

Datenschutzbestimmungen 1&1 Trade In-Aktion

Der Trade-In Service (nachfolgend „Service“ genannt) wird angeboten von der 1&1 Telecom GmbH, Elgendorfer Str. 57, 56410 (nachfolgend „1&1“). Diese ist auch verantwortlich für die Datenverarbeitung.

1&1 gewährleistet den vertraulichen Umgang mit den personenbezogenen Daten des Verkäufers nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Allgemeine Information zur Datenverarbeitung bei 1&1 finden Sie in unserer Datenschutzerklärung (<https://1und1.de/meine-daten>).

An wen geben wir Daten weiter?

Die Abwicklung (Einsendung, Geräteprüfung, ggf. Rückversand und Weitergabe an Drittverwerter) erfolgt durch die KOMSA Kommunikation Sachsen AG, bzw. deren Tochterunternehmen W-Support, Ernst-Lässig-Straße 7, 09232 Hartmannsdorf.

Der Verkaufsvertrag über das Altgerät wird mit 1&1 geschlossen. Zusätzlich zur Datenverarbeitung bei der Abwicklung einer 1&1 Bestellung werden nach Abschluss des Bestellprozesses über das Aktionsgerät, die für den Trade-In folgenden, notwendigen Daten an die W-Support über eine gesicherte Schnittstelle weitergegeben:

- Auftragsnummer/Bestellnummer
- Art des einzusendenden iPhones
- Vor und Nachname des Kunden
- Adresse des Kunden (Straße Nr./PLZ/Stadt)
- E-Mail Adresse
- Ggf. auch die IMEI-Nummer des Altgeräts

1&1 und die beiden Partner werden Ihre Daten nur zur Abwicklung des Verkaufsvorgangs nutzen, um die eingegangenen Geräte mit den von den Kunden in der Bestellung angekündigten Geräteinsendungen abzugleichen und den Trade-In abzuwickeln. Zudem werden auch Daten für eine eventuelle Versandretoure des Trade-In-Altgeräts vom Dienstleister an den Kunden genutzt. Bei einer von Ihnen durchgeführten Stornierung wird zusätzlich auch der Storno/Retourenwunsch zusammen mit der Auftragsnummer übermittelt.

Welche Rechtsgrundlage gilt für die Datenverarbeitung?

Die Verarbeitung der Daten erfolgt zur Erbringung Leistung und Erfüllung des Vertrages zum Trade-In mit Ihnen. Die Weitergabe erfolgt im Rahmen einer Auftragsverarbeitung und damit auf Grundlage von Art. 28 DSGVO.

Wie werden Ihre Daten gelöscht?

Daten auf den Endgeräten

Sie sollten Ihr Gerät zur Ihrer eigenen Sicherheit vor Versand auf Werkseinstellungen zurücksetzen. Gleichwohl verpflichtet sich 1&1 beim durchführenden Dienstleister eine datenschutzkonforme, sichere Vernichtung der Daten mit entsprechenden technischen Mitteln, insbesondere eine Datenlöschung nach den folgenden Absätzen, auf den Mobilfunkgeräten zu beauftragen, damit personenbezogene Daten nicht wiederhergestellt werden können.

1&1 stellt zudem sicher, dass Daten auf Speichermedien, die 1&1 zur Datenlöschung übergeben werden, dauerhaft zu löschen oder zu vernichten. Eventuell in den Mobilfunkgeräten vorhandene Speicherkarten und / oder SIM-Karten werden generell unwiederbringlich vernichtet.

1&1 gewährleistet, dass die auf den Speichermedien enthaltenen Daten nach aktuellsten und anerkanntesten Sicherheitsstandards gelöscht werden, dass das zur Datenlöschung angewandte Verfahren einem Qualitätsmanagementsystem unterliegt und die Datenlöschung lückenlos dokumentiert und auditiert wird.

Daten zur Durchführung des Trade-In

Eine Löschung von Daten kann hier nur erfolgen, so lange das Gerät noch nicht eingesendet worden ist, dann ist allerdings auch die Abwicklung des Trade-Ins nicht mehr möglich.

Wo verarbeiten wir Ihre Daten?

Die auf der Internetseite von 1&1 eingegeben Daten werden ausschließlich in Deutschland verarbeitet und gespeichert.

Was sind Ihre Rechte als Betroffener?

Sie haben – sofern im Einzelfall zutreffend - folgende Rechte gem. Art. 16, 17, 18, 21 DSGVO: Recht auf Berichtigung oder Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, Recht auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen, Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (insb. bei der Verarbeitung von Daten für Zwecke der Werbung) sowie ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde bei einer unrechtmäßigen Datenverarbeitung.

Unsere Kontaktdaten

Post

1&1 Telecom GmbH
Datenschutz
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

E-Mail

datenschutz@1und1telecom.de

Unsere Datenschutzbeauftragte

Dr. Julia Zirfas

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter:
<https://1und1.de/meine-daten>

Stand: 27.08.2019