksendung hat. Das Eigentum an der 1&1 LTE-Antenne geht an den Kunden erst mit vollständiger Leistung des Kaufpreises über.

Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 DSL Preisliste für die Sofort-Start-Option mit Telefonie zu finden.

Folgende Dienste sind aufgrund technischer Restriktionen nicht Leistungsbestandteil der Sofort-Start-Option mit Telefonie und können nicht genutzt werden:

- Multimedia Message Service (MMS)
- Roaming (sowohl Daten als auch Sprache)

Die Inanspruchnahme der Dienste

- 0900x - kostenpflichtige Mehrwertdienste
- 137x - Televoting
- 0118x - Auskunftsdienste

ist erst nach vorheriger Freischaltung möglich. Der Kunde kann diese über die Hotline 0721/9600 (kostenlos aus dem Netz von 1&1) beantragen.

Die 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

6.4 1&1 Sofort-Start-Option ohne Telefonie (1&1 Dayflat) bei nicht ausreichender HSDPA-Mindestbandbreite

Die **1&1 Sofort-Start-Option ohne Telefonie** ist ein optionaler Bestandteil der Komplett-Pakete, der verfügbar ist, falls die HSDPA+ Mindestbandbreite von 1.800 KBit/s für die 1&1 Sofort-Start-Option mit Telefonie nicht erreicht werden kann. Sie beinhaltet für die ersten 3 Monate der Vertragslaufzeit eine Flatrate zum mobilen Surfen innerhalb des deutschen Vodafone D2-Netzes. Die Flatrate gilt nur für ab- und eingehenden Datenverkehr und ausschließlich für Datenverbindungen mit der Zugangseinstellung „web.vodafone.de“.

Ein Nutzungstag beträgt 24 Stunden und beginnt mit dem Zeitpunkt der Erstnutzung. Während des Nutzungstages steht eine Internet-Flatrate zur Verfügung, mit einer Bandbreite von:

- beworbene Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- geschätzte Bandbreite (Down/Up): 7.200/3.000 KBit/s
- Bandbreite nach Reduktion (Down/Up): 64/64 KBit/s

Die jeweils tatsächlich erreichte Bandbreite hängt insbesondere vom Endgerätetyp, den am jeweiligen Ort verfügbaren Netztechnologien, der Entfernung vom nächstgelegenen

Sendestandort und der Netzauslastung ab. Informationen zum Netzausbau und den nach Schätzungen von 1&1 vor Ort jeweils zu erwartenden Bandbreiten stellt 1&1 dem Kunden auf seinen Internetseiten unter

<https://mobile.1und1.de/netzcheck> zur Verfügung.

Wird im laufenden Nutzungstag ein Datenvolumen von 500 MB (Upload und Download) überschritten, reduziert sich die zur Verfügung stehende Bandbreite auf max. 64 KBit/s. Ab Beginn eines weiteren Nutzungstages wird die Reduzierung wieder aufgehoben. Je nach Internetnutzung würde diese Reduzierung ausgelöst werden, wenn der Kunde innerhalb eines Nutzungstages z.B. ca. 7,5 Minuten Video-Streaming in HD-Qualität, ca. 15 Minuten Video-Streaming in SD-Qualität oder ca. 7 Stunden Audio-Streaming genutzt hat.

1&1 behält sich vor, nach 24 Stunden jeweils eine automatische Trennung der Verbindung durchzuführen. Ab dem 4. Monat erfolgt die Abrechnung gemäß Preisliste.

Eine Nutzung von Sprachservices, SMS und MMS ist mit der SIM-Karte in beiden Tarifen nicht möglich. Die 1&1 Sofort-Start-Option wird ausschließlich in Verbindung mit einem Komplett-Anschluss-Vertrag angeboten. Kommt es nicht zur Schaltung des Komplett-Anschlusses oder wird der Komplett-Anschluss-Vertrag beendet, so endet gleichzeitig auch der Vertrag über die Sofort-Start-Option ohne Telefonie. Weitere Details zu den Preisen sind in der 1&1 Preisliste für die Sofort-Start-Option ohne Telefonie, sowie auf den 1&1 DSL Portalseiten zu finden.

Die 1&1 Sofort-Start-Option ohne Telefonie (1&1 Dayflat) kann mit einer Frist von 14 Tage zum Monatsende gekündigt werden.

