

## Preisliste DSL surf: 1&1 DSL und Telefonie-Dienste

### Übersicht DSL surf Pakete

DSL surf - 1&1 DSL-Komplett-Paket	mit 24-monatiger Vertragslaufzeit
	<b>DSL surf 16</b>
Grundgebühr im 1.-12. Monat *	<b>0,00 €</b>
Grundgebühr ab dem 13. Monat *	29,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat	Nicht verfügbar
auf Wunsch: Tarif mit	
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Router **	
im 1.-12. Monat *	<b>4,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	34,98 €
oder	
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **	
im 1.-12. Monat *	<b>6,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	36,98 €
oder	
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **	
im 1.-12. Monat *	<b>8,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	38,98 €
	<b>DSL surf 50</b>
Grundgebühr im 1.-12. Monat *	<b>0,00 €</b>
Grundgebühr ab dem 13. Monat *	34,99 €
Einmaliger Bereitstellungspreis	69,95 €
Internet-Flat	Inklusive
Telefon-Flat	Nicht verfügbar
auf Wunsch: Tarif mit	
Grundgebühr mit 1&1 WLAN-Router **	
im 1.-12. Monat *	<b>4,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	39,98 €
oder	
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer+ **	
im 1.-12. Monat *	<b>6,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	41,98 €
oder	
Grundgebühr mit 1&1 HomeServer Speed+ **	
im 1.-12. Monat *	<b>8,99 €</b>
ab dem 13. Monat *	43,98 €

\* Außerhalb des 1&1-Ausbaugebiets wird ein 1&1 Komplett Anschluss mit einer monatlichen Fernanschaltgebühr in Höhe von 4,99 € zusätzlich zur jeweiligen monatlichen Grundgebühr bereitgestellt.

\*\* Der Preis entfällt nicht auf die Hardware, diese ist im DSL-Tarif inkludiert.

## Preisliste DSL surf: 1&1 DSL und Telefonie-Dienste

### Übersicht Optionen und weitere Leistungen

1&1 Sofort-Online	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Sofort-Online (1&amp;1 Service-Card)</b>			<b>Im Rahmen der Umzugsbeauftragung / DSL-Störungsbehebung:</b> ohne Berechnung bis Neuschaltung nach Umzug / Störungsende kostenlos
Grundgebühr		monatlich	
Aktivierungsgebühr		einmalig	
<b>1&amp;1 LTE-Antenne</b>	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Online Option erfolgt	einmalig	39,99 €
<b>1&amp;1 WLAN-Router LTE</b>	Berechnung erfolgt nur dann, wenn keine Rücksendung an 1&1 innerhalb von 14 Tagen nach Ende der 1&1 Sofort-Online Option erfolgt	einmalig	49,99 €
<b>Telefonienutzung/Messaging</b>			
Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Festnetz		60/60	kostenlos
Standard-Gespräche (& Rufumleitungen) ins deutsche Mobilfunknetz			19,9 ct/Min.
Mailboxabfrage innerhalb Deutschlands			kostenlos
1&1 Kundenbetreuung - 0721 / 9600			kostenlos
SMS		pro SMS	9,9 ct/SMS
MMS		pro MMS	39 ct/MMS
<b>Länderzone 1</b>			
<b>Länderliste:</b> Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland (inkl. Åland Island), Frankreich (inkl. Französisch Guayana, Martinique, Mayotte, Saint Martin, Guadeloupe und La Réunion), Griechenland, Großbritannien (inkl. Kanalinseln und Gibraltar), Irland, Island, Italien (inkl. Vatikanstadt und San Marino), Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Azoren und Madeira), Rumänien, Schweden, Slowakische Republik, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln), Südzypern, Tschechien, Ungarn			0,226 €
<b>Länderzone 2</b>			
<b>Länderliste:</b> Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Grönland, Isle of Man, Israel, Kosovo, Nordmazedonien, Moldawien, Monaco, Montenegro, Russische Föderation (westlich des 39. Längengrades), Schweiz, Serbien, Türkei, Ukraine, Weißrussland, Kanada, USA			0,39 €
<b>Restliche Welt - ganztätig</b>			1,79 €
<b>Highspeedvolumen / Monat</b>			
Nach Verbrauch des Highspeed-Volumens beträgt die max. Geschwindigkeit 64 kBit/s (Weitere Informationen finden Sie in der DSL Leistungsbeschreibung)	<b>20 GB</b>		kostenlos

## Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Telefonie	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Telefonie</b> Verbindungen in das deutsche Festnetz Verbindungen zu 1&1 Festnetz Telefonie Kunden		60/60	9,9 ct/Min. 9,9 ct/Min.
<b>Verbindungen in alle deutsche Mobilfunknetze</b>			9,9 ct/Min
<b>Anrufweiterleitung</b>			Abhängig von der eingestellten Zielrufnummer, gewähltem DSL-Paket und ggf. gewählter Telefonieoption
<b>Abhören der eigenen 1&amp;1 Message Box</b> vom eigenen Anschluss			kostenlos

Telefonieoptionen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Mobilfunk-Flat</b> Grundgebühr Verbindungen in alle deutschen Mobilfunknetze		monatlich 60/60	9,99 €/Mon. 0 ct/Min
<b>1&amp;1 ISDN-Komfort-Option</b> Grundgebühr bis zu 10 Rufnummern, Makeln, Halten, Anklopfen, und Konferenz-Schaltung		monatlich	kostenlos
<b>Auslands-Option - Euro-Flat</b> Grundgebühr <b>Verbindungspreise für Telefonate mit der Euro-Flat:</b> Andorra**, Australien**, Belgien, Dänemark, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA, Vatikanstadt	Flatrate (keine Zeitbegrenzung)	monatlich  60/60	4,99 €/Mon.  0 ct/Min*
<b>Auslands-Option - World-Flat</b> Grundgebühr <b>Verbindungspreise für Telefonate mit der World-Flat:</b> Andorra**, Argentinien**, Australien**, Belgien, Brasilien**, Bulgarien, Chile**, China**, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Hong Kong**, Georgien**, Indien**, Irland, Island, Israel**, Italien, Japan**, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malaysia**, Malta, Mexico**, Monaco**, Neuseeland**, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland**, San Marino, Schweden, Schweiz**, Singapur**, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika**, Südkorea**, Taiwan**, Thailand**, Tschechien, Türkei**, Ungarn, USA, Vatikanstadt, Venezuela**, Zypern	Flatrate (keine Zeitbegrenzung)	monatlich  60/60	14,99 €/Mon.  0 ct/Min*

\* Telefonieren ohne Zeitbegrenzung in die Festnetze der aufgeführten Länder. Gilt nur für Verbindungen ins Festnetz, für Mobilfunkverbindungen werden 22,6 ct/Min berechnet. Für die Länder USA, Kanada und Puerto Rico wird kein Mobilfunkaufpreis berechnet.

\*\* Mobilfunkverbindungen werden mit 25 ct/Min berechnet.

## Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Telefonie Verbindungspreise ins Ausland ohne Auslandsoption:	Abrechnungsintervall	Preise
Luxemburg**, Schweden**, Vereinigte Staaten von Amerika	60/60	1,9 ct/Min
Andorra**, Belgien****, Dänemark****, Finnland****, Frankreich****, Griechenland****, Großbritannien****, Irland****, Italien****, Kanada, Liechtenstein****, Niederlande****, Norwegen****, Österreich****, Polen****, Portugal****, Puerto Rico, San Marino, Schweiz***, Spanien****, Vatikanstadt	60/60	9 ct/Min
Albanien**, Gibraltar****, Island****, Kroatien, Malta****, Monaco**, Serbien***, Kosovo***, Montenegro***, Slowakei****, Slowenien****, Tschechische Republik, Türkei*, Ungarn****, Zypern	60/60	19 ct/Min
Bulgarien, Französisch-Guayana, Estland, Guadeloupe, Lettland, Litauen, Martinique, Mayotte, Reunion, Rumänien, Saint Martin	60/60	22,6 ct/Min
Bosnien und Herzegowina*, Israel und Palästina**, Nordmazedonien**, Russische Föderation, Ukraine, Weißrussland	60/60	29 ct/Min
Ägypten, Algerien, Jordanien, Libanon, Libysch-Arabische Dschamahirija, Marokko, Moldawien (Republik), Syrien (Arabische Republik), Tunesien	60/60	49 ct/Min
Australien, Antarktis, Brasilien, Taiwan, Hongkong (Sonderverwaltungsregion), Japan, Kasachstan, Korea (Republik), Singapur	60/60	69 ct/Min
Argentinien, Chile, China, Dominikanische Republik, Georgien, Lesotho, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederländische Antillen, Südafrika	60/60	79 ct/Min
Guinea, Guinea-Bissau, Guyana, Iran (Islamische Republik), Kolumbien, Philippinen, Saudi-Arabien, Vereinigte Arabische Emirate	60/60	89 ct/Min
<b>A</b> Afghanistan, Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Angola, Anguilla, Antigua und Barbuda, Äquatorialguinea, Armenien*, Aruba*, Ascension, Aserbaidshjan*, Äthiopien <b>B</b> Bahamas, Bahrain*, Bangladesch, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivien*, Botsuana, Britische Jungferninseln, Brunei Darussalam, Burkina Faso*, Burundi <b>C</b> Cookinseln, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Curaçao <b>D</b> Diego Garcia, Dominica, Dschibuti <b>E</b> East Timor, Ecuador*, El Salvador**, Eritrea <b>F</b> Falklandinseln, Faröer***, Fidschi, Französisch-Polynesien <b>G</b> Gabun*, Gambia, Ghana, Grenada, Grönland, Guam, Guatemala <b>H</b> Haiti, Honduras <b>I</b> Indien, Indonesien**, Irak <b>J</b> Jamaika, Jemen <b>K</b> Kaimaninseln, Kambodscha, Kamerun*, Kap Verde, Katar, Kenia***, Kirgisistan*, Kiribati, Komoren, Kongo (Demokratische Republik), Kongo (Republik), Korea (Demokratische Volksrepublik), Kuba*, Kuwait <b>L</b> Laos (Demokratische Volksrepublik), Liberia <b>M</b> Macau, Madagaskar, Malawi*, Malediven, Mali, Marshallinseln, Mauretanien, Mauritius, Mikronesien (Föderierte Staaten), Mongolei, Montserrat, Mosambik, Myanmar* <b>N</b> Namibia**, Nauru, Nepal, Neukaledon, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nördliche Marianen <b>O</b> Oman <b>P</b> Pakistan, Palau, Panama*, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru** <b>R</b> Ruanda <b>S</b> Sambia*, Samoa, Sao Tome und Principe, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Simbabwe, Solomon Island, Somalia, Sri Lanka, St. Helena, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Pierre und Miquelon, St. Vincent und die Grenadinen, Sudan, Südsudan, Suriname, Swasiland <b>T</b> Tadschikistan*, Tansania (Vereinigte Republik), Thailand*, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad und Tobago, Tschad, Turkmenistan*, Turks- und Caicosinseln, Tuvalu	60/60	99 ct/Min

\* Mobilfunkzuschlag 10 ct/Min.

\*\* Mobilfunkzuschlag 20 ct/Min.

\*\*\* Mobilfunkzuschlag 30 ct/Min.

\*\*\*\* Mobilfunkzuschlag 3,6 ct/Min.

\*\*\*\*\* Mobilfunkzuschlag 13,6 ct/Min.

## Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Notruf Nummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
Notruf 110 / Feuerwehr 112			kostenlos
Zentrale Sperr-Notrufnummer 116 116	für Kreditkarten, Mobilfunkkarte etc.		kostenlos

Service Rufnummern	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Sonderrufnummern (Online Billing)</b>			
0180-1		60/60	3,9 ct/Min
0180-2		pro Verbindung	6 ct
0180-3		60/60	9 ct/Min
0180-4		pro Verbindung	20 ct
0180-5		60/60	14 ct/Min
0180-6		pro Verbindung	20 ct
0180-7	Die ersten 30 Sekunden sind kostenfrei	60/60	14 ct/Min
0137-1 und -5		pro Verbindung	14 ct
0137-2 bis -4		60/60	14 ct/Min
0137-6		pro Verbindung	25 ct
0137-7		pro Verbindung	1 €
0137-8 und -9		pro Verbindung	50 ct
0800		pro Verbindung	kostenlos
032		60/60	3 ct/Min
0138		60/60	14 ct/Min
115			analog Festnetzabrechnung
0700		60/60	12 ct/Min
<b>Sonderrufnummern (Offline Billing)*</b>			
0900x, 0181x, 012x, 118x, etc.			Preise werden durch die Diensteanbieter festgelegt

\* Sonderrufnummern im Offline Billing werden als Dienste anderer Anbieter in einer separaten Rechnung berechnet.

Zusatzleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>1&amp;1 Sicherheitspaket</b> Symantec Norton Security Online		monatlich	3 Monate für 0 €; danach 4,99 €/Mon.
<b>1&amp;1 Sicherheitspaket-Erweiterung</b> Symantec Norton Security Online			

## Übersicht Optionen und weitere Leistungen

Dienstleistungen	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Rufnummernportierung von Festnetz-Telefonierufnummern</b> eingehende Portierung 1. - 10. Rufnummer nachträglich beauftragte eingehende Portierung abgehende Portierung für eine Rufnummer		je Rufnummer je Vorgang je Vorgang	kostenlos 24,90 € 11,44 €
<b>Identifizieren böswilliger Anrufe (MCID)</b>		14 Tage	149,00 €
<b>Versandkosten Hardware</b> Wunsch-Liefertermin Abendlieferung	in Verbindung mit 1&1 Sofort-Start-Option in Verbindung mit 1&1 Sofort-Start-Option	je Vorgang	9,90 €
<b>Vertragsübernahme</b>			kostenlos
<b>Umzugspauschale: Gebühr für die Bereitstellung</b>			4,60 €
<b>Clearing-Gebühr*</b>			24,99 €
<b>Kunde ist nicht zum vereinbarten Termin vor Ort und Techniker erhält keinen Zugang</b>			69,95 €
<b>Stornierung wegen nicht möglicher Terminvereinbarung</b>			59,95 €
<b>Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und HomeServer während der Garantiezeit</b>			59,95 €
<b>Gebühr für Vor Ort Austausch von DSL Router und HomeServer nach der Garantiezeit.</b> (Weitere Kosten für DSL Router bzw. HomeServer werden gemäß Hardware-Preisliste berechnet)			129,95 €
			kostenlos
			19,90 €

\* Sollte ein Kunde die Schaltung aufgrund fehlender Bereitstellung von Informationen (Portierungsantrag, Kündigungsvollmacht oder Kündigungswirksamdatum des bisherigen Providers) verzögern, fällt eine Clearing-Gebühr an.

Rechnung, Kommunikation & Sonstiges	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>Elektronische Rechnungsbereitstellung</b>		monatlich	kostenlos
<b>Mahngebühr</b>		je Mahnung	1,50 €
<b>Rücklastschriftgebühr (Kosten Rücklastschrift und Bearbeitungsgebühr)</b>		je Rücklastschrift	3,90 €
Support	Bemerkungen	Abrechnungsintervall	Preise
<b>E-Mail Support</b>	www.1und1.de / siehe: Hilfe & Kontakt		kostenlos
<b>Technische &amp; kaufmännische Hotline für Neu-/Bestandskunden</b>	Tel. 0721 - 96 00		kostenlos (aus dem Netz der 1&1 Telecom GmbH)