6.5 1&1 Sicherheitspaket

1&1 stellt bei der Nutzung von 1&1 Mail für alle 1&1 Mail-Postfächer kostenfrei einen Viren-Scanner / SPAM-Filter bereit. Die seitens 1&1 empfohlene Sicherheitslösung ist das 1&1 Sicherheitspaket Norton Security Online. Dieses beinhaltet 4 Lizenzen für PC, Mac® und mobile Geräte. Die 1&1 Sicherheitspaket-Erweiterung beinhaltet ebenfalls 4 Lizenzen für PC, Mac® und mobile Geräte. Es verbindet Technologien für Sicherheit, Kinderschutz und Systemoptimierung mit neuen, automatisierten Backup- und Antiphishing-Funktionen für einen kompletten Rundumschutz. Der empfohlene Virenschutz kann jedoch keine 100%ige Sicherheit garantieren.

Das 1&1 Sicherheitspaket kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Dies gilt auch für die 1&1 Sicherheitspaket-Erweiterung.

6.6 1&1 Upload-Option ADSL

Die **1&1 Upload-Option ADSL** ist für 1&1 DSL 16 optional wählbar. Hierbei wird die Upload Bandbreite auf die maximal mögliche Bandbreite (bis zu 2.400 KBit/s) erhöht, vgl. zu detaillierten Bandbreitenangaben Ziffer 2.3. Das Erreichen der maximalen Bandbreite ist dabei abhängig von technischen und physikalischen Voraussetzungen im Sinne der Ziffer 2.9.

Die 1&1 Upload-Option ADSL kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

6.7 1&1 Mobilfunk-Flat

Der Pauschaltarif 1&1 Mobilfunk-Flat umfasst alle Gespräche in die die nationalen Mobilfunknetze. Für Auslandsgespräche und Sonderrufnummern fallen zusätzliche Gebühren an. Alle zusätzlichen Gebühren werden gemäß der jeweils gültigen Preisliste abgerechnet.

Nicht Bestandteil der 1&1 Mobilfunk-Flat sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter, aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält. Hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu sogenannten Werbehottlines.



Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. CallCenter-Aktionen.

Die 1&1 Mobilfunk-Flat kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

6.8 1&1 Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat

Die **Auslands-Optionen Euro-Flat** und **World-Flat** bieten Kunden eine Flatrate in die Festnetze von 25 bzw. 60 ausgewählten Ländern und können optional zugebucht werden. Es ist nicht gestattet, eine 1&1 Auslands-Option zum Vorteil Dritter zu nutzen (z. B. durch Call-Shops oder Telefoniedienstleister).

Nicht Bestandteil der 1&1 Auslands-Optionen sind Verbindungen, bei denen der Kunde oder ein Dritter aufgrund der Verbindung von der Dauer der Verbindung abhängige Vermögensvorteile erhält. Hierunter fallen insbesondere auch Zugänge zu sogenannten Werbehotlines.

Weiterhin umfassen die 1&1 Auslands-Optionen keine Verbindungen zu Rufnummern, die einem anderen Zweck dienen, als dem Aufbau von direkten Sprach- oder Faxverbindungen zu anderen Teilnehmern. Dies sind insbesondere Verbindungen, mittels derer der Kunde Zugang zum Internet

erhält, die der Dateneinwahl dienen oder deren Leistungen über die direkte Kommunikationsverbindung per Telefon und/oder Fax zu einem anderen Teilnehmer hinausgehen (z.B. Mehrwertdienste mit geografischer Festnetzrufnummer als Einwahlrufnummer). Hierunter fallen insbesondere Services für Chat, Callthrough, Call Back, Konferenzdienste, Internet by Call, maschinelle Ansagen, Gebetshotlines u.ä.. Ebenfalls ausgeschlossen wird die Nutzung der Telefon-Flatrate zur Durchführung von Massenkommunikation, wie z.B. Call-Center-Aktionen.

Die Auslands-Optionen Euro-Flat und World-Flat können mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.

6.9 1&1 ISDN-Komfort-Option

Die ISDN-Komfort-Option bietet ISDN-Leistungsmerkmale (Makeln, Halten, Anklopfen und Konferenz-Schaltungen, ermöglicht bis zu 10 Rufnummern) und die Möglichkeit, bis zu 4 parallele Gespräche zu führen.

Die 1&1 ISDN-Komfort-Option kann mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende gekündigt werden.